

取扱説明書

NR-A824RFFWF-RAシリーズ  
NR-A820RFFWF-RAシリーズ  
NR-A816RFFWF-RAシリーズ  
NR-A824RFFWF-Rシリーズ  
NR-A820RFFWF-Rシリーズ  
NR-A816RFFWG-Rシリーズ

01

1. 取扱説明書

● 本体

まずはじめに

ご使用前に

必要なとき

困ったとき

ご参考

SB880GG



ガスふろ給湯器

取扱説明書 (保証書付)

機器本体編

NR-A824シリーズ  
NR-A820シリーズ  
NR-A816シリーズ

保証書

ガスふろ給湯器	
品名	NR-A816RFFWE-RA NR-A820RFFWE-RA NR-A816RFFTE-RA NR-A820RFFTE-RA NR-A816RFFG-RA NR-A820RFFG-RA NR-A816RFFGR NR-A820RFFGR
型式名	GT-2450(S)AVXX-1 GT-2450(S)AVXX-T-1 GT-2450(S)ARX-1 GT-1650(S)AVXX-1 GT-1650(S)AVXX-T-1 GT-1650(S)ARX-1 GT-1650(S)AVXX-TB-1

上記本体をお買い上げいただきましてありがとうございます。この保証書は、東京ガス株式会社区域内において、都市ガスにてご使用になる場合に、本書記載内容で無料修理をお約束するものです。

- 記
1. 保証期間は、お買い上げの日から2年間とし、本体(リモコン含む)を対象にします。なお、下記部品については、別途以下の年数をお約束いたします。
- 熱交換器.....3年
2. 万一故障の場合は、お買い上げの販売店または、もよりの東京ガスへお申し出ください。原則として、出張修理いたします。
3. サービス員がお伺いした際に、保証書を提示下さい。
4. 保証期間内においても、次の場合は有償修理いたします。
- (1) 住宅用途以外でご使用になる場合の不具合
- (2) 取扱説明書等の記載事項によらないでのご使用した場合の不具合(但し、当社都合の場合はのぞきます)
- (3) 器具を調整、改造された場合の不具合(但し、当社都合の場合はのぞきます)
- (4) お買い上げ後、取付場所の移動、落下等による不具合
- (5) 建築躯体の変形等器具本体以外に起因する当該器具の不具合、塗装の色あせ等の経年変化またはご使用に伴う摩耗等により生じる外觀上の現象
- (6) 強い振動等の空気環境に起因する不具合
- (7) 火、煙、なすみ、圧迫等の物理的行動に起因する不具合
- (8) 火災や地震、暴風雨、雷、大雪、凍結、洪水、津波等の天災地災または戦争、暴動等の破壊行為による不具合
- (9) 水漏れ、ガス漏れ、ガス配管の破損、ガス配管の劣化等による不具合
- (10) 取扱説明書以外に、電気・ガス・水道等はお客様のご使用したことにより発生する不具合
- (11) 給水・給湯配管などの腐び等腐蝕による不具合
- (12) 湯切れ、井戸水等を給水したことにより発生する不具合
- (13) 本保証書を紛失された場合
5. 無料修理やアフターサービス等についてはご不明な場合はお買い上げの販売店または、もよりの東京ガスへお問い合わせ下さい。

保証履行者 東京ガス株式会社 〒105-8527 東京都港区海岸1丁目5番20号

保証責任者 株式会社リーリッ 〒650-0033 神戸市中央区江戸町93番地

■ お買い上げ日および販売店名

お買い上げ日	平成 年 月 日
販売店	取扱者
住所	印
電話番号	

■ 修理記録

この本体の修理記録用紙は、本体の内側にあります。

■ お客さまへ

1. この保証書を受け取りになる時に販売年月日、販売店、取扱者が記入してあることを確認してください。
2. 本保証書は再発行いたしませんので紛失された場合は、大切に保管してください。
3. 無料修理期間経過後の故障修理等については「アフターサービス」の項をご覧ください。
4. この保証書に基づいて保証書を発行している者(保証履行者・保証責任者)、およびそれ以外の事業者に対するお客さまの法律上の権利を制限するものではありません。

まずはじめに

## この取扱説明書の見かた

- このたびはガスふろ給湯器をお求めいただきまして、まことにありがとうございます。
- この取扱説明書をよくお読みになって、正しくご使用ください。
  - なお、別売品の取扱説明書がある場合は、必ずそちらも併せてお読みください。
  - 保証書（裏表紙）は必ずお買い上げ日・販売店名などの記入を確かめてください。
  - この取扱説明書（保証書付）は、別冊のリモコン操作編の取扱説明書と併せて、いつでもご覧になれるところに保管してください。

## この取扱説明書はガスふろ給湯器に関する内容のみ記載しています

- リモコンの操作については、別冊のリモコン操作編の取扱説明書で説明していますので、併せてお読みください。

## 絵表示の説明

- ▶ **しくみ** リモコンやガスふろ給湯器のしくみ
- ★ **ヒント** 使いかたのヒント
- ！ **注意** ご注意ください

## 文中の(PO)の数字は参照ページを表します

## まずはじめに

### まずはじめに

- この取扱説明書の見かた…………… 2
- もくじ…………… 2
- 製品の品名・製品タイプをご確認ください…………… 3
- 必ずお守りください(安全上の注意)…………… 4

### ご使用前に

- 初めてお使いになるときは…………… 10
- 各部のなまるとはたらき(機器本体)…………… 11

### 必要なとき

- 凍結による破損を予防する…………… 12
- 長期間使用しないとき(水抜きのため)…………… 15
- 日常の点検・お手入れのため…………… 18
- あんしん点検について…………… 20

### 困ったとき

- 故障・異常かな？と思ったら…………… 21
- リモコンに3桁の数字が  
点滅しているとき<故障表示>…………… 25

### ご参考

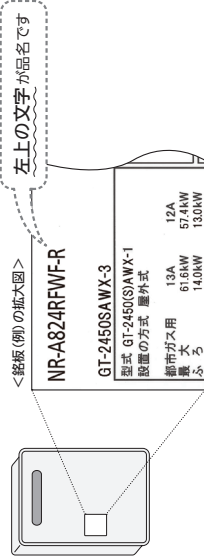
- アフターサービスについて…………… 26
- 主な仕様…………… 27
- 保証書…………… 裏表紙

まずはじめに

## 製品の品名・製品タイプをご確認ください

この製品シリーズは、製品タイプ(全自動タイプ/自動タイプ)によってしくみや操作が異なる部分があります。以下の方法で、製品の品名により製品タイプをご確認のうえ、リモコン操作編の取扱説明書をお読みください。

### ●品名の確認のしかた



### ●製品タイプの確認のしかた

- 1 まず、上記の方法で品名を確認します。
- 2 下記の表から判断します。

製品タイプ	品名	機器コード	型式名
全自動タイプ	NR-A824RFFWF-R	11-049-25-13388	GT-2450(S)AWX-1
	NR-A824RFFTF-R	11-049-25-13390	GT-2450(S)AWX-T-1
	NR-A824RFF-R	11-049-25-13943	GT-2450(S)ARX-1
	NR-A820RFFWF-R	11-049-25-14484	GT-2050(S)AWX-1
	NR-A820RFFTF-R	11-049-25-14485	GT-2050(S)AWX-T-1
	NR-A820RFF-R	11-049-25-14487	GT-2050(S)ARX-1
	NR-A816RFFWF-R	11-049-25-13946	GT-1650(S)AWX-1
	NR-A816RFFTF-R	11-049-25-14489	GT-1650(S)AWX-T-1
	NR-A816RFF-R	11-049-25-14490	GT-1650(S)AWX-TB-1
	NR-A816RFFG-R	11-049-25-14491	GT-1650(S)AWX-H-1
	NR-A816RFF-R	11-049-25-14494	GT-1650(S)ARX-1
	NR-A816RFFG-R	11-049-25-14495	GT-1650(S)ARX-1
自動タイプ	NR-A824RFFWF-R	11-049-25-13393	GT-2450(S)AWX-1
	NR-A824RFFTF-R	11-049-25-13395	GT-2450(S)AWX-T-1
	NR-A824RFF-R	11-049-25-14483	GT-2450(S)ARX-1
	NR-A820RFFWF-R	11-049-25-14486	GT-2050(S)AWX-1
	NR-A820RFFTF-R	11-049-25-13945	GT-2050(S)AWX-T-1
	NR-A820RFF-R	11-049-25-14488	GT-2050(S)ARX-1
	NR-A816RFFWF-R	11-049-25-13412	GT-1650(S)AWX-1
	NR-A816RFFTF-R	11-049-25-13416	GT-1650(S)AWX-T-1
	NR-A816RFFG-R	11-049-25-14492	GT-1650(S)AWX-TB-1
	NR-A816RFF-R	11-049-25-14493	GT-1650(S)AWX-H-1
	NR-A816RFFG-R	11-049-25-14495	GT-1650(S)ARX-1
	NR-A816RFF-R	11-049-25-14495	GT-1650(S)ARX-1

## 取扱説明書

NR-A824RFFWF-Rシリーズ  
NR-A820RFFWF-Rシリーズ  
NR-A816RFFWF-Rシリーズ  
NR-A824RFFWF-Rシリーズ  
NR-A820RFFWF-Rシリーズ  
NR-A816RFFWF-Rシリーズ

0 1

この取扱説明書の取扱い・取扱いの注意・取扱いの注意・取扱いの注意

まずはじめに

必ずお守りください(安全上の注意)

リモコン操作欄の取扱説明書の内容も併せてご覧ください。

お使いになる方や他の方への危害・財産への損害を未然に防止するために、つぎのような区分・表示をしています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りいただき、内容をよく理解して正しくお使いください。

<b>△危険</b>	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。
<b>△警告</b>	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性があります。想定される内容を示しています。
<b>△注意</b>	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性や物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。
<b>お願い</b>	安全に快適に使用していただくために、理解していただきたい内容を示しています。

△危険

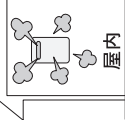
ガス漏れに気づいたときは、

1. すぐに使用をやめる
2. ガス栓を閉める  
また、メーターの  
ガス栓も閉める
3. 販売店または、もよりの  
東京ガスに連絡する



屋内に設置しない

一酸化炭素中毒の原因になります。



ガス漏れ時は、絶対に

- ・火をつけない
- ・電気器具のスイッチの入・切をしない
- ・電源プラグの抜き差しをしない
- ・周辺の電話も使用しない

火や火花で引火し、  
火災の原因になります。



火気禁止



△警告

地震、火災などの緊急の場合は、次の手順に従う

1. 給湯栓を閉める
2. リモコンの運転スイッチを「切」にする
3. ガス栓・給水元栓を閉める



点火しない場合または、使用中に異常な臭気、異常音、異常な温度を感じた場合や、使用中で消火する場合は、ただちに使用を中止しガス栓を閉める

使用中に異常があった場合は、「故障・異常かな?」と思ったら「リモコンに3桁の数字が点滅しているとき<故障表示>」(P21~25)に従い処置をする

上記の処置をしても直らない場合は、使用を中止し、販売店または、もよりの東京ガスに連絡する



シャワー使用時に使用者以外が、リモコンの温度を覚えて、運転スイッチを「切」にしたり、「優先」を切り替えたりしない

高温に変更されたときのやけど予防のため、また、低温に変更されたり運転スイッチを「切」にされると、冷水になって使用者が驚く原因になります。



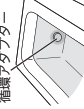
子供を浴室内で遊ばせない  
子供だけで入浴させない  
思わぬ事故の原因になります。



お湯の中にもぐったり、循環アダプターのフィルターを外して使用しない  
運転中に体の一部や髪の手などが吸い込まれて、おぼれたり、ケガをするおそれがあります。



追いだき中・ふる自動(沸かし直し)中は、循環アダプターからあつのお湯が出るのでさわらない  
やけど予防のため。



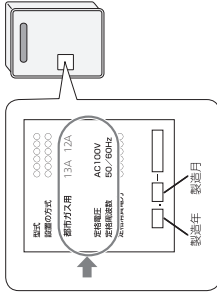
取扱説明書

NR-A824RFFWF-RAシリーズ  
NR-A820RFFWF-RAシリーズ  
NR-A816RFFWF-RAシリーズ  
NR-A824RFFWF-Rシリーズ  
NR-A820RFFWF-Rシリーズ  
NR-A816RFFWF-Rシリーズ

(つづく)

必ずお守りください(安全上の注意)

必ず銘板に表示のガス・電源で使用する



必ず守る

表示のガス種および電源が一致しないと、不完全燃焼により一酸化炭素中毒になったり、異常点火でやけどしたり、機器が故障する場合があります。  
特に転居した場合は、必ずガスの種類(電源の種類)が一致しているかどうか確認してください。わからない場合は、販売店または、もよりの東京ガスに連絡してください。



シャワーなどお湯の使用時は、リモコンに表示の温度をよく確かめ、手で湯温を確認してから使用する

60℃の高温で使ったあと、あらためて使用するときには特に注意してください。  
やけど予防のため。



浴槽の湯温を手で確認してから入浴する  
やけど予防のため。



太陽熱温水器とは絶対に接続しない  
(弊社ソーラー接続ユニットを使用する場合は除く)  
お湯の温度制御ができなくなり、やけどや機器の故障の原因になります。




ガス配管接続工事には専門の資格・技術が必要のため、機器の設置・移動・取り外しおよび付帯工事は、販売店または、もよりの東京ガスに依頼する  
安全に使用していただくため。

まずはじめに


## 必ずお守りください(安全上の注意)


(つづき)


### ⚠警告


 電源プラグはぬれた手でさわらない  
感電の原因になります。


 ぬれた手禁止  
 感電注意

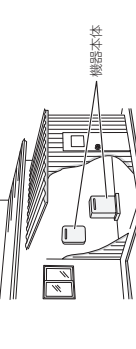
 電源プラグは根元まで確実に差し込む  
差し込みが不十分だと、  
感電や火災の原因になります。


 電源プラグのホコリは定期的に取る  
ホコリがたまると、火災の原因になります。  
電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。


 電源コード、電源プラグを傷つけたり、破  
損させたり、加工をしない  
電源コードは束ねたり、無理に曲げたり、  
引っ張ったりしない  
電源コードに物を載せたり、衝撃を与えたりして  
無理な力を加えない  
感電、ショート、火災の原因になります。



 機器本体やガスの配管、排気口などに乗っ  
たりして、無理な力を加えない  
ケガや、機器の変形によるガス漏れ、不完全  
燃焼のおそれがあります。


 増改築などで屋内状態にしない  
(波板瓦いなどをしない)  
一酸化炭素中毒・火災の原因になります。

 機器本体


 外壁の塗装や増改築、家屋の修繕時などに  
機器本体(排気口)が養生シートで覆われた  
場合は、機器を使用しない  
不完全燃焼や一酸化炭素中毒、爆発点火の原因になります。


 【排気方向を上方へ変更するカバーを取り  
付けている場合】  
カバーに雪が積もっていたら、除雪する  
雪で排気が閉塞すると、不完全燃焼や機器の故障の原  
因になります。

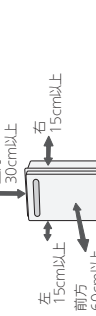
 除雪する  
 灯油、ガソリン、ベンジンなど、引火の  
おそれのある物を機器本体や排気口のま  
わりで使用しない  
火災の原因になります。


 スプレー缶やカセットこんろ用ボンベを  
機器本体や排気口のまわりに置かない、使  
用しない  
熱でスプレー缶の圧力が上がり、スプレー缶が爆発す  
るおそれがあります。

 燃えやすい物を機器本体や排気口のまわり  
に置かない(洗剤物、新聞紙、灯油など)  
火災の原因になります。

 機器本体


 燃えやすい物とは離す(樹木、木材、箱など)  
火災予防のため。





 お客さまご自身では絶対に分解したり、  
修理・改造はおこなわない  
思わぬ事故や故障の原因になります。


## (つづき)


### ⚠注意


 必ずアースする  
機器が故障した場合、感電の原因になります。  
アースがされていない場合は、販売店または、  
もよりの東京ガスにご相談ください。


 電源プラグは、コードを持たずに電源ブラ  
グを持って抜く  
コードを持って抜くと、  
コードが破損し、発熱、  
火災、感電の原因になり  
ます。

 機器の給気口がホコリ・ゴミなどでふさが  
っていないか確認する  
不完全燃焼の原因になります。


 子供を機器の周囲、直下で遊ばせない  
思わぬ事故の原因になります。


 給湯、シャワー、お風呂以外の用途には使  
用しない  
思わぬ事故を予防するため。


 リモコンのスピーカーに耳を近づけない  
大きな音が出る場合があります。聴覚障害などを  
引き起こす原因になります。

 使用中や使用後はしくは、排気口付近に  
触れない  
やけど予防のため。

 まっつい

 機器の点検・お手入れ・水抜きをする場合、  
リモコンの運転スイッチを「切」にし、機  
器が冷えてからおこなう  
やけど予防のため。  
機器の使用直後は、機器内のお湯が高温になっています。

 乾電池に関する注意(取り替え機器についてのお願ひ)  
機器を取り替えた場合、旧機器は専門の業者に処理を  
依頼してください。  
もしお密さまで旧機器の処理をされる場合、乾電池を  
使用している機器は、乾電池を取り外してから正規の  
処理をしてください。

 【配管カバーまたは据置台がある場合】  
配管カバーまたは据置台のフロントカバーを外し  
た場合は、作業終了後、必ずフロントカバーを元  
どおり正しく取り付け(P11)

必ずお守りください(安全上の注意)

## 取扱説明書

NR-A824RFFWF-RAシリーズ  
NR-A820RFFWF-RAシリーズ  
NR-A816RFFWF-RAシリーズ  
NR-A824RFFWF-Rシリーズ  
NR-A820RFFWF-Rシリーズ  
NR-A816RFFWF-Rシリーズ

01

まずはじめに

必ずお守りください(安全上の注意)

お願い

雷が発生しはじめたら、すみやかに運転を停止し、電源プラグを電源コンセントから抜く(またはブレーカーを落とす)  
ぬれた手でさわらない(感電のおそれがあります)

雷による一時的な過電流で電子部品を損傷することがあります。  
雷がやんだあとは電源プラグを電源コンセントに差し込み、時計をあわせてください。  
※冬期は、電源プラグを長時間放くと凍結のおそれがあります。  
※落雷被害に有効な火災保険へのご加入をおすすめします。

浴槽の循環アダプターのフィルターはこまめに掃除する  
ポンプ故障の予防のため。

浴槽の循環アダプターをタオルなどでふさがない  
穴に物を詰めない  
お風呂沸かしができません。  
機器の故障の原因になります。



硫黄(イオウ)を含んだ入浴剤は使用しない  
入浴剤・ふろがま洗剤・洗剤などを使用するときは、注意書きをよく読み、正しく使用する  
入浴剤・ふろがま洗剤の種類のによっては、機器の熱交換器を腐食させたり、ポンプの能力が低下する原因になるものがあります。  
これらを使用して追いだきしたときに、異音音が出たり、追いだきできなくなる場合は、使用をやめてください。  
ふろがま洗剤の使用に際しては、注意書きをよく読み、正しく使用してください。

温泉水、井戸水、地下水、人工放酸泉装置で使わない  
水管によっては、機器内の配管に異物が付着したり、腐食して水漏れすることがあります。また、人工放酸泉装置は、高濃度の放酸ガスをお湯に溶かし込むため弱酸性となります。そのため、追いだきをおこなうと機器内の配管・熱交換器・浴槽内の循環アダプターなどが変色・腐食する場合があります。  
この場合の修理は保証期間内でも有料になります。

機器や配管に長時間たまった水や、朝一番のお湯は飲まない、調理に使用しない  
雑用水として使用してください。

機器のまわりはきれいにしておく  
まわりが雑草、木くず、稻などで雑然していると、機器の内部にゴミが侵入し火災の原因になることがあります。  
使用時の点火、使用後の消火を確認する  
ガス事故防止のため。

リモコンの運転スイッチ「切」時にはお湯側から水を出さない

お湯を出すときには、運転スイッチ「入」を確認してください。  
運転スイッチ「切」時にお湯側から長時間水を出すと熱交換器内に結露現象が発生し、不完全燃焼の原因になります。  
また、電気部品の腐蝕の原因になる場合があります。  
シングルレバー式混合水栓の場合は、レバーを完全に水側にセットしてから水を出してください。

排気ガスが直接建物の外壁・窓・アルミサッシなどや、物置などの塗装品などに当たらないように設置する  
増改築時と同様に注意する

ガラスが割れたり、変色したり、塗装がはがれたりする原因になります。

扉などを増設する場合は、機器の点検・修理に必要な空間を確保し、空気の流れが停滞しないように考慮する

扉などと機器との間に充分な空間がないと、機器の点検・修理に支障をきたす場合があります。また、機器の周囲の空気の流れが停滞すると、燃焼不良になるおそれがあります。  
(機器の修理・点検に必要な空間については、販売店または、もよりの東京ガスに確認してください)

浴槽、洗面台はこまめに掃除する  
湯あかが残っていると、水中に含まれるわずかな銅イオンと、せっけんなどに含まれる脂肪酸とが反応して、青く変色することがあります。

積雪時には給気口・排気口の点検、除雪をする  
雪により給気口・排気口がふさがれると、機器の故障の原因になります。

取扱説明書

NR-A824RFFWF-RAシリーズ  
NR-A820RFFWF-RAシリーズ  
NR-A816RFFWF-RAシリーズ  
NR-A824RFFWF-Rシリーズ  
NR-A820RFFWF-Rシリーズ  
NR-A816RFFWG-Rシリーズ

凍結による破損を予防する(P12)

暖かい地域でも、機器や配管内の水が凍結して破損事故が起これることがありますので、必要な対策をしてください。  
凍結により機器が破損したときの修理は、保証期間内でも有料になります。

長期間使用しない場合、必要な処置をする(P15)  
凍結および万が一のガス漏れを防止するため。

この機器の純正部品以外は使用しない  
思わぬ事故の原因になります。

業務用の用途では使用しない

この製品は家庭用です。業務用の用途で使用すると製品の寿命を著しく短めます。この場合の修理は、保証期間内でも有料になります。

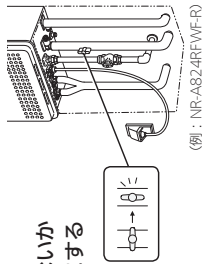
必ずお守りください(安全上の注意)

## 初めてお使いになるときは

- 初めてお使いになるときは、次の準備と確認が必要です。

### 手順

**1** 給水元栓をゆっくり開け、すべての水抜き栓から水漏れがないか確認してから、給水元栓を全開にする(水抜き栓の位置→P16)

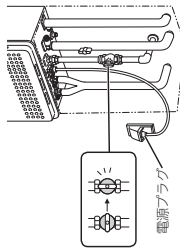


**2** 給湯栓を開けて水が出ることを確認し、再度閉める



**3** ガス栓を全開にし、電源プラグが電源コンセントに差し込まれていることを確認する

ぬれた手でさわらない



**4** 浴室リモコンでポンプの呼び水をする

- ①運転スイッチを「入」にし、ふる自動スイッチを「入」にする
- ②浴槽の循環アダプターから水が出てくることを確認する



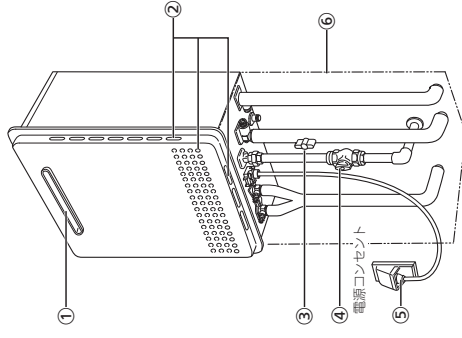
※リモコンに表示「11」が出たときは、運転スイッチをいったん「切」にし、もう一度手順4の①よりやり直してください。

- ③ふる自動スイッチを「切」にする
- ④機器を使用しない場合は、運転スイッチを「切」にする

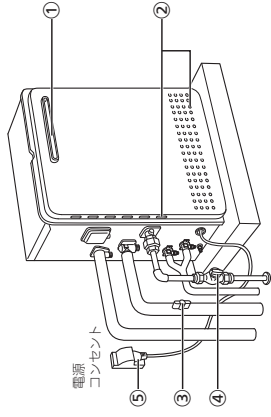
## 各部のなまえとはたらき (機器本体)

- イラストは施工例です。配管の形状、給水元栓・ガス栓・電源コンセントの位置など実際と異なります。

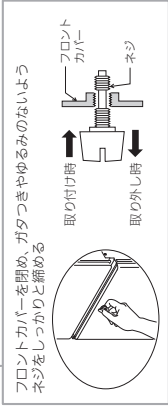
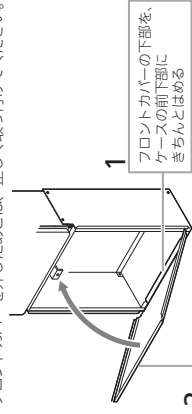
### ● 屋外設置壁掛形 (例: NR-A824RWF-R)



### ● 屋外設置据置形 (例: NR-A824RFG-R)



### ● 配管カバー または 据置台を設置している場合 フロントカバーを外したあとは、正しく取り付けてください。



- ① 排気口  
燃焼した排気ガスを出します。
- ② 給気口  
燃焼用の空気を吸い込みます。
- ③ 給水元栓
- ④ ガス栓
- ⑤ 電源プラグ
- ⑥ 配管カバーまたは据置台

燃焼した排気ガスを出します。燃焼用の空気を吸い込みます。

NR-A824RWF-Rシリーズ  
NR-A820RWF-Rシリーズ  
NR-A816RWF-Rシリーズ  
NR-A824RWF-Rシリーズ  
NR-A820RWF-Rシリーズ  
NR-A816RWF-Rシリーズ

凍結による破損を予防する

お願い

凍結による破損を予防する

●暖かい地域でも、機器や配管内の水が凍結して破損事故が起こることがありますので、以下をお読みいただき、必要な対策をしてください。  
●凍結により機器が破損したときの修理は、保証期間内でも有料になります。

通常の寒さのとき  
(右の気象条件ほど  
厳しくないとき)

対策1で  
凍結予防する

●低温注意報が発令されたとき  
●外気温が極端に低いとき(−15℃以下)  
●−15℃より高くても風があるとき

長期間  
使用しないとき

対策1+2で凍結予防する  
※上記の気象条件の場合は、  
対策1のみでは凍結予防できません

または  
P15の方法で  
水抜きをする

対策1

凍結予防ヒーター + ポンプ運転により自動的に凍結予防  
(運転スイッチ「入」に「切」に關係なく、自動的に凍結予防します)

電源プラグを抜かない

電源プラグを入れておく、凍結予防ヒーターで機器内の凍結予防をします

●給水・給湯配管や、給水元栓およびひびく配管などの凍結は予防できません。必ず保温材または電気ヒーターを巻くなどの地域に応じた処置をしてください。  
(わからないときは、販売店に確認してください)

浴槽の循環アダプターの上まで  
水を入れておく  
(強い湯があるときなど)

ポンプで浴槽の水を循環させ、  
ふら配管の凍結予防をします

●燃焼はしませんが、ポンプの運転音(ウーン)と水が循環する音がします。  
●リモコンに凍結予防運転中マークが点灯します。  
●水がないとポンプが空運転し、機器から大きな音が発生する場合があります。

取扱説明書	NR-A824RFFWF-RAシリーズ NR-A820RFFWF-RAシリーズ NR-A816RFFWF-RAシリーズ NR-A824RFFWF-Rシリーズ NR-A820RFFWF-Rシリーズ NR-A816RFFWF-Rシリーズ				01
-------	---	--	--	--	----

対策2

通水による凍結予防

1

リモコンの運転スイッチを「切」にする

2

サーモスタット式混合水栓やシングルレバー式混合水栓の場合は、  
最高温度側にする

3

お風呂の給湯栓を開き、少量の水を流したままにする  
少量の水とは・・・1分間に約400mL、太さ約4mm

4

約30分後、流れる量を確認する  
流量が不安定になっている場合があります

●機器だけでなく、給水・給湯配管、給水元栓など  
●サーモスタット式混合水栓やシングルレバー式混合水栓の場合、再使用時の温度設定にご注意ください。  
●結露現象予防として、運転スイッチ「切」の状態でも給湯栓から水を出さないようお願いしています  
●この処置をしても凍結するおそれのある場合には、P15の方法で水抜きをおこなってください。  
●P15の方法で水抜きをおこなってください。

凍結による破損を予防する

必要なとき

## 凍結による破損を予防する(つづき)

### 凍結してお湯(水)が出ないとき

#### ● リモコンの運転スイッチを「切」にする

- 「入」にしていると燃焼する場合があります。
- 気温の上昇により自然に解凍するまで待つことをおすすめします。

#### ● すぐにお湯を使いたい場合は、以下の方法をお試しください

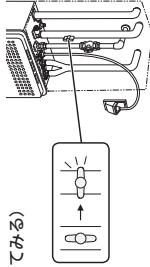
#### 1 リモコンの運転スイッチを「切」にする

#### 2 台所などの給湯栓を少し開けておく

#### 3 ガス栓を開める



#### 4 給水元栓をまわしてみる(開めてみる)



#### ■ 給水元栓が凍結して回らない場合

- ① タオルを給水元栓のまわりに巻く。
- ② 人肌程度(30~40℃)のぬるま湯を給水元栓に巻いたタオルにゆっくりかける。(必要に応じて、床面などがぬれないように処置をする)

- 熱湯をかけると配管が破裂するおそれがあります。
- 熱湯の電源プラグ、コード、電源コンセントにお湯がかからないように注意してください。
- ガス栓とまわちがないように注意してください。

- ③ 給水元栓が回る(水が流れる音がする)ようになったら、給湯栓を開める。
- ④ タオルを外し、給水元栓のまわりについた水を乾いた布でふき取る。
- ⑤ 今後凍結しにくくするようにするため、給水元栓まわりに保温材をかぶせるなどの処置をする。(わからないときは、販売店に確認してください)

#### ■ 給水元栓が回るのに水が出ない場合

給水元栓を必ず閉め、気温の上昇により自然に解凍するのを待つか、販売店または、もよりの東京ガスにご連絡ください。

#### お知らせ

- 凍結した場合は、そのままでは絶対に使用しないでください。機器の故障の原因となります。
- 給湯栓から水が出るようになっても、機器や配管から水漏れがないかよく確認のうえ使用してください。

必要なとき

## 長期間使用しないとき(水抜きのしかた)

### △注意

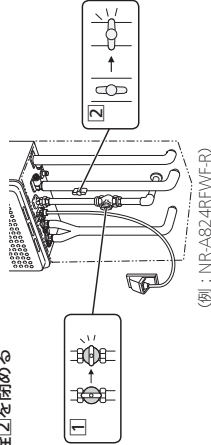
- ① 機器の水抜きをする場合、リモコンの運転スイッチを「切」にし、機器が冷えてからおこなうやけど予防のため、機器の使用後は、機器内のお湯が高温になっています。

### 準備

水抜き栓などからお湯(水)が約1.2L出ますので、機器の下に容器などを置いて排水を受けてください。

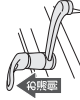
### 手順

#### 1 ガス栓①と給水元栓②を開める



#### 2 浴槽内の水を完全に排水する

#### 3 家中のすべての給湯栓を全開にする



#### 4 リモコンの運転スイッチを「入」にする

- ① リモコンの運転スイッチを「入」にする
- ② 追いだきスイッチを「入」にし、循環アダプターから水が出ることを確認する
- ③ 循環アダプターから水が出なくなったら、運転スイッチを「切」にする

#### 5 ① 水抜き栓③④(屋外設置指置形の場合は⑦も)を少しずつ左に回して開ける

- ② 水抜き栓(フィルター付き)⑤を左に回して外す
- ③ 過圧防止安全装置(水抜き栓)⑥を左に回して開ける
- ④ 約2分そのままにする

#### △注意

- リモコンは計量表示「56J」632」を表示する場合があり、誤作動の可能性があります。誤作動はありません。
- このあと、浴槽に水を流し込まないでください。

#### △注意

- 水抜き栓から勢いよく水が飛び散る可能性があります。

凍結による破損を予防する／長期間使用しないとき(水抜きのしかた)

長期間使用しないとき(水抜きのしかた) (つづき)

(つづき)

- ① 運転スイッチを「入」にする
- ② ぶら自動スイッチを「入」にし、約1分そのままにする
- ③ 運転スイッチを「切」にする

7 機器の電源プラグを抜く



ぬれた手でさわらない

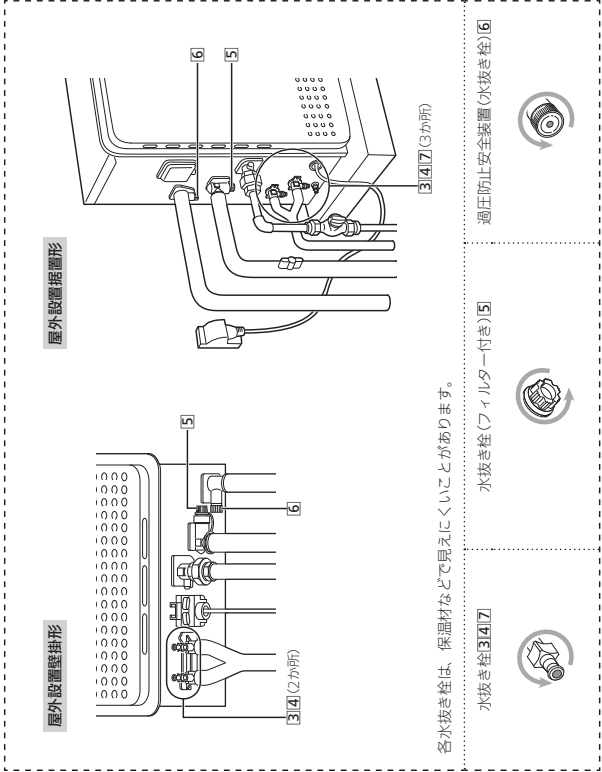
8 完全に排水したことを確認したあと、すべての水抜き栓・過圧防止安全装置(水抜き栓)・家中のすべての給湯栓を閉める

確実に閉まっていることを確認する

※詳しくは  
リモコンに故障表示  
「E62」「E63」を  
表示する場合がありますが、異音で  
ありません。

水抜き後の再使用のとき

- ① すべての水抜き栓・過圧防止安全装置(水抜き栓)・家中のすべての給湯栓が確実に閉まっていることを確認する。
- ② 給水栓を開ける。
- ③ 家中のすべての給湯栓を開け、水が出ることを確認してから開め、機器や配管から水漏れがないかよく確認する。
- ④ ガス栓を開け、電源プラグを電源コンセントに差し込む。ぬれた手でさわらない
- ⑤ ポンプの呼び水をする。(P10の手順4)



※詳しくは  
リモコンに故障表示  
「E62」「E63」を  
表示する場合がありますが、異音で  
ありません。

取扱説明書	NR-A824RFFWF-RAシリーズ NR-A820RFFWF-RAシリーズ NR-A816RFFWF-RAシリーズ NR-A824RFFWF-Rシリーズ NR-A820RFFWF-Rシリーズ NR-A816RFFWF-Rシリーズ				01
-------	---	--	--	--	----

## 日常の点検・お手入れのしかた

- 点検・お手入れは定期的におこなってください。

**△注意** ① 機器の点検・お手入れをする場合、リモコンの運転スイッチを「切」にし、機器が冷えてからおこなうやけど予防のため、機器内のお湯が高温になっています。

### 点検

排気口にススがついていないか？ →④  
ついている場合：★

### 点検

【排気方向を上へ変更するカバーを取り付けている場合】  
カバーに雪が積もっていないか？ →④  
積もっている場合は、除雪する。

### 点検

排気口・給気口がホコリなどでふさがっていないか？ →④⑤  
ふさがっている場合は、掃除する。

### 点検

機器外装に異常な発色はないか？ →④  
現象があった場合：★

### 点検

●運転中に機器から異常音が聞こえないか？ →④  
●機器・配管から水漏れはないか？ →⑥  
現象があった場合：  
「故障・異常かな？」と思ったら「P24」を確認する。  
それでもなおおかしなときは、販売店または、もよりの東京ガスに連絡する。

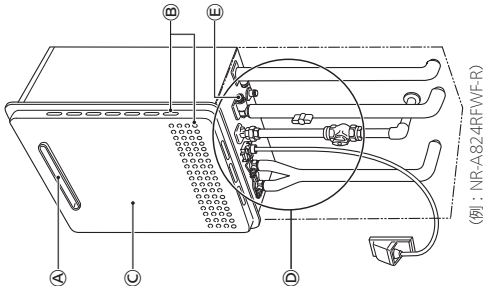
### 点検

機器や排気口のまわりに洗剤物・新聞紙・木材・灯油・スプレー缶など、燃えやすいものを置いていないか？  
燃えやすいものを置かない。

### 点検

機器外装の下部周辺などにサビや穴開きはないか？ →⑥  
現象があった場合：★

※海に近く潮風が当たりやすい地域の場合、潮風によって、機器本体および配管接続部にサビが発生する場合があります。サビがひどい場合は、機器本体内部への影響も考えられますので、点検（有料）をおすすめします。



★の処置：販売店または、もよりの東京ガスへ連絡する。

### 点検

【配管カバーまたは据置台がある場合】  
配管カバーまたは据置台のフロントカバーにガタつきやゆるみがないか？  
ガタつきやゆるみがないよう、ネジをしっかりりと締める。

### お手入れ

リモコン

リモコンの表面が汚れたときは、湿った布で軽くふいてください。

### お手入れ

外装の汚れ →④

ぬれた布で湿ったあと充分水気をふき取ってください。

特に汚れのひどいときには、中性洗剤を使用してください。

## 取扱説明書

NR-A824RWF-Rシリーズ  
NR-A820RWF-Rシリーズ  
NR-A816RWF-Rシリーズ  
NR-A824RWF-Rシリーズ  
NR-A820RWF-Rシリーズ  
NR-A816RWF-Rシリーズ

### お手入れ 水抜き栓のフィルター →⑥

水抜き栓のフィルターにゴミなどが詰まると、お湯の出が悪くなったりお湯にならない場合がありますので、以下の方法で掃除してください。

- ①水抜き栓から出る水（お湯）を受ける容器を準備する。
- ②機器の給水元栓（P11）を閉める。
- ③台所・洗面所など、家中のすべての給湯栓を開ける。
- ④水抜き栓を左に回して外す。※1
- ⑤配管とつながっているバンドなどから外す。※2
- ⑥フィルター部分をブラシなどで水洗いする。
- ⑦元どおりに水抜き栓を取り付ける。
- ⑧すべての給湯栓を閉める。
- ⑨給水元栓を開け、水抜き栓の周囲に水漏れがないことを確認する。

※1 このとき水（湯）が出るので注意してください。  
※2 水抜き栓からフィルターが外れた場合は、水抜き栓とフィルターの間のパッキンをなくさないように注意してください。

### お手入れ お風呂の配管

- ポンプで浴槽の水を循環させるため、湯あかはたまりにくくなっていきますが、雑菌などが気になる場合は市販のふろがま洗剤をお試ください。（ふろがま洗剤の説明書に従って正しく洗浄してください）
- 風呂配管クリーンによって配管内の残り湯を押し出すことができます。（リモコン操作欄の取扱説明書参照）

### お手入れ 循環アダプターのフィルター（月に1度くらい）

フィルターが詰まると、お風呂の温度がご希望の温度にならないおそれがありますので、以下の方法で必ずこまめに掃除してください。

※リモコンの運転スイッチを「切」にしてからおこなってください。  
※フィルターは必ず正解に取り付けて使用してください。外したままや、正常に取り付けられていない状態で使用すると、機器が故障することがあります。

- ①循環アダプターのフィルター ②歯ブラシなどで水洗いする ③人同士を合わせてはめ込む
- ④右に止まるまで回して固定する



（循環アダプターの形状は、異なる場合があります）

点検の点検：お手入れのしかた

## 定期点検のおすすめ（有料）

ご使用上支障がない場合でも、不慮の事故を防ぎ、安心してより長くご使用いただくために、年1回程度の定期点検をおすすめします。なお、給水用具（逆流防止装置）に関しては、日本水道協会発行の給水用具の維持管理指針に示されている定期点検の実施をおすすめします。時期は4～6年に1回程度をおすすめします。点検は販売店にご相談ください。

● **機器の長期間ご使用時の「あんしん点検」(有料)のおすすめ**

お買い上げいただいた製品は、長期間使用すると、経年劣化によって安全上支障が生じお客さまに危害を及ぼすおそれがあります。標準的な使用条件の下で使用した場合に安全上支障がなく使用できる期間として「設計上の標準使用期間」を設けています。「設計上の標準使用期間」を超えてのご使用は、経年劣化による事故発生の危険度が高くなりますので、継続して使用される場合は、安全確保のために「あんしん点検」(有料)を受けてください。

● **あんしん点検とは**

あんしん点検は、東京ガスが本点検作業を委託している協力企業の作業員が行います。

【点検の内容について】

- あんしん点検は、お客さまの任意で受けていただく有料の点検です。
- 点検基準は、経済産業省関係特定保守製品に関する省令に定められた法定点検後の基準を参考に、当社で設定しています。
- あんしん点検の結果は、点検作業票にてお知らせします。
- 点検の結果、不適合となった場合には可能な限りの選択肢をお知らせします。この場合、整備(修理を含む)を行うて使用を継続するかどうかはお客さまの判断となります。
- あんしん点検は、点検時点での製品の安全を確認するためのもので、製品の延命や性能の保証を延長するものではありません。

【点検料金および点検の依頼先について】

- 点検料金は、お客さまにご負担いただきます。また点検の結果、整備が必要となった場合は、別途整備費用(有料)が発生いたします。
- あんしん点検料金の設定基準や点検要請に対応する事業所等については、下記のアドレスからご覧いただけます。(インターネットでご確認できない場合は、下記お問合せ先にご連絡ください。)

<http://home.tokyo-gas.co.jp/>

● **あんしん点検のお申し込み・お問合せは、下記までご連絡ください。**

東京ガスお客さまセンター  
受付時間 月曜日～土曜日 9:00～19:00  
日曜日・祝日 9:00～17:00  
TEL：03-3344-9199

● **設計上の標準使用期間について**

本製品は、設計上の標準使用期間を10年と算定しております。

設計上の標準使用期間とは、標準的な使用条件の下で、適切な取扱いで使用し、適切な維持管理が行われた場合、安全上支障なく使用することができると想定される期間として設計上設定されます。「無料修理保証期間」とは異なりますのでご注意ください(無料修理保証期間は保証書を参照願います)。

- リモコン操作欄の取扱説明書の内容も併せてお読みください。
- 文中の(注)は、メニユースイッチのあるリモコンをお使いの場合作の注釈です。P24をお読みください。

お湯・シャワー	
こんなときは	こんなことが考えられます
給湯栓を開いてもお湯が出てこないお湯にならない	ガス栓・給水元栓が全開になっていない。
	断水している。
	復旧を待つ。
	給湯栓が充分開いていない。
お湯が出てくるまで時間がかかる	給湯栓が充分開いていない。
	ガスメーター(マイコンメーター)がガスを遮断している。
	もよりの東京ガスに連絡を。
低温のお湯が出ない	水抜き栓のフィルターにゴミなどが詰まっている。
	P19
	P14
	運転スイッチが「切」になっている。
お湯が出てくるまで時間がかかる	リモコンの運転スイッチが「切」になっている。
	夏場などの水温が高いときに低温のお湯を少量出そうとすると、お湯にならない。
	給湯温度の設定が合っていない。
	夏場などの水温が高いときに低温のお湯を出そうとすると、お湯の温度が設定温度より高くなる場合があります。
高温のお湯が出ない	機器から給湯栓まで距離があるためです。
	給湯栓が全開になっていない。
	給湯温度の設定が合っていない。
	夏場などの水温が高いときに低温のお湯を出そうとすると、お湯の温度が設定温度より高くなる場合があります。
給湯栓を絞ると水になった	給湯栓が全開になっていない。
	給湯温度の設定が合っていない。
	給湯栓から流れるお湯の量が1分以下になつたと、消火します。給湯栓をもっと開いてお湯の量を多くすれば、お湯の温度は安定します。
	給湯栓が全開になっていない。
給湯温度の調節ができない	給湯温度の設定が合っていない。
	給湯栓が全開になっていない。
	給湯温度の設定が合っていない。
	給湯栓が全開になっていない。
給湯温度の設定がある温度以上、上げられない	給湯栓が全開になっていない。
	給湯温度の設定が合っていない。
	給湯栓が全開になっていない。
	給湯温度の設定が合っていない。
お湯が白く濁って見える	給湯栓が全開になっていない。
	給湯温度の設定が合っていない。
	給湯栓が全開になっていない。
	給湯温度の設定が合っていない。
給湯栓から出るお湯の量が増える	給湯栓が全開になっていない。
	給湯温度の設定が合っていない。
	給湯栓が全開になっていない。
	給湯温度の設定が合っていない。

あんしん点検に付く故障・異常かな?と思ったら

取扱説明書	NR-A824RFFWF-RAシリーズ NR-A820RFFWF-RAシリーズ NR-A816RFFWF-RAシリーズ NR-A824RFFWF-Rシリーズ NR-A820RFFWF-Rシリーズ NR-A816RFFWF-Rシリーズ				01
-------	---	--	--	--	----

故障・異常かな？と思ったら(つづき)

おふろ		
こんなときは	こんなことが考えられます	処置 <small>★については、リモコン操作欄の図説説明書をご覧ください</small>
ふろ温度の設定がある温度以上、上げられない	ユーザー設定の番号20で、ふろ温度や沸き上がりの温度を制限している。(E2)	ふろ温度の上限の設定を確認する。★
設定したふろ温度どおりに沸き上がらない	お湯はり中にふろ温度を低く設定し直した場合、実際の沸き上がりの温度は設定温度より高くなる場合があります。	異常ではありません。
おふろのお湯がぬるい おふろのお湯があつい	ふろ温度の設定が合っていない 浴槽の循環アダプターのフィルターにゴミや毛髪が詰まっている。	ふろ温度を適温に設定する。★ P19
	浴槽の循環アダプターのフィルターが確実に取り付けられていない。	確実に取り付ける。(P19)
	ユーザー設定の番号20で、ふろ温度や沸き上がりの温度を制限している。(E2)	ふろ温度の上限の設定を確認する。★
設定したふろ温度どおりに沸き上がらない	ふろ湯量の設定が合っていない。 浴槽の循環アダプターのフィルターにゴミや毛髪が詰まっている。	ふろ湯量を適量に設定する。★ P19
	沸き上がらないうちに、何度もふろ自動スイッチの「切」入りをくりかえすと、お湯があふれることがあります。	異常ではありません。
	【全自動タイプの場合】 上記3点を確認してもなお問題のあるときは、記憶しているふろ湯量(水位)が合っていない可能性があります。	水位をリセットする。★
	【自動タイプの場合】 浴槽に人が入っているときにふろ自動スイッチを「入」にすると、お湯があふれることがあります。	異常ではありません。
	【自動タイプの場合】 浴槽に人が入っていると、設定した湯量どおりに残り湯をふろ自動で沸かし直すと、設定した湯量より多くなります。	「残り湯を沸かし直す場合・自動タイプ」参照★
浴槽の循環アダプターから「ホコ、ボコ」と空気の出る音がある	おふろの配管などにたまった空気が出る音です。	異常ではありません。
お湯はりの初めに水が出る	水温が低いときや、ふろ温度を低く設定しているときは、お湯はりの初めに水が出る場合があります。	異常ではありません。
ふろ自動が途中で停止した ふろ自動や追いだきの沸き上がりがいつもより遅い	ふろ自動と給湯を同時に使うと、お湯の出をよくするために、お湯はりを一瞬中断します。そのため、ふろ自動が途中で止まります。	異常ではありません。
ふろ自動や追いだきを始めるとにこったお湯が出る	ふろ配管クリーンをしていない場合、ふろ自動や追いだきを始めた直後、配管中の残り湯が若干混入します。特ににこり米の入浴剤を使用した場合は、自立つことがあります。	ふろ配管クリーンをする。★
浴槽の循環アダプターからお湯が出たり止まったりする	ふろ自動スイッチを押すと、残り湯の量を確認するためにポンプが作動し、しばらくは循環アダプターからお湯が出たり止まったりします。	異常ではありません。
おふろを使用していないのに、浴槽の循環アダプターからお湯(水)が出る	凍結予防のためポンプが作動し、配管に残っている水が循環アダプターから出る場合があります。 【全自動タイプの場合】 浴槽のお湯(水)を排水中、ふろ配管クリーンがはたらくと、循環アダプターからお湯が出ます。	異常ではありません。 異常ではありません。

取扱説明書	NR-A824RFFWF-RAシリーズ NR-A820RFFWF-RAシリーズ NR-A816RFFWF-RAシリーズ NR-A824RFFWF-Rシリーズ NR-A820RFFWF-Rシリーズ NR-A816RFFWG-Rシリーズ				01
-------	---	--	--	--	----

故障・異常かな？と思ったら

故障・異常かな？と思ったら（つづき）

機器全般	
こんなときは	処置
排気口から湯気（白い煙のよ） うなものが出る	異常ではありません。
機器から水漏れしている	異常ではありません。
運転中に停止した	ガス栓・給水元栓が全開になっていない。 断水している。 給湯栓が充分開いていない。
使用していないのに音がする	ガスメーター（マイコンメーター）がガスを遮断している。 【運転を停止しても、しばらくの間機器から音がする場合】 再使用後しばらくするとクワック、クワという音がする場合】 再使用時の点火をより早くするため、また、再使用時にお湯の温度を早く安定させるために機器が作動している音です。
水が青く見える 浴槽や洗面台が青く変色した	【機器からウェンズという音がする場合】 水が自動的に作動する音です。 ● 追いだき終了後（お湯をまよせるため） ● かつろ予熱時の予約時刻1〜4時間前（残り湯チェックのため） ● 室温が低いとき（凍結予防のため）

●メニュースイッチのあるリモコンをお使いの場合は、下記のように読み替えてください。

(注1) 給湯温度の上限を設定している。  
(注2) かつろ温度の上限を設定している。  
(注3) 「自動ふろ配管クリーン」をしない設定にしている。  
(注4) 「自動ふろ配管クリーン」をしない設定にする。

リモコンに3桁の数字が点滅しているとき <故障表示>

●不具合が生じたとき、リモコンの時計表示部に故障表示が点滅します。  
下表に応じた処置をしてください。

お客様まで対処できるもの		
故障表示	原因	処置
002	初めてふろ自動をするとき、浴槽に 試運転時の水などが残っていた	①再度ふろ自動スイッチを押す。(故障表示消灯) ②次回ふろ自動をするとき、浴槽内に残り湯がない状態でおこなう。 (それ以降は残り湯があってもふろ自動ができます)
011	連続60分以上給湯した	①給湯栓を閉める。 ②リモコンの運転スイッチを「切」にし、再度「入」にして使用する。
012	連続90分以上追いだきした	①リモコンの運転スイッチを「切」にし、再度「入」にする。 ②浴槽のお湯の温度が高温になっている場合は、安全のため点検を要する。
032※	浴槽の排水栓の閉め忘れ	①浴槽の排水栓を閉める。 ②再操作をする。表示・音声が出なければ正常。
111	給湯側の点火エラー	①リモコンの運転スイッチを「切」にする。 ②下記★の事項を確認して問題があれば処置する。 ③運転スイッチを「入」にし、給湯栓を開いて表示が出なければ正常。
161	お湯の温度が設定温度より異常に上 がりました	①給湯栓を閉める。 ②リモコンの運転スイッチを「切」にし、再度「入」にする。 ③給湯栓をもっと開いて使用する。
562	断水などで水が通っていない(ふろ 自動、追いだき、たし湯、たし水の とき)	①給水元栓が開いているか、断水していないか(水栓から水が出るか)を確認する。 ②リモコンの運転スイッチを「切」にし、通水を確認してから再度「入」にして使用する。
632	お風呂の追いだきするとき、浴槽のお 湯(水)が足りない	①リモコンの運転スイッチを「切」にし、再度「入」にする。 ②浴槽の循環アダプターのつまみでお湯(水)を入れてから追いだきをする。
	循環アダプターのフィルターが詰 まっているか、正常に取り付けられ ていない	①循環アダプターのフィルターを確認する。(詰まっているか、正常に取り付けられているか) ②リモコンの運転スイッチを「切」にし、再度「入」にして使用する。
900 901	燃焼に異常が生じた	リモコンの運転スイッチを「切」にし、再度「入」にする。 (リセットできない、またはリセットしてもたびたび表示が出る場合は、修理を依頼してください)

※リモコンの音声が「お風呂の栓を確認してください」でもお知らせします。

★111 表示時の確認事項

- ・ガス栓が開いていないければ、きっちり止まるまで開ける。
- ・ガスメーター（マイコンメーター）がガスを通断していたら、もよりの東京ガスに連絡する。

以下の場合、販売店または、もよりの東京ガスにご連絡ください	
故障表示	原因
101	給排気に異常が生じ、安全のために能力を低下させている (機器は使用できますが、安全のため点検を要してください)
661	水量を調節する装置に異常が生じた (しばらく使用はできますが、必ず販売店または、もよりの東京ガスにご連絡ください) ※ただし、お湯の始めやお湯の量を調整したとき、設定温度より熱いお湯が出たり、高温のお湯が出る場合は、すぐに使用をやめ、販売店または、もよりの東京ガスにご連絡ください。
991	燃焼に異常が生じた（機器は使用できません）
・上記以外の表示が出るとき ・上記の処置をしてもなお表示がくりかえし出るとき ・その他、わからないとき	

取扱説明書	NR-A824RFFWF-RAシリーズ NR-A820RFFWF-RAシリーズ NR-A816RFFWF-RAシリーズ NR-A824RFFWF-Rシリーズ NR-A820RFFWF-Rシリーズ NR-A816RFFWF-Rシリーズ				01
-------	---	--	--	--	----

故障・異常かな？と思ったら リモコンに3桁の数字が点滅しているとき <故障表示>

サービスを依頼されるとき

P21~25の「故障・異常かな?」と思ったら「リモコンに3桁の数字が点滅しているとき」故障表示>」を調べていただき、なお異常のあるときは、販売店または、もよりの東京ガスにご連絡ください。

- 連絡していただきたい内容
  - 品名……………機器正面に貼り付けてある銘板または保証書をご覧ください
  - お買い上げ日…………保証書をご覧ください
  - 異常の状況…………故障表示など、できるだけくわしく
  - ご住所・ご氏名・電話番号
  - 訪問ご希望日

※作業に危険を伴う場所に製品が取り付けられている場合は、アフターサービスをお断りすることがあります。  
(工事店にご相談ください)



保証について

この取扱説明書には保証書がついています。  
必ず販売店名・お買い上げ日などが記入されているのを確認してください。  
保証書の内容をよくお読みになったあとは、大切に保管しておいてください。

無料修理期間経過後の故障修理については、修理によって機能が維持できる場合、有料で修理いたします。

補修用性能部品の保有期間

この製品の補修用性能部品の保有期間は、製造打切後10年です。  
なお、補修用性能部品とは、製品の性能を維持するための部品です。

移設される場合

転居などで機器を移設されるときは、機器(銘板)に表示してあるガスの種類・電源(電圧・周波数)が移設先と合っているか必ずご確認ください。  
不明のときは、移設先のガス事業者、販売店または、もよりの東京ガスにご相談ください。

ガスの種類の異なる地域へ移設されるときは、機器の改造・調整が必要です。この改造・調整に伴う費用は、保証期間中でも有料です。  
※ガスの種類によっては改造・調整できない場合があります。

BL認定品について

BL認定品には、機器の前面にBLマークを表示しています。  
BL認定品は、「優良住宅部品」「瑕疵保証・賠償責任保険付」です。  
ベターリビングお客様相談室の電話番号は「03-5211-0680」です。



- 本仕様は改訂のためお知らせせずに変更することがあります。
- 出湯能力は湯水理合の計算値です。ただし、水圧、給湯配管の条件、お湯の設定温度によって多少異なります。
- ガスはJISに規定する標準ガス、標準圧力での値です。

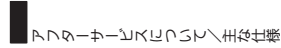
● 24号

仕様表

全自動型	品名	NR-A824RWF-FRA GT-2450(S)AWX-1	NR-A824RFF-FRA GT-2450(S)AWX-T-1	NR-A824RF-FRA GT-2450(S)ARX-1
自動型	品名	NR-A824RWF-FR GT-2450(S)AWX-1	NR-A824RFF-FR GT-2450(S)AWX-T-1	NR-A824RF-FR GT-2450(S)ARX-1
設置方法	設置方法	屋外設置形		
水使用水圧	水使用水圧	0.1~1.0(1.0~10.0kgf/cm <sup>2</sup> )<推奨水圧 約0.2~0.5(約0.2~5.0kgf/cm <sup>2</sup> )>		
最低作動流量	最低作動流量	10.0 L/min		
外形寸法	外形寸法	高さ605×幅464×奥行240		
質量(本体)	質量(本体)	27.0		
給湯・給水	給湯・給水	R1/2		
給湯・給水	給湯・給水	R3/4		
電源	電源	AC100V(50/60Hz)		
消費電力	消費電力	155/180		
待機消費電力	待機消費電力	2.8		
凍結予防ヒーター	凍結予防ヒーター	139		

能力表

使用ガス	給湯・ふろ同時使用	給湯	ふろ	出湯能力(最大時) (L/min)
13A	61.6	51.4	14.0	水溫+25℃上昇
12A	57.4	47.9	13.0	水溫+40℃上昇
				15
				14



取扱説明書	NR-A824RWF-FRAシリーズ NR-A820RWF-FRAシリーズ NR-A816RWF-FRAシリーズ NR-A824RWF-Rシリーズ NR-A820RWF-Rシリーズ NR-A816RWF-Rシリーズ				01
-------	--	--	--	--	----

主な仕様(つづき)

● 20号

仕様表

全品名	NR-A820RFFWF-RA	NR-A820RFFTF-RA	NR-A820RFF-RA
自形式	GT-2050(S)AWX-I	GT-2050(S)AWX-T-I	GT-2050(S)ARX-1
自形式	NR-A820RFFWF-R	NR-A820RFFTF-R	NR-A820RFF-R
自形式	GT-2050(S)AWX-I	GT-2050(S)AWX-T-I	GT-2050(S)ARX-1
設置方式	屋外設置形		
水使用水圧 (kPa)	0.1~1.0 (1.0~10.0kgf/cm <sup>2</sup> )<推奨水圧 約0.2~0.5(約2.0~5.0kgf/cm <sup>2</sup> )>>		
止 作動水圧 (kPa)	10.0、1kgf/cm <sup>2</sup>		
最低作動流量 (L/分)	3.5		
外形寸法 (mm)	高さ605×幅464×奥行240		
質量 (本体) (kg)	26.0		
吸 給 湯・給 水	R1/2		
配 管	R3/4		
電 源	AC100V(50/60Hz)		
消費電力(50/60Hz) (W)	155/180		
待機時消費電力	2.8		
凍結予防ヒーター	139		

能力表

使用ガス	給湯・ふろ同時使用	1時間当たりのガス消費量 (最大消費量) (kW)		出湯能力 (最大時) (L/分)	
13A	53.0	給湯	ふろ	水温+25℃上昇	水温+40℃上昇
12A	50.0	42.8	14.0	20	12.5
		39.9	13.0	18.5	11.5

取扱説明書

NR-A824RFFWF-RAシリーズ  
NR-A820RFFWF-RAシリーズ  
NR-A816RFFWF-RAシリーズ  
NR-A824RFFWF-Rシリーズ  
NR-A820RFFWF-Rシリーズ  
NR-A816RFFWF-Rシリーズ

01

● 16号

仕様表

全品名	NR-A816RFFWF-RA	NR-A816RFFTF-RA	NR-A816RFF-RA	NR-A816RFF-FRA
自形式	GT-1650(S)AWX-I	GT-1650(S)AWX-T-I	GT-1650(S)AWX-H-I	GT-1650(S)ARX-1
自形式	NR-A816RFFWF-R	NR-A816RFFTF-R	NR-A816RFFGR	NR-A816RFFGR
自形式	GT-1650(S)AWX-I	GT-1650(S)AWX-T-I	GT-1650(S)AWX-H-I	GT-1650(S)ARX-1
設置方式	屋外設置形			
水使用水圧 (kPa)	0.1~1.0 (1.0~10.0kgf/cm <sup>2</sup> )<推奨水圧 約0.2~0.5(約2.0~5.0kgf/cm <sup>2</sup> )>>			
止 作動水圧 (kPa)	10.0、1kgf/cm <sup>2</sup>			
最低作動流量 (L/分)	3.5			
外形寸法 (mm)	高さ605×幅464×奥行240			
質量 (本体) (kg)	26.0			
吸 給 湯・給 水	R1/2			
配 管	R1/2			
電 源	AC100V(50/60Hz)			
消費電力(50/60Hz) (W)	150/170			
待機時消費電力	2.8			
凍結予防ヒーター	139			

能力表

使用ガス	給湯・ふろ同時使用	1時間当たりのガス消費量 (最大消費量) (kW)		出湯能力 (最大時) (L/分)	
13A	45.2	給湯	ふろ	水温+25℃上昇	水温+40℃上昇
12A	42.1	31.9	13.0	16	10
				15	9.5

主な仕様

取扱説明書	NR-A824RWF-RAシリーズ NR-A820RWF-RAシリーズ NR-A816RWF-RAシリーズ NR-A824RWF-Rシリーズ NR-A820RWF-Rシリーズ NR-A816RWF-Rシリーズ				01
-------	---	--	--	--	----

\* memo \*

\* memo \*

設定範囲と初期設定

項目	初期設定	設定範囲
給湯温度〈℃〉	40	32、35、37～48(1℃きざみ)、50、55、60
ふろ温度〈℃〉	40	33～48
保温時間〈h(時間)〉	4	0F(保温なし)、1、2、3、4、5、6、7、8、9
ふろ湯量※	6	1～11
たし湯量〈L〉	20	10、20、40、60、80、100
たし水量〈L〉	10	10、20、30、40、50、60
リモコンの音量	2	0(消音)、1(小)、2(中)、3(大)
【インターホン機能付のみ】通話音量	2	1(小)、2(中)、3(大)
【インターホン機能付のみ】BGM機能の音量	2	0(消音)、1(小)、2(中)、3(大)
時計表示	(未設定時) — ： —	

※

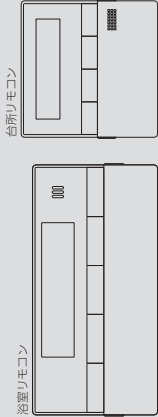
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
ふろ湯量表示											
全自動タイプ〈二ハタイプ浴槽〉	28	30	32	34	36	38	40	42	44	46	48
(目安水位：cm)〈二ハタイプ浴槽〉	33	35	37	39	41	43	45	47	49	51	53
自動タイプ(目安湯量：L)	130	140	150	165	180	200	220	245	270	300	330

ガスふろ給湯器  
取扱説明書

リモコン操作編

品名	機器コード
NR-RK815A-E9	10-049-29-14465
NR-RB815A	10-049-29-14466
NR-RM815A-PE9G	10-049-29-14467

リモコン取扱一覽 設定範囲と初期設定



取扱説明書

NR-A824RFFWF-RAシリーズ  
NR-A820RFFWF-RAシリーズ  
NR-A816RFFWF-RAシリーズ  
NR-A824RFFWF-Rシリーズ  
NR-A820RFFWF-Rシリーズ  
NR-A816RFFWG-Rシリーズ

SHC8021



0 1

● リモコン

まずはじめに

ご使用前に

お湯・シャワー

お風呂

その他の機能

エネルギー

ユーザー設定

困ったとき

ご参考

まずはじめに

この取扱説明書の見かた

- このたびは弊社製品をお求めいただきまして、まことにありがとうございます。
- この取扱説明書をよくお読みになって、正しくご使用ください。
  - この取扱説明書は別冊のガスふろ給湯器の取扱説明書(保証書付)と併せて、いつでもご覧になれるところに保管してください。

リモコン操作に関する内容のみ記載しています

- ガスふろ給湯器については、別冊の機器本体編の取扱説明書で説明していますので、併せてお読みください。
- その他の別売品リモコンをお使いの場合は、それぞれの取扱説明書をご覧ください。

絵表示の説明

- » **しくみ** リモコンやガスふろ給湯器のしくみ
- ★ **ポイント** 使いかたのヒント
- ! **注意** ご注意ください
- ▶ **参照** 参照先 または 参照ページ
- 【**台所/浴室**】 その設定ができるリモコンを示しています

文中の(PO)の数字は参照ページを表します

説明中のリモコン表示画面は一例です

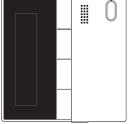
実際の表示画面は、設置状態や使用状況によって異なります。

この取扱説明書の見かた

リモコン品名を確認してください

- 複数の種類のリモコンの説明をしていますので、お使いのリモコン品名をご確認のうえ、お読みください。
- 操作方法が共通する内容は、NR-R8815A、NR-RV815A-E9で説明しています。
- この取扱説明書に記載のないリモコンをお使いの場合は、そのリモコン専用の取扱説明書がありますので、そちらも併せてご覧ください。

台所リモコンの例



リモコン品名はここに記載されています


お使いの製品の製品タイプを確認してください

- この製品シリーズは、製品タイプ(全自動タイプ/自動タイプ)によって異なる機能があります。機器本体編の取扱説明書「製品タイプ・製品の品名をご確認ください」をご確認のうえ、必要なページをお読みください。


取扱説明書	NR-A824RFFWF-RAシリーズ NR-A820RFFWF-RAシリーズ NR-A816RFFWF-RAシリーズ NR-A824RFFWF-Rシリーズ NR-A820RFFWF-Rシリーズ NR-A816RFFWG-Rシリーズ				01
-------	---	--	--	--	----

<b>まずはじめに</b>	
この取扱説明書の見かた	2
もくじ	4
こんなことができます	5
必ずお守りください(安全上の注意)	6
<b>ご使用前に</b>	
各部のなまえとはたらき(リモコン)	8
スイッチ部	8
表示画面	12
台所リモコンで時計をあわせる	14
<b>お湯・シャワー</b>	
お湯を出す	16
お湯の温度を調節する	17
お湯の温度を調節できないときは<優先切替>	18
<b>おふろ</b>	
おふろを沸かす<ふろ自動>	19
全自動タイプと自動タイプで お湯はりのしくみが異なります	19
浴槽が空の状態から沸かす場合	20
自動保温・自動たし湯の時間を変更する	22
残り湯を沸かし直す場合	23
沸き上がりのふろ温度を調節する	24
沸き上がりのふろ温度を調節する	25
ぬるいおふろのお湯を沸かす<追いだし湯>	26
おふろのお湯をややすくたし湯	28
おふろのお湯をぬるくする<たし水>	29
おふろ沸かしを予約する<ふろ予約>	30

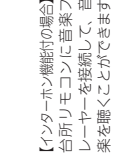
<b>その他の機能</b>	
ふろ配管クリーンについて	32
リモコンの音量を変更する	33
【外出スイッチがある場合】	
浴室または台所を呼び出す<呼出>	34
【通話スイッチ(インターホン機能)がある場合】	
インターホンで話す<通話>	35
音楽を聴く<BGM機能>	36
<b>エネルギー</b>	
エネルギーでガスやお湯などの使用状況を見る	38
エネルギーの設定を変更する	40
<b>ユーザー設定</b>	
使い勝手にあわせて設定を変更する	42
<b>困ったとき</b>	
故障・異常かなりと困ったら	44
設定したふろ湯量にならないときは(水位のリセット)	47
<b>ご参考</b>	
アフターサービスについて	48
リモコン音声一覧	49
設定範囲と初期設定	51



運転スイッチを「入」にして  
給湯柱やシャワーを開けると  
お湯が使えます。




自動でおふろ沸かしができます  
また、お湯をあつくしたり、ぬるくしたり、  
増やしたりすることもできます




おふろの配管を  
きれいなお湯で流します  
<ふろ配管クリーン>

浴室から台所を、台所から浴  
室を、呼び出すことができます  
(インターホン機能付の場合  
は、通話ができます)

【インターホン機能付の場合】  
台所リモコンに音楽プ  
レーヤーを接続して、音  
楽を聴くことができます




その他の機能



エネルギー

ガスやお湯など各エネルギーの  
使用状況を確認できます



ユーザー設定

使い勝手にあわせて  
いろいろな設定が変更できます

まずはじめに

必ずお守りください(安全上の注意)

機器本体欄の取扱説明書の内容も併せてご覧ください。

お使いになる方や他の方への危害・財産への損害を未然に防止するために、つぎのような区分・表示をしています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りいただき、内容をよく理解して正しくお使いください。

<b>⚠警告</b>	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性があります
<b>⚠注意</b>	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性や物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。
<b>🙏お願い</b>	安全に快適に使用していただくために、理解していただきたい内容を示しています。

⚠警告

シャワー使用時に使用者以外が、リモコンの温度を変えたり、運転スイッチを「切」にしたり、「優先」を切り替えたりしないこと

禁止

🙏お願い

シャワーなどお湯の使用時は、リモコンに表示の温度をよく確かめ、手で湯温を確認してから使用する

高温注意

🙏お願い

60℃の高温で使ったあと、あらためて使用するときには特に注意してください。

やけど予防のため。

🙏お願い

浴槽の湯温を手で確認してから入浴する

やけど予防のため。

🙏お願い

高温に變更されたときのやけど予防のため。

また、低温に變更されたり運転スイッチを「切」にされると、冷水になって使用者が驚く原因になります。

⚠注意

リモコンには磁石を使用しています

磁石の力は非常に微弱ですが、ペースメーカーなど医療機器を使用している方は、医師とご相談のうえ使用してください。

🙏お願い

リモコンのスピーカーに耳を近づけない

大きな音が出る場合があります。聴覚障害などを引き起こす原因になります。

🙏お願い

リモコンのスピーカーに耳を近づけない

大きな音が出る場合があります。聴覚障害などを引き起こす原因になります。

6

🙏お願い

台所リモコンは0℃～40℃の室温で、浴室リモコンは0℃～50℃の室温で使用する

故障の原因になります。

浴室リモコンを設置している浴室で、ドライサウナを使用しない

ミストサウナを使用される場合も、50℃以下の室温でご使用ください。

リモコンを子供がいたずらしないよう注意する

リモコンを分解しない

故障や、思わぬ事故の原因になります。

リモコンのふたに衝撃を与えない

リモコンのふたが破損する原因になります。

ぶろふたを取り放るときなどは、リモコンのふたに当たらないよう注意してください。

🙏お願い(インターホン機能付の場合)

台所リモコン下部から20cm以内に物を置かない

マイクがさえぎられて音が拾えず、通話が途切れる原因になります。

台所リモコンの近くに、無線子機を持つドアホンなど常時電波を発生する機器が設置されていると、インターホンやBGM機能の使用中に雑音が増えることがあります

電波や電磁波の発生する機器の影響を受け、インターホンやBGM機能の使用中に雑音が増えることがあります

※電子レンジ、無線LAN(ルーターなど)、ワイヤレス機器(TV、ステレオ、パソコンなど)

取扱説明書	NR-A824RFWF-RAシリーズ NR-A820RFWF-RAシリーズ NR-A816RFWF-RAシリーズ NR-A824RFWF-Rシリーズ NR-A820RFWF-Rシリーズ NR-A816RFWG-Rシリーズ				01
-------	---	--	--	--	----

7

リモコンの掃除には、塩素系・酸性・アルカリ性の洗剤やベンジン・シンナーなどの有機溶剤を使用しない

変色や変形などの原因になります。

台所リモコン・増設リモコンに、水しぶきをかけない、蒸気を当てない

炊飯器、電気ポットなどに注意。

故障の原因になります。

浴室リモコン・防水型増設リモコンに故意に水をかけない

防水型ですが、多量の水は故障の原因になります。

浴室リモコン・防水型増設リモコンに、シャンプー・リンス・入浴剤などを故意にかけない

変色などの原因になります。

台所リモコンの入力端子に針金などを差し込まない

台所リモコンの入力端子にプラグを抜き差しするときは、無理な力を加えない

接続した音楽プレーヤーなどを、落下のおそれがある不安定な場所や、ガスレンジ・電子レンジの近くに置かない

台所リモコンや音楽プレーヤーの破損・故障の原因になります。

電源がAC100Vの音楽プレーヤーをお使いの場合、雷が発生しはじめたら、すみやかにリモコンの運転スイッチを「切」にし、接続コードのプラグを抜く

雷による一時的な過電流で電子部品を損傷することがあります。

台所リモコンの入力端子に接続した接続コードが、ガスレンジなどの火気に近づかないように注意する

破損・故障の原因になります。

必ずお守りください(安全上の注意)

II - 20

各部のなまえとはたらき(リモコン)

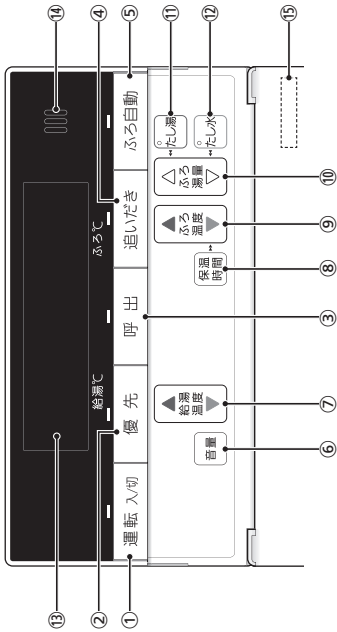
スイッチ部

スイッチを押すと操作音が鳴り、操作の内容を音声でお知らせします。

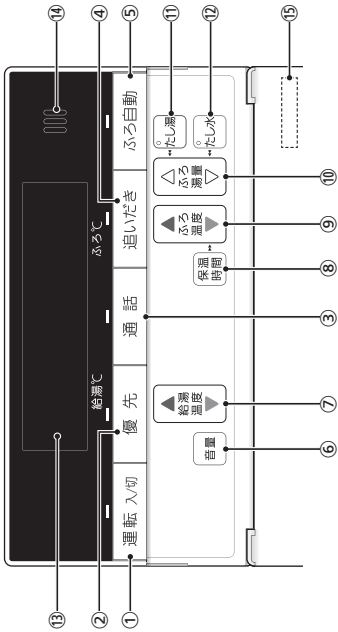
(ふたを開けた状態で)

● 浴室リモコン <別売品>

● リモコン品名：NR-RB815A



● リモコン品名：NR-RM1815A・PE9G(インターホン機能付)



取扱説明書

NR-A824RFFWF-RAシリーズ  
NR-A820RFFWF-RAシリーズ  
NR-A816RFFWF-RAシリーズ  
NR-A824RFFWF-Rシリーズ  
NR-A820RFFWF-Rシリーズ  
NR-A816RFFWF-Rシリーズ

⑩ 風呂湯量スイッチ

風呂湯量・たし湯量・たし水量の設定に。(P25,28,29)

⑪ たし湯スイッチ・ランプ

お風呂にお湯をたして増やすとき。(P28)

⑫ たし水スイッチ・ランプ

お風呂に水をたしてぬるくするとき。(P29)

⑬ 表示画面

リモコンの節電のため、「表示の節電」機能を備えています。  
お湯を使わないまま、またはスイッチを押さないまま  
ま約10分(お風呂の機能を使った場合は約1時間)  
たつと、表示が消えます。(運転ランプは点灯)

⑭ スピーカー

⑮ リモコン品名

ふたの表面に記載しています。

① 運転スイッチ・ランプ

運転の「入」に。

② 優先スイッチ・ランプ

給湯温度を変更できないときに押してランプを点  
灯させると、変更できます。(P18)

③ 呼出スイッチ・ランプ

台所を呼び出したいとき。(P34)

【インターホン機能付の場合】

通話スイッチ・ランプ

・インターホンで話すとき。(P35)  
・BGM機能使用中にランプ点滅。(P36)

④ 追いだきスイッチ・ランプ

ぬるいお風呂のお湯を沸かすとき。(P26)

⑤ 風呂自動スイッチ・ランプ

お風呂にお湯をためて沸かすとき。(P20)

⑥ 音量スイッチ

・リモコンの音量を変更したいとき。(P33)  
・【インターホン機能付の場合】  
通話音量・BGM音量の変更。(P35,37)

⑦ 給湯温度スイッチ

・給湯やシャワーのお湯の温度の設定に。(P17)  
・その他の設定を変更するとき。

⑧ 保溫時間スイッチ

自動保溫・自動たし湯の時間を変更したいとき。  
(P22)

⑨ 風呂温度スイッチ

・風呂温度の設定に。(P24)  
・自動保溫・自動たし湯の時間を変更したいとき。  
(P22)

お風呂のなまえとはたらき(リモコン)

各部のなまえとはたらき(リモコン)

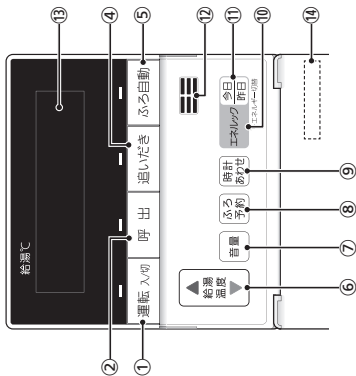
スイッチ部

スイッチを押すと操作音が鳴り、操作の内容を音声でお知らせします。

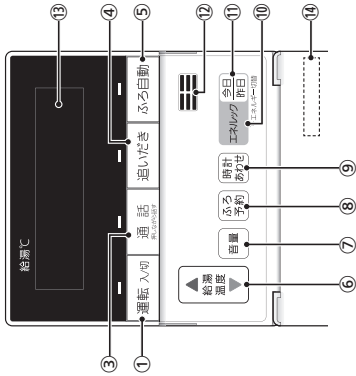
(ふたを開けた状態で)

● 台所リモコン <別売品>

- リモコン品名：NR-RK815A-E9



- リモコン品名：NR-RM815A-PE9G(インターホン機能付)



(つづき)

- ① 運転スイッチ・ランプ  
運転の「入」切に。
- ② 呼出スイッチ・ランプ  
浴室を呼び出したいとき。(P34)
- ③ 通話スイッチ・ランプ  
・インターホンで話すとき。(P35)  
・BGM機能使用中にランプ点滅。(P36)
- ④ 追いだきスイッチ・ランプ  
ぬるいお風呂のお湯を沸かすとき。(P26)
- ⑤ ぶろ自動スイッチ・ランプ  
お風呂にお湯をためて沸かすとき。(P20)
- ⑥ 給湯温度スイッチ  
・給湯やシャワーのお湯の温度の設定に。(P17)  
・その他の設定を変更するとき。
- ⑦ 音量スイッチ  
・リモコンの音量を変更したいとき。(P33)  
・【インターホン機能付の場合】  
通話音量・BGM音量の変更。(P35,37)
- ⑧ ぶろ予約スイッチ  
お好みの時刻にお風呂を沸かすよう設定するとき。  
(P30)
- ⑨ 時計あわせスイッチ  
時計をあわせるとき。(P14)
- ⑩ エネルギースイッチ  
・ガスやお湯などの使用状況を詳しく見るとき。  
(P38)  
・エネルギーの設定を変更するとき。(P40)
- ⑪ 今日/昨日スイッチ  
エネルギーの今日の値と昨日の値を切り替えたいとき。(P38)

- ⑫ スピーカー  
リモコンの節電のため、「表示の節電」機能を備えています。  
お湯を使わないまま、またはスイッチを押さないまま約10分たつと、表示が消えます。(運転ランプは点灯)
- ⑬ 表示画面  
リモコンの節電のため、「表示の節電」機能を備えています。  
お湯を使わないまま、またはスイッチを押さないまま約10分たつと、表示が消えます。(運転ランプは点灯)
- ⑭ リモコン品名  
ふたの表面に記載しています。

お風呂のなまえとはたらき(リモコン)

取扱説明書

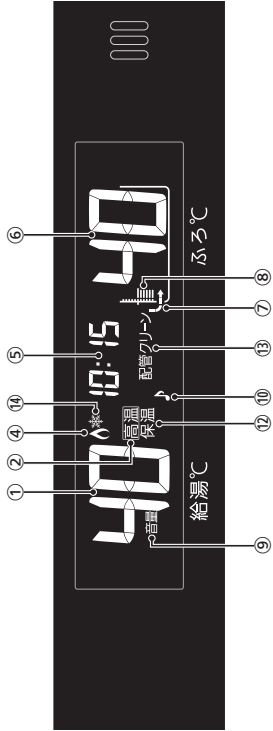
NR-A824RFFWF-RAシリーズ  
NR-A820RFFWF-RAシリーズ  
NR-A816RFFWF-RAシリーズ  
NR-A824RFFWF-Rシリーズ  
NR-A820RFFWF-Rシリーズ  
NR-A816RFFWF-Rシリーズ

各部のなまえとはたらき(リモコン)

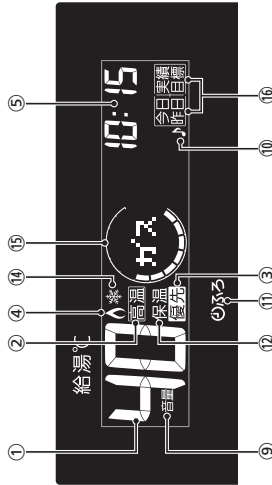
表示画面

下記の表示画面は説明用です。実際は、運転の状態によって、異なる表示をします。

● 浴室リモコン <別売品>



● 台所リモコン <別売品>



(つづき)

- ① 給湯温度表示
- ② 高温表示  
給湯温度を60℃に設定したときに点灯。(P17)
- ③ 優先表示  
点灯していれば、給湯温度が調節できます。(P18)
- ④ 炎マーク  
給湯・お湯はり・追いだし・保温など、燃焼中に点灯。
- ⑤ 時計表示  
台所リモコンがある場合のみ表示。
- 故障表示  
不具合が生じたときに表示。(機器本体編の取扱説明書参照)
- 【台所リモコンのみ】  
ふろ温度確認表示  
・台所リモコンでふろ自動スイッチを押すと、ふろ温度が約10秒間点灯。(P20)  
・台所リモコンで追いだしスイッチを押すと、ふろ温度が点灯。(P26)
- 【台所リモコンのみ】  
エネルギー実績値表示  
エネルギースイッチを押すと表示。(P38)  
目標を設定すると目標値も表示します。
- 【浴室リモコンのみ】  
たし湯量/たし水量表示  
たし湯量・たし水量の設定中に点滅。(P28,29)
- ⑥ ふろ温度表示  
ふろ湯量表示  
ふろ湯量の設定中に点滅。(P25)
- ⑦ お風呂を沸かしているときや、浴槽への注湯(注水)中に動きます。(P20,26,28,29,32)  
※自動保温・自動たし湯時は表示しません。
- ⑧ ふろ湯量目盛  
・ふろ湯量を目盛で表示。  
・ふろ自動ランプ点滅中に動きます。(P20)

- ⑨ 音量表示  
音量の表示中に点灯。(P33,35,36,37)
- ⑩ 【インターホン機能付の場合】  
BGMマーク  
BGM機能使用中に点滅。(P36,37)
- ⑪ ふろ予約マーク  
ふろ予約中に点灯。(P30)
- ⑫ 保温表示  
追いだし保温中に点灯。(P26)
- ⑬ 配管クリーン表示  
ふろ配管クリーン中に点灯。(P32)
- ⑭ 凍結予防運転中マーク  
凍結予防のためにポンプが作動しているときに点灯。(機器本体編の取扱説明書参照)
- ⑮ エネリング  
今日のガスやお湯などの使用状況を表示。(P38)
- ⑯ エネルギー詳細表示  
エネルギースイッチを押すと表示。  
表示している値が、今日のものが昨日のものが、実績が目標かを示します。(P38)

お風呂のなまえとはたらき(リモコン)

取扱説明書	NR-A824RFFWF-RAシリーズ NR-A820RFFWF-RAシリーズ NR-A816RFFWF-RAシリーズ NR-A824RFFWF-Rシリーズ NR-A820RFFWF-Rシリーズ NR-A816RFFWG-Rシリーズ				01
-------	---	--	--	--	----

# 台所リモコンで時計をあわせる

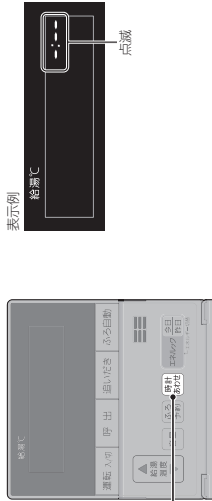
\* memo \*

## 手順

操作できるリモコン

台所

### 1 ふたの中の時計あわせスイッチを押す



※**しくみ**  
●運転スイッチの「切」に關係なく、設定できます。

### 2 給湯温度スイッチで時計をあわせる



※**しくみ**  
●一度押すごとに1分ずつ、長押しすると10分ずつ変わります。

### 3 時計あわせスイッチを押す



【時計あわせ 完了】

※**しくみ**  
●約5秒そのままにしても設定完了します。

## お知らせ

- 停電後または電源プラグを抜いたあと、再通電して時計を表示させると「--:--」になる場合がありますので、時計をあわせ直してください。
- 通帳、運転スイッチを「切」にすると時計表示も消えますが、運転スイッチを「切」にしても時計表示をするよう、設定を変更できます。(P42の番号2)



取扱説明書	NR-A824RFFWF-RAシリーズ NR-A820RFFWF-RAシリーズ NR-A816RFFWF-RAシリーズ NR-A824RFFWF-Rシリーズ NR-A820RFFWF-Rシリーズ NR-A816RFFWF-Rシリーズ				01
-------	---	--	--	--	----

お湯を出す

お湯の温度を調節する

手順

操作できるリモコン 台所 浴室 / 記載例 台所

1 運転スイッチを「入」にし、給湯温度を確認する



運転ランプ・優先表示(浴室リモコンでは優先ランプ)が点灯していることを確認して

手順

操作できるリモコン 台所 浴室 / 記載例 台所

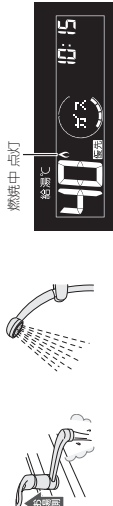
1 優先表示(浴室リモコンでは優先ランプ)が点灯していることを確認して  
2 ふたの中の給湯温度スイッチで調節する



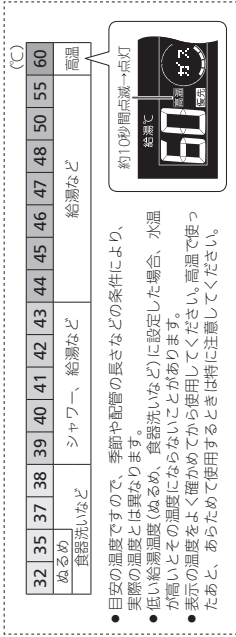
運転ランプ・優先表示(浴室リモコンでは優先ランプ)が点灯していることを確認して

ふたの中の給湯温度スイッチで調節する

2 給湯栓を開ける または シャワーを出す



お湯の温度の目安



- 目安の温度です。季節や配管の長さなどの条件により、実際の温度とは異なります。
- 低い給湯温度(ぬるめ、食器洗いなど)に設定した場合、水温が低いとその温度にならないことがあります。
- 表示の温度をよく確かめてから使用してください。高温で使ったあと、あらためて使用するときは特に注意してください。



警告

シャワーなどお湯の使用時は、リモコンに表示の温度をよく確かめ、手で湯温を確認してから使用する

警告

シャワー使用時に使用者以外が、リモコンの温度を変えたり、運転スイッチを「切」にしたり、「優先」を切り替えたりしない

取扱説明書

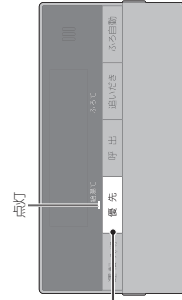
NR-A824RFWF-RAシリーズ  
NR-A820RFWF-RAシリーズ  
NR-A816RFWF-RAシリーズ  
NR-A824RFWF-Rシリーズ  
NR-A820RFWF-Rシリーズ  
NR-A816RFWF-Rシリーズ

## お湯の温度を調節できないときは

&lt;優先切替&gt;

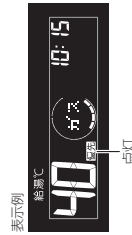
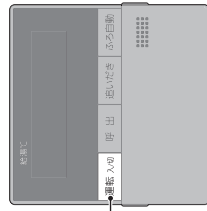
## ■ 浴室リモコンで温度調節ができないとき

優先スイッチを押す



## ■ 台所リモコンで温度調節ができないとき

運転スイッチをいったん「切」にし、再度「入」にする



## ■ 「優先」とは

台所、洗面所、シャワーなど、機器からお湯を供給しているところには、同じ温度のお湯が出ます。そのため、お湯を使っているときに他の人が給湯温度を変えてしまうと、出ているお湯の温度が変わり、使っている人がやけどをしたり、急に冷たくなって驚く原因になります。

このような事故などを防ぐために、リモコンが複数ある場合は一つのリモコンでしか給湯温度が変えられないようになっています。

給湯温度を調節できることを「優先」と呼び、給湯温度を調節できるリモコンには、優先表示または優先ランプが点灯します。

■ 運転スイッチを「入」にしたリモコンが優先になります。  
■ 浴室リモコンの優先スイッチで、リモコンの優先を切り替えることができます。



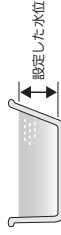
シャワー使用時に使用者以外が、リモコンの温度を変えたり、運転スイッチを「切」にしたり、「優先」を切り替えたりしない  
高温に変更されたときのけけど予防のため。また、低温に変更されたら運転スイッチを「切」にされると、冷水になって使用者が驚く原因になります。

## おふろを沸かす &lt;ふろ自動&gt;

## 全自動タイプと自動タイプで、お湯はりのしくみが異なります



設定したふろ温度・ふろ湯量(水位: cm)で自動的にお湯はり

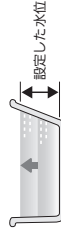


沸き上がり後は自動保温します



※「ごきげんオート」機能もついて 있습니다。(下記)

お湯が減ると、自動的にたし湯して水位を保ちます



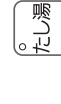
設定したふろ温度・ふろ湯量(L)で自動的にお湯はり



沸き上がり後は自動保温します



お湯が減ったらたし湯で補やすことができます(P28)



## ■ ぬるさを感じる前に追いだきします&lt;ごきげんオート&gt; / 全自動タイプのみ

水位が上がると、入浴したことをセンサーが検知します。

➡

約30秒後に、追いだきを開始し、設定したふろ温度まであたためます。

ぬるさを感じる前に、お湯が自動的にあたためられ、ぬるさを感じなくなります。

● 自動保温・自動たし湯・追いだき・たし湯の終了後から約2分間、およびたし湯の終了後から約15分間は、ごきげんオートははたらきません。

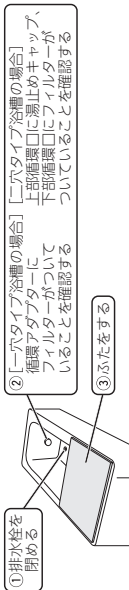
お湯の温度を調節できないときは「優先切替」

おふろを沸かす(ふろ自動)

お風呂を沸かす(つづき) <ふる自動>

浴槽が空の状態から沸かす場合

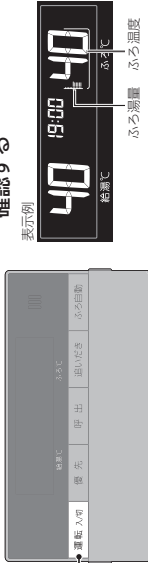
準備



手順

1 ①運転スイッチを「入」にして

②ふる湯量・ふる温度を確認する



2 ふる自動スイッチを「入」にする



【ふる自動 開始】



取扱説明書	NR-A824RFFWF-RAシリーズ NR-A820RFFWF-RAシリーズ NR-A816RFFWF-RAシリーズ NR-A824RFFWF-Rシリーズ NR-A820RFFWF-Rシリーズ NR-A816RFFWF-Rシリーズ				01
-------	---	--	--	--	----

お知らせ

●ふる自動を始めると、しばらくは浴槽の循環アダプターまたは循環口からお湯が出たり止まったりします。残り湯の量を確認しているため、故障ではありません。

【一バタイプ浴槽の場合】

お湯が出たり... 止まったり... 止まったり... 止まったり...

●水温が低いときや、ふる温度を低く設定しているときは、お湯はりの初めに水が出る場合があります。ふる自動ランアップ点滅中に台所やシャワーでお湯を使うと、ふる自動を中断します。お湯を使い終わると再開します。

●入浴剤を使用するときの注意は、機器本体の取扱説明書「必ずお守りください(安全上の注意)」をご覧ください。

●沸き上がらないうちに、何度もふる自動スイッチの「切」「入」をくりかえすと、お湯があふれることがあります。

●【一バタイプ浴槽の場合】ふる自動運転中、循環アダプター付近にお湯がたまってきたときに、循環アダプターから音が出る場合があります。これは空気を吸い込む音であり、故障ではありません。

●【一バタイプ浴槽の場合】循環アダプターから出るお湯の温度は、お湯の吹き出し口のどちらか片方がふる温度より高くなる場合がありますが、故障ではありません。

【二バタイプ浴槽の場合】

お湯が出たり... 止まったり... 止まったり... 止まったり...

●どちらか片方がふる温度より高くなる場合があります。

※自動なし湯は全自動タイプのみ

【沸き上がり】

【自動保温・自動なし湯】

※自動なし湯は全自動タイプのみ

お知らせ

●入浴できる状態に近づくと、音声でお知らせします。

●ふる自動ランプ点灯。

●自動保温・自動なし湯の時間や、自動なし湯の有無を変更できます。(P22、またはP42の番号4,6)

※自動なし湯は炎マーク点灯。

●自動保温・自動なし湯の時間や、自動なし湯の有無を変更できます。(P22、またはP42の番号4,6)

お知らせ

●入浴できる状態に近づくと、音声でお知らせします。

●ふる自動ランプ点灯。

●自動保温・自動なし湯の時間や、自動なし湯の有無を変更できます。(P22、またはP42の番号4,6)

※自動なし湯は炎マーク点灯。

●自動保温・自動なし湯の時間や、自動なし湯の有無を変更できます。(P22、またはP42の番号4,6)

## おふろを沸かす(つづき) <ふる自動>

- ふる自動をやめたいとき
- 沸き上がり後、自動保温・自動たし湯の必要がないとき

ふる自動スイッチを「切」にする

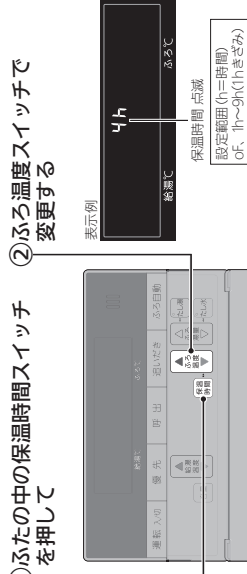
※**しくみ**  
● ふる自動フラグ消し。

## 自動保温・自動たし湯の時間を変更する

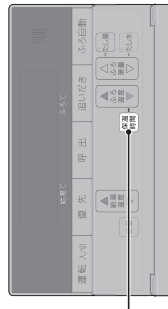
手順 操作できるリモコン 浴室

- 1** ① ふたの中の保温時間スイッチを押して

- ※**しくみ**  
● 運転スイッチの「入」切に關係なく、変更できます。  
● 6分を設定すると、自動保温しません。(全自動タイプは自動たし湯もしません)  
▶**全自動**  
● 全リモコンでも変更できます。(P42の番号4)



- 2** 保温時間スイッチを押す

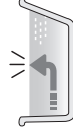


【保温時間変更 完了】

## 残り湯を沸かし直す場合

全自動タイプ

ふる自動 を押すだけで、  
設定したふる温度・ふる湯量で沸かし直しできます

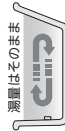


自動タイプ

### 一穴タイプ浴槽

- 残り湯の量が充分あるとき  
(循環アダプターがかくれているとき)  
→ 「追いたき(P26)」で沸かし直ししてください

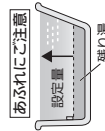
※ 「ふる自動」でも沸かし直しできますが、沸き上がりの湯量がばらつきます。(あふれる場合もあります)



- 残り湯が循環アダプターより下にあるとき

→ 「ふる自動」で沸かし直ししてください

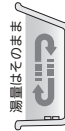
設定量分のお湯はりをするため、残り湯の量だけ沸き上がりの量が増えます。



### 二穴タイプ浴槽

- 残り湯の量が充分あるとき  
(上部循環口がかくれているとき)  
→ 「追いたき(P26)」で沸かし直ししてください

※ 「ふる自動」でも沸かし直しできますが、湯量が増えてあふれる場合(あふれる場合もあります)があります。



- 残り湯が上部循環口より下にあるとき

→ 「ふる自動」で沸かし直ししてください

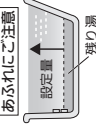
沸き上がりの湯量がばらつきます。(あふれる場合もあります)



- 残り湯が下部循環口より下にあるとき

→ 「ふる自動」で沸かし直ししてください

設定量分のお湯はりをするため、残り湯の量だけ沸き上がるの量が増えます。



お知らせ

- 残り湯を沸かし直す場合は、ふる自動で初めからお湯はりするよりも、沸き上がり時刻が遅くなります。(残り湯の湯温によって異なります)
- 沸き上がりに時間はかかりますが、ガスの消費量がそれほど多くなるわけではありません。

沸き上がりのふろ温度を調節する

手順

操作できるリモコン 浴室

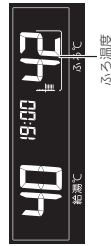
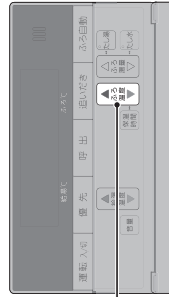
1 運転スイッチを「入」にする

●運転ランプ、優先ランプ点灯。



●変更した温度は記憶します。

2 ふたの中のふろ温度スイッチで、お好みの温度に調節する



ふろ温度の目安

（℃）												
33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45
46	47	48	あつめ									

沸き上がりのふろ湯量を調節する

手順

操作できるリモコン 浴室

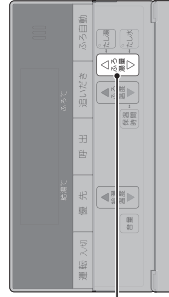
1 運転スイッチを「入」にする

●運転ランプ、優先ランプ点灯。



●変更した湯量は記憶します。

2 ふたの中のふろ湯量スイッチで、お好みの湯量に調節する



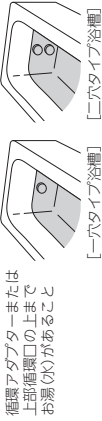
ふろ湯量の目安

【全自動タイプ】			【自動タイプ】		
ふろ湯量表示			ふろ湯量表示		
水位(目安)			湯量(目安)		
一バタイプ浴槽			二バタイプ浴槽		
11	48cm		11	330L	浴槽の大きさ(目安)
10	46cm		10	300L	
9	44cm		9	270L	
8	42cm		8	245L	
7	40cm		7	220L	
6	38cm		6	200L	
5	36cm		5	180L	
4	34cm		4	165L	
3	32cm		3	150L	
2	30cm		2	140L	
1	28cm		1	130L	洋バス

取扱説明書	NR-A824RFWF-RAシリーズ NR-A820RFWF-RAシリーズ NR-A816RFWF-RAシリーズ NR-A824RFWF-Rシリーズ NR-A820RFWF-Rシリーズ NR-A816RFWF-Rシリーズ				01
-------	---	--	--	--	----

ぬるいお風呂のお湯を沸かす<追いだき>

準備



手順

1 ①運転スイッチを「入」にして ②追いだきスイッチを「入」にする

追いだき後に自動保温をしたいときは追いだきスイッチを約2秒間長押しする(ビッと鳴るまで)

【追いだき 開始】

表示例

40℃ 19:00 40℃ 19:00

設定した 現在のふろ温度 設定した 現在のふろ温度 (目安) 現在のふろ温度

【追いだき 完了】

長押しで追いだきした場合【自動保温】

40℃ 19:30 40℃ 19:30

点灯

- 運転ランプ、優先ランプ(台所リモコンでは優先表示)点灯。
- 追いだきランプ点灯。

- (台所リモコンで追いだきした場合) 入浴できる状態に近づくと、音声でお知らせします。

- 追いだきランプ消灯。
- (台所リモコンで追いだきした場合) メロディでお知らせします。

- (浴室リモコンで追いだきした場合) 設定したふろ温度まで追いだきます。ただし、浴槽のお湯の温度が設定したふろ温度以上の場合は、浴槽のお湯の温度+約1℃まで追いだきます。
- (台所リモコンで追いだきした場合) 設定したふろ温度まで追いだきます。
- (浴室リモコンのみ) 設定したふろ温度まで追いだきすることができません。
- (浴室リモコンのみ) 追いだき開始→追いだき完了を何度もくりかえすと、最高約50℃まで追いだきします。やけどに注意してください。

取扱説明書

NR-A824RFFWF-RAシリーズ  
NR-A820RFFWF-RAシリーズ  
NR-A816RFFWF-RAシリーズ  
NR-A824RFFWF-Rシリーズ  
NR-A820RFFWF-Rシリーズ  
NR-A816RFFWF-Rシリーズ

手順

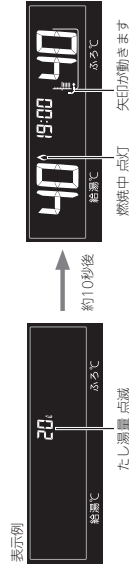
操作できるリモコン 浴室

- 1 ①運転スイッチを「入」にして ②ふたの中のたし湯スイッチを「入」にする

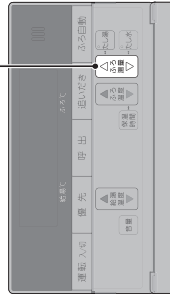


- ※**しくみ**
- 運転ランプ、優先ランプ点灯。
  - たし湯ランプ点灯。

【たし湯 開始】



たし湯表示が点滅している間(約10秒間)は、ふろ湯量スイッチで、たし湯量が変更できます



【たし湯 完了】

- ※**しくみ**
- 設定したふろ温度のお湯を、約10分たし湯します。

- ※**しくみ**
- 変更したたし湯量は記憶しません。
  - 操作後約10秒たつと、元の画面に戻ります。

- たし湯を途中でやめたいとき
- たし湯スイッチを「切」にする

お知らせ

- たし湯中に台所やシャワーでお湯を使うと、たし湯を中断します。お湯を使い終わると再開します。
- ふろ自動ランプ点滅中は、たし湯をすることができません。

手順

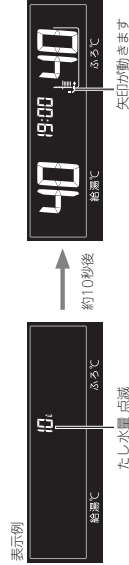
操作できるリモコン 浴室

- 1 ①運転スイッチを「入」にして ②ふたの中のたし水スイッチを「入」にする

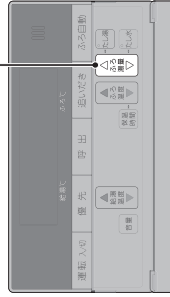


- ※**しくみ**
- 運転ランプ、優先ランプ点灯。
  - たし水ランプ点灯。

【たし水 開始】



たし水表示が点滅している間(約10秒間)は、ふろ湯量スイッチで、たし水量が変更できます



【たし水 完了】

- ※**しくみ**
- 変更したたし水量は記憶しません。
  - 操作後約10秒たつと、元の画面に戻ります。

- たし水を途中でやめたいとき
- たし水スイッチを「切」にする

お知らせ

- たし水中に台所やシャワーでお湯を使うと、たし水を中断します。お湯を使い終わると再開します。
- ふろ自動ランプ点滅中は、たし水をすることができません。

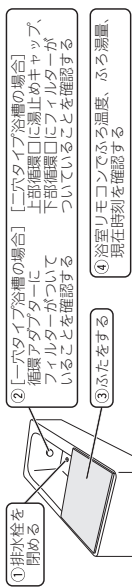
NR-A824RFWF-RAシリーズ  
NR-A820RFWF-RAシリーズ  
NR-A816RFWF-RAシリーズ  
NR-A824RFWF-Rシリーズ  
NR-A820RFWF-Rシリーズ  
NR-A816RFWF-Rシリーズ

お風呂のお湯を増やす(たし湯)／お風呂のお湯をぬるくする(たし水)

おふろ沸かしを予約する <ふろ予約>

- お好みの時刻におふろを沸かすことができます。一度予約時刻を設定しておけば、ふろ予約スイッチを押すだけで毎回の時刻におふろが沸き上がります。
- 予約時刻におふろが沸き上がる約30分～60分前にはふろ自動を開始するため、60分前までは予約してください。
- 残り湯があっても、ふろ予約できず。その場合の沸き上がり湯量は、P23「残り湯を沸かし直す場合」と同じになります。

準備

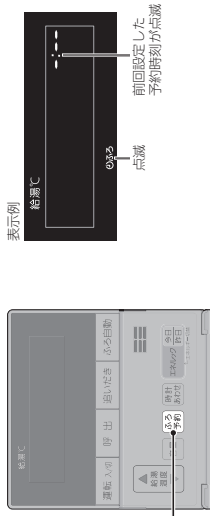


手順

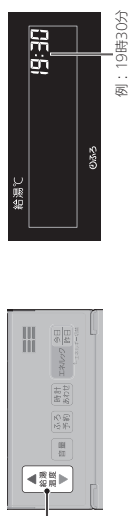
操作できるリモコン

台所

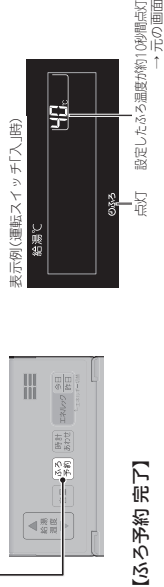
1 ふたの中のふろ予約スイッチを押す



2 給湯温度スイッチで沸き上がり時刻を設定する



3 ふろ予約スイッチを押す



【ふろ予約 完了】

表示例(運転スイッチ「入」時)  
点灯 設定したふろ温度が約10分間点灯  
→元の画面

【ふろ自動 開始】

予約した時刻におふろが沸き上がるように、  
約30分～60分前に開始します

【沸き上がり】

【自動保温・自動たし湯】

※自動たし湯は全自動タイプのみ

■ ふろ自動が始まる前に、予約をやめたいとき

ふろ予約スイッチを押して、予約を解除する

■ ふろ自動が始まったあとで、ふろ自動をやめたいとき

ふろ自動スイッチを「切」にする

》《くみ

- ふろ自動ランプ点滅。
- 燃焼中は炎マーク点灯。
- ふろ予約の場合は、入浴できる状態に近づいても音声でお知らせしません。

》《くみ

- ふろ自動ランプ点滅。
- ふろ予約マーク点灯。
- フロアでお知らせします。

》《くみ

- 燃焼中は炎マーク点灯。

》《くみ

- ふろ予約マーク点灯。

》《くみ

- ふろ自動ランプ点滅。
- ふろ予約マーク点灯。
- ふろ予約スイッチでも「切」にすることが出来ます。

お知らせ

- 前日などの残り湯(水)があるときや、ふろ自動が始まったあとでお湯を使ったときは、沸き上がり時刻が遅くなる場合があります。

NR-A824RFFWF-RAシリーズ  
NR-A820RFFWF-RAシリーズ  
NR-A816RFFWF-RAシリーズ  
NR-A824RFFWF-Rシリーズ  
NR-A820RFFWF-Rシリーズ  
NR-A816RFFWF-Rシリーズ

## ふろ配管クリーンについて

- 「ふろ配管クリーン」は、ふろ配管内に新しいお湯を流して、ふろ配管内の残り湯を押し出す機能です。

### 自動ふろ配管クリーン / 全自動タイプのみ

#### 1 排水栓を抜く前に、条件1～3をすべて満たしているか確認する

**条件1** 「ふろ自動」でお風呂を沸かししましたか？

**条件2** 今、残り湯は循環アダプター（または下部循環口）の上部より5cm以上ありますか？

「一穴の場合」 「二穴の場合」

**条件3** 今、ふる自動スイッチは「切」になっていますか？

#### 2 運転スイッチを「入」にする

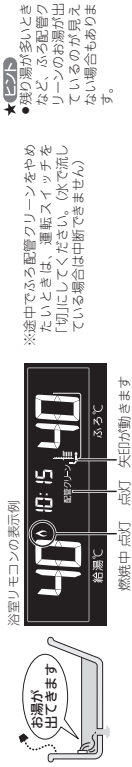
※運転スイッチを「切」にしても自動ふろ配管クリーンは作動しますが、お湯ではなく水で流します。

#### 3 排水栓を抜く

- 次の場合は、条件が揃っていても自動ふろ配管クリーンはたたらないことがあります。
  - 給湯やシャワーの使用中に排水栓を抜いたとき。
  - 排水スピードが遅いとき。（例：浴槽の排水口が詰まっているなど）
  - 市販または洗濯機付属のふる水ポンプなどで浴槽水をくみ上げた場合、浴槽水の減るスピードによっては、作動したりしなかったりすることがあります。

#### 残り湯が循環アダプターまたは下部循環口付近になると【ふろ配管クリーン開始】

機器がふろ設定温度のお湯を約7L流して、ふろ配管内の残り湯を押し出し、自動的に止まります。



### 手動ふろ配管クリーン / 全自動タイプ・自動タイプ

全自動タイプで自動ふろ配管クリーンの条件を満たしていない場合や、自動タイプの場合は、浴槽の残り湯を排水してから、P42の番号3の手順で手動でおこなってください。

#### お知らせ

- 湯あきはあまりににくくなりますが、雑菌などが気になる場合は市販のふろがま洗剤をお試しください。（ふろがま洗剤の説明書に従って正しく洗浄してください）
- ふろ配管クリーン中に台所やシャワーでお湯を使うと、ふろ配管クリーンを中断します。お湯を使い終わると再開します。

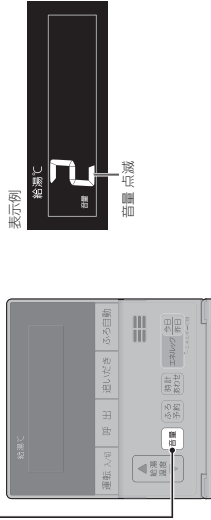
## リモコンの音量を変更する

- リモコンの以下の音量が変わります。
  - スイッチを押したときに聞える音（操作音）
  - 声によるお知らせ（音声ガイド）
  - 呼び出しスイッチによる呼び出し音
  - メロディ

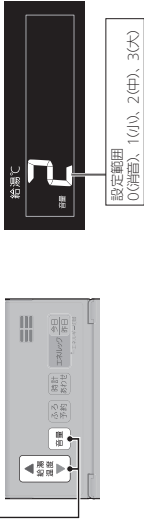
### 手順

操作できるリモコン **台所** **浴室** **記録別** **台所**

#### 1 ふたの中の音量スイッチを押す



#### 2 音量スイッチまたは給湯温度スイッチで、音量を変更する



【音量変更 完了】

- 「声によるお知らせ（音声ガイド）」のみ消したいとき → P42の番号1
- 「沸き上がりのお知らせ」のみ消したいとき → P43の番号14

NR-A824RFFWF-RAシリーズ  
NR-A820RFFWF-RAシリーズ  
NR-A816RFFWF-RAシリーズ  
NR-A824RFFWF-Rシリーズ  
NR-A820RFFWF-Rシリーズ  
NR-A816RFFWF-Rシリーズ

- ※変更したリモコンのみ、音量が変わります。
- ※「0」に設定しても、呼び出し音(P34)は鳴ります。
- ※操作後約10秒たつと、元の画面に戻ります。

- ※運転スイッチの「入」切に關係なく、設定できます。

その他の機能

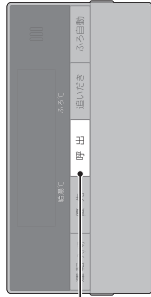
【呼出スイッチがある場合】  
浴室または台所を呼び出す 〈呼出〉

- 浴室から台所を、台所から浴室を、呼び出すことができます。(インターホンではないので会話はできません)

手順

操作できるリモコン 台所 浴室 / 記載例 浴室

1 呼出スイッチを押す



- 通話スイッチの「入」初期に断線なく呼び出せます。
- 呼出ランプ点灯→消灯。
- 呼び出し音が鳴ります。
- 押し続けると、手を離すまで呼び出し音をくりかえします。

その他の機能

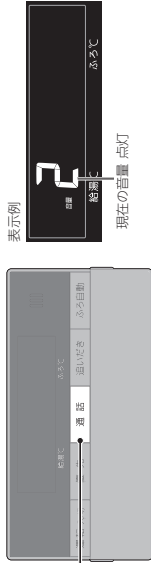
【通話スイッチ(インターホン機能)がある場合】  
インターホンで話す 〈通話〉

- 台所と浴室で通話ができます。
- 両方から同時に話すことはできません。

手順

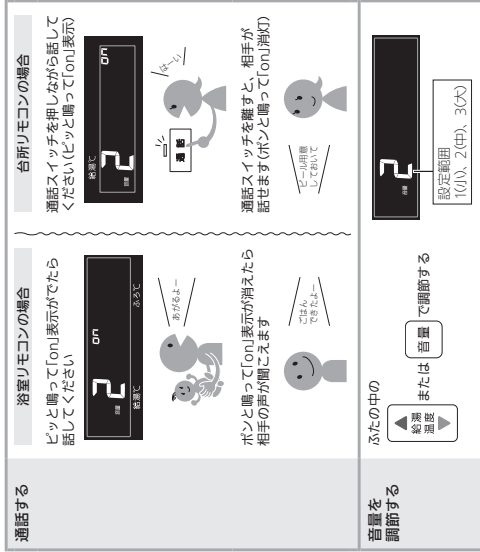
操作できるリモコン 台所 浴室 / 記載例 浴室

1 通話スイッチを押す



【インターホン呼び出し】

呼び出し音ややむと【通話開始】



お知らせ

- リモコンの音量「0」の設定(P33)でも、呼び出し音は鳴ります。

お知らせ

- 通話中、「ザザッ」という音がある場合がありますが、故障ではありません。

取扱説明書

NR-A824RFFWF-RAシリーズ  
NR-A820RFFWF-RAシリーズ  
NR-A816RFFWF-RAシリーズ  
NR-A824RFFWF-Rシリーズ  
NR-A820RFFWF-Rシリーズ  
NR-A816RFFWF-Rシリーズ

その他の機能

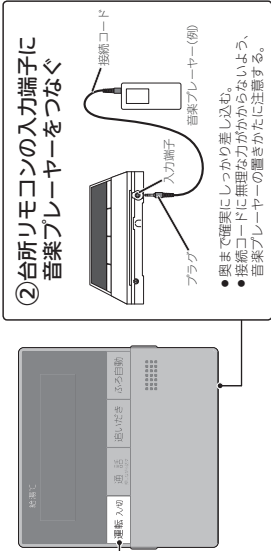
【通話スイッチ(インターホン機能)がある場合】  
音楽を聴く <BGM機能>

- 音楽プレーヤーで再生した音楽などを、リモコンのスピーカーで聴くことができます。

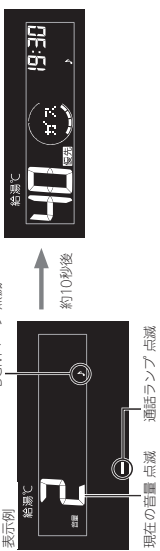
手順

操作できるリモコン 台所 浴室 / 記載例 台所

1 ①運転スイッチを「入」にして



【BGM機能 開始】



2 音楽プレーヤーを「再生」にする

台所・浴室の両方のリモコンで音が流れます。

プラグを差し込んでから約120分たつと

【BGM機能 終了】

3 引き続き使いたい場合は、台所リモコンの入力端子からプラグを抜いて、再度差し込む

お知らせ

- BGM機能使用中、「ザザッ」という音がありますが、故障ではありません。
- BGM機能使用中でも、インターホンで話せます。(その間BGMの音は消えます)

取扱説明書

NR-A824RFFWF-RAシリーズ  
NR-A820RFFWF-RAシリーズ  
NR-A816RFFWF-RAシリーズ  
NR-A824RFFWF-Rシリーズ  
NR-A820RFFWF-Rシリーズ  
NR-A816RFFWF-Rシリーズ

よくある質問

- 音楽プレーヤーのプラグを抜くと、通話ランプがBGMマークに消えます。

よくある質問

- 変更したリモコンのみ、音量が変わります。
- 変更した音量は記憶されます。
- 音楽プレーヤー側でも音量を変更できます。

音楽を聴く <BGM機能>

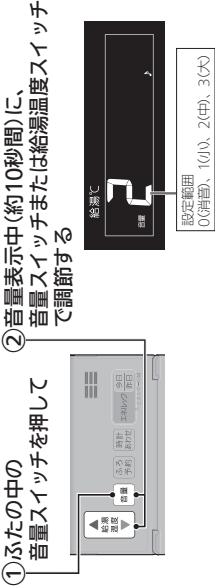
よくある質問

- BGM機能をやめたいリモコンのみ、通話ランプ消灯、BGMマークは消えず、早く点滅。

4 使い終わったら

- 音楽プレーヤーを停止する
- 台所リモコンの入力端子からプラグを抜く

■ BGM音量を調節したいとき



■ 片方のリモコンだけBGM機能をやめたいとき

音が流れている間に、音量スイッチを長押し(約2秒間)する

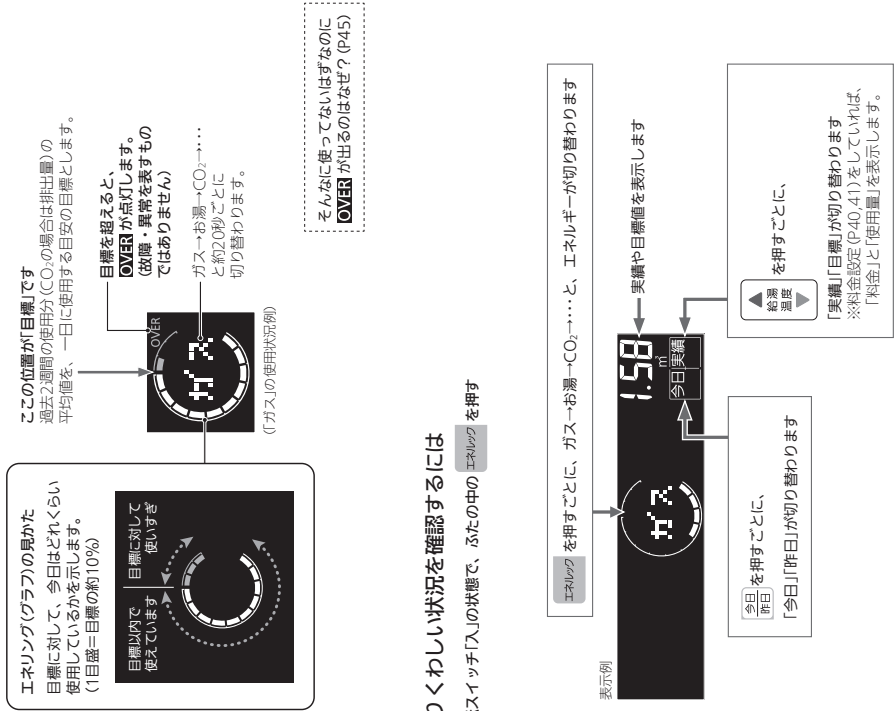
■ 音楽プレーヤー、接続コード(プラグ)、その他の条件について

- 音楽プレーヤーについて
  - 音楽プレーヤーは右記の出力のものを使用してください。
    - 音楽プレーヤー以外の、ヘッドホン(イヤホン)などの出力端子がついた機器(ラジオ・テレビなど)も、使用できます。
    - リモコンから音楽プレーヤーの操作はできません。
- 接続コード(プラグ)について
  - お使いの音楽プレーヤーの種類に合った接続コードをご使用ください。
    - 必ず「3.5ステレオミニプラグ」の接続コードをご使用ください。
    - マイク用など抵抗入りの延長コードやアダプターは使用しないでください。
    - 接続コードのみを使用しているときに、音楽プレーヤー側のプラグの電気接点に手で触れると、リモコンで大きな雑音が発生することがあります。
- 音量・音質について
  - 再生はモノラルです。音楽プレーヤーがステレオタイプでも、リモコンから聞こえる音はモノラル(L+R)となります。そのため、お使いの音楽プレーヤーと同等の音質では再生できません。
  - 音楽プレーヤーの音量が大きいと、リモコンのBGM音量を小さくしても音が割れることがあります。

エネルギー

エネルギーでガスやお湯などの使用状況を見る

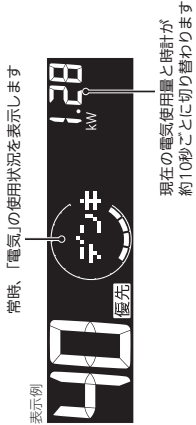
- エネルックを正しく見るためには、時計あわせが必要です。(P14)  
※必要に応じて、表示や単価料金・目標値などの設定を変更できます。(P40)
- 運転スイッチ「入」時は、台所リモコンに今日のお湯の使用状況を常に表示します  
＜エネリング＞



- よりくわしい状況を確認するには  
運転スイッチ「入」の状態で、ふたの中の「エネルギー」を押す

取扱説明書	NR-A824RFFWF-RAシリーズ NR-A820RFFWF-RAシリーズ NR-A816RFFWF-RAシリーズ NR-A824RFFWF-Rシリーズ NR-A820RFFWF-Rシリーズ NR-A816RFFWF-Rシリーズ				01
-------	---	--	--	--	----

- 電力測定ユニットがある場合は



- 運転スイッチを「切」にしたとき  
運転スイッチを「切」にすると、今日の料金の実績を約3秒間表示してから画面が消灯します。(表示するエネルギーは、運転スイッチを「切」にするたびに変わります)

確認できるエネルギーや表示する値について

- ガスふる給湯器で使したガス・お湯の状況を確認できます

- 0:00から次の0:00までの使用分を「1日分」として、積算します。
- ガスふる給湯器を通らないガス(ガスコンロ、ファンヒーターなど)やガスふる給湯器を通らない水道(トイレ、屋外水栓など)の使用分は、積算しません。
- 運転スイッチ「切」時にお湯側から水を出した場合は、ガスふる給湯器を通るので「お湯使用分」として積算します。

- 電力測定ユニットがある場合は

- 「家中の電気使用分」も確認できます。
- 電力測定ユニットとパルス出力対応のガスメーター/水道メーターがある場合は、「家中のガス・湯水・電気使用分」の状況を確認できます。(ガスふる給湯器を通らないガス(ガスコンロ、ファンヒーターなど)や、ガスふる給湯器を通らない水道(トイレ、屋外水栓など)の使用分も含みます)

- 表示する値は、実際の使用量や料金とは異なります

- リモコンに表示する使用量・料金などの値は目安です。
- リモコンに表示する料金は基本料金は含まれません。
- ガス・水道・電気の料金は、ご家庭に設置されている各メーターの使用量に応じて請求されます。リモコンに表示する金額で請求されることはありません。(特にガス・水道については、ガスふる給湯器以外で使用する場があるため、請求額が大きく異なります)
- ガス・水道・電気の実額の単価料金は、使用量に応じて変動します。

エネルギーでガスやお湯などの使用状況を見る

# エネルギーの設定を変更する

- 台所リモコンで設定します。(設定中はエネルギーを表示します)
- 電気・ガス・水道の単価料金は、それぞれの「使用量のお知らせ」などの明細書を参考にしてください。(名明細書について不明な場合は、それぞれの事業者にお問い合わせください)
- 目標値を変更する場合は、明細書を参考にしてください。
- CO<sub>2</sub>排出量は、各エネルギーの使用量にCO<sub>2</sub>換算値をかけた値で表示します。

★：初期設定	
1 1 まず	2 2 台所リモコンで
3 3 変更したい内容の 番号を確認	4 4 エネルギー を押す
5 5 終了は または 約60秒放置	6 6 内容を変更する
CO <sub>2</sub> 排出量の エネルギーの種類を 変更したい	1 1 3 3 2 2 3 3 3 3 3 3 ※4～7は、電力測定ユニットがある場合に設定 できます。 電力測定ユニットがある場合、初期設定は7 です。
常に表示するエネルギーの 表示内容を変更したい	2 2 0 0 3 3 0 0 4 4 0 0 5 5 0 0 6 6 0 0 7 7 0 0 ※3は、表示が「ガス」 ス→お湯→CO <sub>2</sub> → ガス・・・と自動的に 変わります。
常に表示する電気使用量表示の 内容を変更したい 電力測定ユニットがない場合は この設定は関係ありません	3 3 0 0 4 4 0 0 5 5 0 0 6 6 0 0 7 7 0 0 ※3は、表示が「ガス」 ス→お湯→CO <sub>2</sub> → ガス・・・と自動的に 変わります。
【電力測定ユニットがある場合】 電気の単価料金を変更したい	4 4 20 20 5 5 0 0 6 6 100 100 7 7 0 0 ※3は、表示が「ガス」 ス→お湯→CO <sub>2</sub> → ガス・・・と自動的に 変わります。
【電力測定ユニットがある場合】 電気の1か月の使用量の 目標値を変更したい	5 5 0 0 6 6 100 100 7 7 0 0 ※3は、表示が「ガス」 ス→お湯→CO <sub>2</sub> → ガス・・・と自動的に 変わります。
ガスの単価料金を変更したい	6 6 100 100 7 7 0 0 ※3は、表示が「ガス」 ス→お湯→CO <sub>2</sub> → ガス・・・と自動的に 変わります。
ガスの1か月の使用量の 目標値を変更したい	7 7 0 0 ※3は、表示が「ガス」 ス→お湯→CO <sub>2</sub> → ガス・・・と自動的に 変わります。

NR-A824RFFWF-RAシリーズ  
NR-A820RFFWF-RAシリーズ  
NR-A816RFFWF-RAシリーズ  
NR-A824RFFWF-Rシリーズ  
NR-A820RFFWF-Rシリーズ  
NR-A816RFFWF-Rシリーズ

エネルギーの設定を変更する

★：初期設定	
1 1 まず	2 2 台所リモコンで
3 3 変更したい内容の 番号を確認	4 4 エネルギー を押す
5 5 終了は または 約60秒放置	6 6 内容を変更する
水道の単価料金を変更したい	8 8 200 200 9 9 0 0 10 10 on on 11 11 0.69 0.69 12 12 2.21 2.21 13 13 0.36 0.36 14 14 of of ※3は、表示が「ガス」 ス→お湯→CO <sub>2</sub> → ガス・・・と自動的に 変わります。
水道の1か月の使用量の 目標値を変更したい	9 9 0 0 10 10 on on 11 11 0.69 0.69 12 12 2.21 2.21 13 13 0.36 0.36 14 14 of of ※3は、表示が「ガス」 ス→お湯→CO <sub>2</sub> → ガス・・・と自動的に 変わります。
エネルギーの表示をやめたい	10 10 on on 11 11 0.69 0.69 12 12 2.21 2.21 13 13 0.36 0.36 14 14 of of ※3は、表示が「ガス」 ス→お湯→CO <sub>2</sub> → ガス・・・と自動的に 変わります。
【電力測定ユニットがある場合】 電気のCO <sub>2</sub> 換算値を 変更したい	11 11 0.69 0.69 12 12 2.21 2.21 13 13 0.36 0.36 14 14 of of ※3は、表示が「ガス」 ス→お湯→CO <sub>2</sub> → ガス・・・と自動的に 変わります。
ガスのCO <sub>2</sub> 換算値を 変更したい	12 12 2.21 2.21 13 13 0.36 0.36 14 14 of of ※3は、表示が「ガス」 ス→お湯→CO <sub>2</sub> → ガス・・・と自動的に 変わります。
水道のCO <sub>2</sub> 換算値を 変更したい	13 13 0.36 0.36 14 14 of of ※3は、表示が「ガス」 ス→お湯→CO <sub>2</sub> → ガス・・・と自動的に 変わります。
エネルギー設定を 初期設定に戻したい	14 14 of of ※3は、表示が「ガス」 ス→お湯→CO <sub>2</sub> → ガス・・・と自動的に 変わります。

使い勝手にあわせて設定を変更する

1 まず	2 変更したい内容の 番号を確認	3 変更したい 番号を選んで 「切」を押す(約2秒間)	4 変更したい 番号を選んで 「切」を押す	5 終了は または 約60秒放置
★：初期設定				
声によるお知らせ(音声 ガイド)を消したい	1	台所 浴室 それぞれ	on	1 on 1 of
表示の節電をやめたい	2	台所 浴室 それぞれ	1	2 1 2 3
時計を いつも表示させたい	3	台所 浴室 それぞれ	of	3 of 3 on
ふろ配管クリーンを 手動でしたい	4	台所 浴室 それぞれ	4	4 4 4 9
自動保温・自動たし湯の 時間を変更したい	5	台所 浴室 それぞれ	5	5 1 5 3
自動保温・自動たし湯は いらない	6	台所 浴室 それぞれ	on	6 on 6 of
【全自動タイプのみ】 自動ふろ配管クリーンを しないようにする (または、するようになる)	7	台所 浴室 それぞれ	2	7 2 7 3
【全自動タイプのみ】 沸き上がり後の自動たし 湯をしたくない(したい)	8	台所 浴室 それぞれ	2	8 2 8 3
【インターホンの機能付の場合】 呼び出し音量を変えたい	11	台所 浴室 それぞれ	60	11 60 11 32
リモコンの音量を 変えたい	11	台所 浴室 それぞれ	32, 35, 37~48(1℃きざみ)	11 32 11 60

取扱説明書

NR-A824RFFWF-RAシリーズ  
NR-A820RFFWF-RAシリーズ  
NR-A816RFFWF-RAシリーズ  
NR-A824RFFWF-Rシリーズ  
NR-A820RFFWF-Rシリーズ  
NR-A816RFFWF-Rシリーズ

1 まず	2 変更したい内容の 番号を確認	3 変更したい 番号を選んで 「切」を押す(約2秒間)	4 変更したい 番号を選んで 「切」を押す	5 終了は または 約60秒放置
★：初期設定				
【浴室リモコンで追いたい する場合】 少し熱めに 追いたきたい	13	浴室	13	13 0 13 1 13 2
沸き上がりのお知らせを 何度かしてほしい	14	台所 浴室 または 浴室	14	14 0 14 1 14 2
沸き上がりのお知らせは いらない	15	浴室	15	15 on 15 of
【浴室リモコンで追いたい する場合】 追いたき完了の お知らせをしてほしい	19	台所 浴室 または 浴室	19	19 0 19 1 19 2
ユーザー設定を 初期設定に戻したい	20	浴室	20	20 0 20 1 20 2
ふろ温度や沸き上がりの 温度を制限したい	27	台所 浴室 それぞれ	27	27 1 27 2

使い勝手にあわせて設定を変更する

困ったとき

故障・異常かな？と思ったら

●機器本体編の取扱説明書の内容も併せてお読みください。

お湯・シャワー		
こんなときは	こんなことが考えられます	処置
低温のお湯が出ない 高温のお湯が出ない	給湯温度の設定が合っていない。	P17
給湯温度の調節ができない	操作しているリモコンが優先になっていない。	優先切替。(P18)
給湯温度の設定がある温度以上、上げられない	ユーザー設定の番号11で、給湯・シャワーの温度を制限している。	P42

お風呂		
こんなときは	こんなことが考えられます	処置
ふろ温度の設定がある温度以上、上げられない	ユーザー設定の番号20で、ふろ温度や沸き上がりの温度を制限している。	P43
お風呂のお湯がぬるい お風呂のお湯があついている	ふろ温度の設定が合っていない。	P24
	ユーザー設定の番号20で、ふろ温度や沸き上がりの温度を制限している。	P43
設定したふろ湯量どおりに沸き上がらない	ふろ湯量の設定が合っていない。	P25
	浴槽の循環アダプターまたは下部循環口のフィルターにゴミや毛髪が詰まっている。	こまめに掃除してください。 (掃除のしかたは「機器本体編の取扱説明書」)
	沸き上がらないうちに、何度もふろ自動スイッチの「切」を入をくりかえすと、お湯があふれることがあります。	異常ではありません。
	【全自動タイプの場合】 上記3点を確認してもなお問題のあるときは、記憶しているふろ湯量(水位)が合っていない可能性があります。	水位をリセットする。(P47)
	【自動タイプの場合】 残り湯をふろ自動で沸かし直すと、設定した湯量どおりになりません。	P23
ふろ自動や追いだき 沸き上がりがいつもより遅い にこったお湯が出る	ふろ自動と給湯を同時に使うと、お湯の出をよくするためにお湯はりを一瞬中断します。そのため、沸き上がりが遅くなったり、ふろ自動が途中で停止したりします。	異常ではありません。
ふろ自動や追いだきを始めると にこったお湯が出る	ふろ配管のクリーンをしていない場合、ふろ自動や追いだきを始めた直後、配管中の通り湯が逆流します。熱ににごり系の入浴剤を使用した場合は、目立つことがあります。	P32
追いだきしても ふろ温度が下がらない	ユーザー設定の番号20で、ふろ温度や沸き上がりの温度を制限している。	P43
【全自動タイプの場合】 自動ふろ配管クリーンが はたらかない	自動ふろ配管クリーンのはたらく条件が揃っていない可能性があります。 自動ふろ配管クリーンがはたらかない	自動ふろ配管クリーンの条件を 再確認の上、操作する。(P32)
	ユーザー設定の番号5が「3」になっている。	「1」が「2」にする。(P42)

リモコンの表示や画面など		
こんなときは	こんなことが考えられます	処置
運転ランプが点灯しない	停電している。	復旧を待つ。
時計表示が「- - -」に なっている	電源プラグが抜けている。 停電後または電源プラグを抜いたあと、再度電圧を落とすまで表示が「- - -」になる場合があります。(P14)	電源プラグの確認を。 時計をあわせ直す。(P14)
表示の節電の状態にならない	ユーザー設定の番号2が「3」になっている。	P42
	給湯温度を60℃に設定している場合や、ふろ自動ランプ点灯中は、表示の節電はしません。	異常ではありません。
リモコンの画面表示が いつのまにか消えている	リモコンの節電のため、「表示の節電」機能を働かせています。 お湯を使わないまま、またはスイッチを伸ばさないまま約10分(浴室リモコンでは、お風呂の機能を使った場合約1時間)たつと画面表示が消えます。	お湯を使ったり、スイッチを押すと、表示の節電を解除します。
リモコンのスイッチを押しても、そのスイッチの動作を示す点滅がないときがある	画面が暗くなっているとき(表示の節電中)にスイッチを押すと、優先スイッチや音量スイッチなど、スイッチによっては表示の節電の解除のみするものがあります。	異常ではありません。
リモコンのスイッチや表面の ボタンが壊れてきた、はがれてきた、浮き上がって空気が入っている	表面のディスプレイは保護シートです。はがさずに使用してもはがして使用しても構いません。はがさずに使用した場合は、よく触れる部分などが破れてきたはがれてきたりしますが、そこからリモコンに水が入って故障することはありません。	気になる場合は保護シートをはがす。
リモコンにLEDマークが 点灯している	凍結予防のためポンプが作動しているときに点灯します。	異常ではありません。
そんなに使っていないはずなのに OVERの表示が出る	【お湯の使用量は今までと変わらないのに出る場合】 気温が低くなると水温が下がり、ガスの消費量が上がるためOVERが出やすくなります。 【入浴後や機器設置後の使い始めの場合】 機器の設置後一週目までの使用分の平均が目標値になるため、今日の使用量がそれを超えるとOVERが出ます。 【旅行などでしばらく使わなかった場合】 過去2週間の使用量がない(または少ない)ためOVERが出ます。	いずれの場合も異常ではありません。 数日間使ってガスの消費量が目標値(過去2週間の使用量の平均)を下回ると、OVERが消えます。
リモコンの時針表示部に 3桁の数字が点滅している	不具合が生じている可能性があります。	機器本体編の取扱説明書をご覧ください。

故障・異常かな？と思ったら



取扱説明書	NR-A824RFFWF-RAシリーズ NR-A820RFFWF-RAシリーズ NR-A816RFFWF-RAシリーズ NR-A824RFFWF-Rシリーズ NR-A820RFFWF-Rシリーズ NR-A816RFFWF-Rシリーズ				01
-------	---	--	--	--	----

困ったとき

故障・異常かな?と思ったら(つづき)

【インターホン機能付の場合】インターホンやBGM機能について		
こんなときは	こんなことが考えられます	処置
相手の声が聞こえない	台所リモコンは通話スイッチを押しながら話をしますが、その間は浴室の音は聞こえません。	スイッチから手を離すと、浴室の音が聞こえます。
キーンなどの大きな音がする	浴室リモコンと台所リモコンの設置場所が近い場合、ハウリング(キーンなど)の大きな音がする現象)が起こることがあります。	音量を下げて使用してみる。直らない場合は、販売店または、もよりの東京ガスにご相談。
音楽が聞こえない	リモコンが運転スイッチが入っていない。 音楽プレーヤーのプラグが、台所リモコンの入力端子にしっかり差し込まない。 音楽プレーヤーが「再生」になっていない。 音楽プレーヤーの音量が消音になっている(または音量が小さい)。 リモコンのBGM音量が「0」になっている。 BGM機能使用中にインターホンを使うと、音楽は聞こえなくなります。	運転スイッチを「入」にする。 プラグをしっかりと差し込む。 音楽プレーヤーを「再生」にする。 音楽プレーヤーの音量を調節する。 P37
リモコンのBGM音量を「1」のみにしても、音が大きい、音が削れる	音楽プレーヤーの音量が大きいと、リモコンのBGM音量を「1」のみにしても、音が大きかったり削れたりします。	インターホンが終了すると、音楽が再開します。(その間、音楽プレーヤーは停止しませんが、台所リモコンの入力端子からプラグを抜き、再度差し込むと、再開します。
音量スイッチで音量を変えたのに、リモコンの操作音や音楽がイドの音量、通話音、BGM音量が変わらない	通話音は通話中に、BGM音量はBGM機能使用中に、リモコンの操作音や音楽の音量は通話やBGM機能使用中以外で、音量スイッチで設定してください。	音量を調節する。 通話音は通話中に、BGM音量はBGM機能使用中に、リモコンの操作音や音楽の音量は通話やBGM機能使用中以外で、音量スイッチで設定してください。
ステレオの音楽を再生しているのに、モノラルに聞こえる	音楽プレーヤーのスピーカーは1つなので、音源や音楽プレーヤーがステレオでも、モノラル(L+R)で再生します。	異常ではありません。
雑音がある	モノラルタイプの接続コードやアダプターを使用すると、Rチャンネルの音が出ないため、雑音の影響を受け、雑音が聞こえることがあります。 ※電子レンジ、無線LAN(ルーターなど)、ワイヤレス機器(ドアホン、TV、ステレオ、パソコンなど)	接続コード類は必ずステレオタイプのものを使用する。 それらの機器を台所リモコンから離す。

エネルギー	
こんなときは	こんなことが考えられます
【バルス出力対応の水通メーターがある場合】リモコンに表示する水通使用量が、水通側の明細書より音しく少ない	バルス出力対応の水通メーターの使用が長期にわたる場合、水通メーターの交換が必要です。(水通メーターを設置した会社にお問い合わせください)

設定したふろ湯量にならないときは(水位のリセット)/全自動タイプのみ	
機器本体編の取扱説明書「故障・異常かな?と思ったら:設定したふろ湯量とおりに沸き上がらない」を確認しても、設定した湯量にならない場合は、下記の手順で水位のリセットをお試しください。 ※水位のリセットには30分以上かかります。途中で止めると水位のリセットができません。	
手順	操作できるリモコン(浴室)
1 浴槽のお湯(水)を空にしてから、排水栓を閉める	
2 ①運転スイッチを「入」にして ②ふたの中のふろ湯量スイッチでお好みの湯量にする	
3 運転スイッチを「切」にする	
4 たし湯スイッチとたし水スイッチを同時に長押しする(ビッと鳴るまで(約2秒間))	
5 ふろ自動が完了するまでそのままにする	沸き上がるとメモディでお知らせします
6 ふろ自動の完了後、それでも湯量がおかしい場合は、販売店または、もよりの東京ガスに連絡してください	

取扱説明書	NR-A824RFFWF-RAシリーズ NR-A820RFFWF-RAシリーズ NR-A816RFFWF-RAシリーズ NR-A824RFFWF-Rシリーズ NR-A820RFFWF-Rシリーズ NR-A816RFFWF-Rシリーズ				01
-------	---	--	--	--	----

故障・異常かな?と思ったら

※注意

- 途中でふろ自動スイッチの「入」切」などほししないでください。

## アフターサービスについて

サービスに依頼されるとき

- サービスおよび保証は機器本体に準じますので、機器本体編の取扱説明書・保証書をご覧ください。  
この取扱説明書は、機器本体編の取扱説明書の故障・異常かな？と思ったら調べていただき、なお異常のあるときは、販売店または、もりの東京ガスにご連絡ください。  
(故障表示の内容や処置については、機器本体編の取扱説明書をご覧ください)

- スイッチ操作をおこなったときの音声、トップ画面で設定をしたときの音声、スイッチ操作をしなくても出る音声について、一例を記載しています。

NR-A824RFWF-RAシリーズ  
NR-A820RFWF-RAシリーズ  
NR-A816RFWF-RAシリーズ  
NR-A824RFWF-Rシリーズ  
NR-A820RFWF-Rシリーズ  
NR-A816RFWG-Rシリーズ

## リモコン音声一覧(つづき)

(つづき)

機器の動き	操作と条件	音声 (接点)
ふろ予約	ふろ予約スイッチ「入」 時計がかわせを していないから (ビビッ)	ふろ自動の予約ができます 給湯温度スイッチで変更してください (ビビッ)
	ふろ予約スイッチを押して予約完了	ふろ自動の予約を設定しました おふろの後の開始忘れに注意してください
	ふろ予約解除	ふろ自動の予約を解除しました
ふろ配管のリーク	開始時	おふろの配管クリーンを開始します
音量変更	音量スイッチを押すと	音量が変更できます
	音量スイッチまたは給湯温度スイッチで変更	音量を○に変更しました
呼び出し または 通話	呼出しスイッチ「入」または 通話スイッチ「入」	(呼び出し音) ※浴室リモコンで呼出しスイッチを「入」にしたときは、台所リモコンでは呼び出し音のあとに「おふろで待んでいます」とお知らせします。
エネルギー	エネルギースイッチ「入」	○○の今日の実績です
	エネルギースイッチ「切」	(ビビッ)
	今日/昨日スイッチを押して切り替え	○○の昨日の(今日の)実績(目標)です
	給湯温度スイッチを押して実績と目標を切り替え	○○の今日の(昨日の)実績(目標)です

取扱説明書	NR-A824RFFWF-RAシリーズ NR-A820RFFWF-RAシリーズ NR-A816RFFWF-RAシリーズ NR-A824RFFWF-Rシリーズ NR-A820RFFWF-Rシリーズ NR-A816RFFWF-Rシリーズ				01
-------	---	--	--	--	----

## アフターサービスについて

### サービスを依頼されるとき

\* サービスおよび保証は機器本体に準じますので、機器本体編の取扱説明書、保証書をご覧ください。  
\* この取扱説明書と機器本体編の取扱説明書の「故障・異常かな?」を調べていただき、なお異常のあるときは、販売店または、もよりの東京ガスにご連絡ください。  
(故障表示の内容や処置については、機器本体編の取扱説明書をご覧ください)

**故障表示のみ表示している場合は、ガスふろ給湯器の品名・機種コードを確認できます**

表示画面

ここに故障表示が出ます [000]

**確認のしかた** 操作できるリモコン 浴室

**1 OKスイッチを押す**

メニュー  
もどる

エネルック  
=

△  
OK  
▽

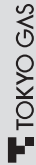
ガスふろ給湯器の品名

機種名  
XXXXXXXXXXXXX  
機種コード  
XXXXX

機種コード

**2 再度OKスイッチを押すと元の画面に戻ります**

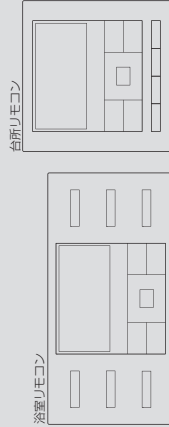
約1分そのままにしても、元の画面に戻ります。



## ガスふろ給湯器リモコン 取扱説明書

### リモコン操作編

品名	機種コード
NR-RM812B-E2	10-049-29-12225
NR-RM812B-E2P	10-049-29-12224



## 取扱説明書

NR-A824RFFWF-RAシリーズ  
NR-A820RFFWF-RAシリーズ  
NR-A816RFFWF-RAシリーズ  
NR-A824RFFWF-Rシリーズ  
NR-A820RFFWF-Rシリーズ  
NR-A816RFFWG-Rシリーズ

SHB8067①



0 1

まずはじめに

ご使用前に

お湯・シャワー

お風呂

エコ

その他の機能

エネルギー

メニューからの  
運転・設定

困ったとき

ご参考

まずはじめに

この取扱説明書の見かた

このたびは弊社製品をお求めいただきまして、まことにありがとうございます。  
\* この取扱説明書をよくお読みになって、正しくご使用ください。  
\* この取扱説明書は別冊の機器本体編の取扱説明書(保証書付)と併せて、いつでもご覧になれるところに保管してください。

リモコン操作に関する内容のみ記載しています

\* リモコン操作以外については、別冊の機器本体編の取扱説明書をお読みください。

複数の製品タイプのガスふろ給湯器の内容を記載しています

\* 別冊の機器本体編の取扱説明書の「製品タイプ・製品の品名をご確認ください」をお読みいただき、お買い上げの製品の品名により製品タイプ(全自動タイプ/自動タイプ)をご確認のうえ、取扱説明書をお読みください。

お使いのリモコン品名を確認してください

\* リモコンの右下に記載されているリモコン品名をご確認のうえ、必要なページをお読みください。  
\* 操作方法が共通する内容は、NR-RW812B-E2で説明しています。  
\* NR-RW812B-E2PIは、インターホン機能付のリモコンには、音楽スピーカー機能が付いています(インターホン機能付のリモコンには、音楽スピーカー機能が付いています)



総表示の説明

- ▶ **しくみ** リモコンやガスふろ給湯器のしくみ ▶ **参照** 参照先 または 参照ページ
- ★ **ヒント** 使いかたのヒント ▶ **台所** **浴室** その設定ができるリモコン
- ▶ **注意** ご注意ください ▶ **表示** を示しています

文中の(P○)の数字は 参照ページを表します

説明中のリモコン表示画面は一例です

\* 実際の表示画面は、設置状態や使用状況によって異なります。

もくじ

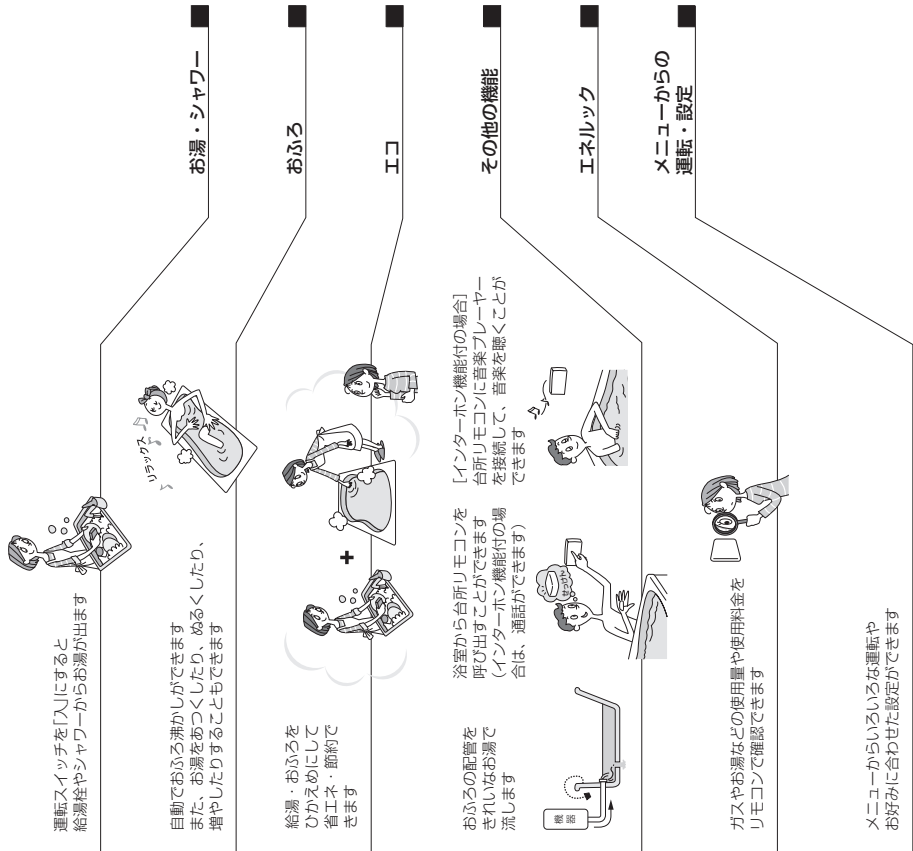
まずはじめに	
この取扱説明書の見かた	2
もくじ	3
こんなことができます	5
必ずお守りください(安全上の注意)	6
ご使用前に	
各部のなまえとはたらき(リモコン)	8
スイッチについて	8
表示画面について	10
お湯・シャワー	
お湯を出す/お湯の温度を調節する	12
お湯の温度を調節できないときは<優先切替>	13
おふろ	
おふろを沸かす<ふろ自動>	14
浴槽が空の状態から沸かす方法	14
残り湯を沸かし直す方法	16
沸き上がりのふろ温度・ふろ湯量を調節する	17
ぬるいおふろのお湯を沸かす<追だし>	18
お湯を増やす<なし湯>/おふろをぬるくする<なし水>	20
エコ	
給湯・おふろをひかえめにして省エネ・節約する<エコ>	22
その他の機能	
ふろ配管クリーンについて	24
[音量スイッチがある場合]	
リモコンの音量を変更する<音量>	25
[叫出スイッチがある場合]	
浴室から台所を呼び出す<叫出>	26
[インターホン機能付の場合]	
インターホンで話す<通話>	27
音楽を聴く<音楽スピーカー機能>	28

エネルギー	
エネルギーとは?	30
使用状況を見る	32
基本操作	32
現在状況	33
料金	35
使用量	36
設定を変更する	38
基本操作	38
エネルギーメニュー内容	39
目標設定	40
エネルギー設定	42
メニューからの運転・設定	
メニューの基本操作	46
メニュー内容	47
給湯メニュー	49
給湯温度	49
エコ設定	49
給湯量	49
給湯量の上限の設定	49
給湯最高	49
給湯量	50
沸き上がりのふろ温度の変更	50
沸き上がりのふろ湯量の変更	50
沸き上がり予約	51
沸き上がり時刻の設定	51
入浴タイマー	52
タイマー時間の設定	52
配管クリーン	52
自動でふろ配管クリーンをする	52
自動で配管クリーンの設定の変更	52
半身浴	53
温度の設定	53
湯量の設定	53
沸き上がり後の自動保温時間の設定	53
自動保温の種類の変更	53
追だし	54
追だし温度の変更	54
同時使用	54
お湯を使ったときのお湯はり(ふろ自動・なし湯の一時中断)	54
給湯最高	54

取扱説明書

NR-A824RFFWF-RAシリーズ  
NR-A820RFFWF-RAシリーズ  
NR-A816RFFWF-RAシリーズ  
NR-A824RFFWF-Rシリーズ  
NR-A820RFFWF-Rシリーズ  
NR-A816RFFWF-Rシリーズ

音・その他メニュー	55
音	55
リモコンの「操作音」「音声ガイド」	55
「メロディ」の音量の調節	55
音声ガイドの有無	55
インターホンの呼び出し音量の調節	55
音声ガイドのスピードの調節	55
消き上がりのお知らせ	56
追いだき完了のお知らせ	56
「音楽スピーカー」リモコンから音楽プレーヤーの音を出す	56
音量の調節	56
日時あわせ	57
画面表示	57
スイッチを押したときの表示画面の明るさ	57
表示の節電と時計表示	57
画面の白黒反転	58
画面を見る角度に順した明るさに調節(コントラスト)	58
表示情報	58
エネ速報の内容の変更	58
エネ速報表示の有無	58
ふるアニメ	58
ふるアニメーション表示の有無	58
発電ランプ	59
発電ランプの明るさ	59
水抜き	59
機器の水抜き	59
全初期化	59
設定のリセット(全設定初期化)	59
困ったとき	
故障・異常かな?と思ったら	60
設定したふる音量にならないときは	63
(水位のリセット)/全自動タイプのみ	63
アフターサービスについて	64
ご参考	
リモコン音声一覧	65



まずはじめに

## 必ずお守りください(安全上の注意)

機器本体編の取扱説明書の内容も併せてお読みください。

お使いになる方や他の方への危害・財産への損害を未然に防止するために、つぎのような区分・表示をしています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りいただき、内容をよく理解して正しくお使いください。

<b>△警告</b> この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。	<b>△注意</b> この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が怪傷を負う可能性や物的損害のみが発生が想定される内容を示しています。
<b>お願い</b> 安全に快適に使用していただくために、理解していただきたい内容を示しています。	

### ● リモコン全般に関すること

#### △警告

シャワー使用時に使用者以外が、リモコンの温度を変えたり、運転スイッチ「切」にしたリ、「優先」を切り替えたらしない。高温に変更されたときやけど予防のため。また、低温に変更されたり運転スイッチ「切」にされると、冷水になって使用者が驚く原因になります。

シャワーなどお湯の使用時は、リモコンに表示の温度をよく確かめ、手で湯温を確認してから使用する。60℃の高温で使ったあと、あらためて使用するときには特に注意してください。やけど予防のため。

浴槽の湯温を手で確認してから入浴する。やけど予防のため。

#### △注意

リモコンには磁石を使用しています

磁石の力は非常に微弱ですが、ベースメーカカーなど医療機器を使用している方は、医師とご相談のうえ使用してください。

スピーカーに耳を近づけない

大きな音が出る場合があります、聴覚障害などを引き起こす原因になります。

#### お願い

リモコンの掃除には、塩素系・酸性・アルカリ性の洗剤や、ベンジン・シンナーなどの有機溶剤を使用しない  
変色や変形などの原因になります。

台所リモコン・増設リモコンに、水しぶきをかけない、蒸気を当てない  
炊飯器・電気ポットなどに注意。故障の原因になります。

浴室リモコン・防水型増設リモコンに故意に水をかけない  
防水型ですが、多量の水は故障の原因になります。

浴室リモコン・防水型増設リモコンに、シャンプー・リンス・入浴剤などを故意にかけない  
変色などの原因になります。

リモコンを子供がいたずらしないよう注意する

台所リモコンは0℃～40℃の室温で、浴室リモコンは0℃～50℃の室温で使用する  
故障の原因になります。

浴室リモコンを設置している浴室で、ドライサウナを使用しない  
ミストサウナを使用される場合も、50℃以下の室温でご使用ください。

リモコンを分解しない

故障や、思わぬ事故の原因になります。

### ● インターホン機能付のリモコンに関すること

#### お願い

台所リモコン下部から20cm以内に物を置かない  
マイクがえざられて音が拾えず、通話が途切れる原因になります。

騒音が大きい場合は、通話が途切れることがあります  
テレビ・シャワー・ベットの鳴き声などの騒音が大きい場合は、その音を拾って通話が途切れる原因になります。

台所リモコンの近くに、無線子機を持つドアホンなど常時電波を発生する機器が設置されていると、インターホンや音楽スピーカー機能の使用中に雑音が聞こえることがあります

電波や電磁波の発生する機器の影響を受け、インターホンや音楽スピーカー機能の使用時に雑音が聞こえることがあります  
※電子レンジ、無線LAN(ルーターなど)、ワイヤレス機器(TV、ステレオ、パソコンなど)

浴室リモコンのマイク(P8)に直接水をかけない、こすらない

マイクが水にぬれると、台所リモコンで相手の声が聞こえにくくなる場合があります。

## 取扱説明書

NR-A824RFFWF-RAシリーズ  
NR-A820RFFWF-RAシリーズ  
NR-A816RFFWF-RAシリーズ  
NR-A824RFFWF-Rシリーズ  
NR-A820RFFWF-Rシリーズ  
NR-A816RFFWG-Rシリーズ

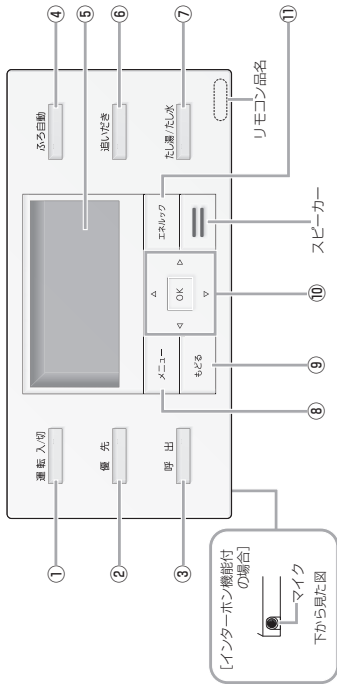
各部のなまえとはたらき(リモコン)

スイッチについて

スイッチを押すと操作音が鳴り、操作の内容を音声でお知らせします。

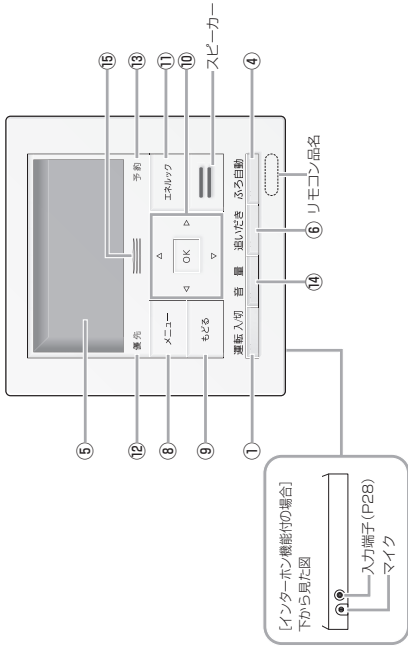
● 浴室リモコン <別売品>

\* リモコン品名：NR-RM812B-E2、NR-RM812B-E2P  
\* この取扱説明書では、NR-RM812B-E2で説明します。



● 台所リモコン <別売品>

\* リモコン品名：NR-RM812B-E2、NR-RM812B-E2P  
\* この取扱説明書では、NR-RM812B-E2で説明します。



取扱説明書

NR-A824RFFWF-RAシリーズ  
NR-A820RFFWF-RAシリーズ  
NR-A816RFFWF-RAシリーズ  
NR-A824RFFWF-Rシリーズ  
NR-A820RFFWF-Rシリーズ  
NR-A816RFFWG-Rシリーズ

## 各部のなまえとはたらき(リモコン)

### 表示画面について

下記の表示画面は説明用です。実際は、運転の状態・お使いのガスふろ給湯器・オプション機器によって、異なる表示をします。



- ① エネ速報表示<sup>※1</sup>  
エネルギーの使用状況を表示します。
- ② 給湯表示  
高温表示 (P12)
- ③ 給湯温度表示 (P12)
- ④ [浴室リモコンのみ] 風呂温度表示 (P17)  
【浴室リモコンのみ】お風呂ナビエリア  
お風呂ナビ(P15)や追いだきの状況(P18,19)  
などを表示します。
- ⑤ [浴室リモコンのみ] 風呂湯量表示 (P17)
- ⑥ 時計表示
- ⑦ 日付表示
- ⑧ 燃焼表示  
燃焼中に点灯します。
- ⑨ 凍結予防表示  
凍結予防のためポンプが作動しているときに表示  
します。
- ⑩ [インターホン機能付の場合]  
音楽スピーカー機能表示 (P28)
- ⑪ エコ設定中表示 (P22)
- ⑫ [浴室リモコンのみ] 風呂予約表示 (P51)

- ⑬ エネるっくんエリア<sup>※2</sup> (P41)  
故障表示  
不具合が生じたときに表示します。  
機器本体編の取扱説明書「故障・異常かな?と懸  
たら」をご覧ください。
- ⑭ エコ表示 (P22)

### 【(浴室リモコンの場合)運転スイッチ「切」にすると

今月のガスやお湯などの使用量の予測を、約5秒間表  
示して消灯します。(表示する項目は毎回異なります)



## (つづき)

※1：エネ速報表示は、機器の設置状態(P30)によって異なります

- ① ガスふろ給湯器の場合  
ガス1.63m³/h 湯120L/min → ガス使用量・お湯使用量
- ② 電力測定ユニットがある場合  
ガス1.63m³/h 湯120L/min ※300kWh → ガス使用量・お湯使用量・使用電力
- ③ 太陽光発電システムの発電量を電力測定ユニットが測定している場合  
※32kWh 売電 0.2kWh ※300kWh → 太陽光発電量・売電量/買電量・使用電力

ガス使用量・お湯使用量は、ガスふろ給湯器を通った使用量を表示します。  
(家屋内すべての使用量ではありません)

※2：エネるっくんエリアの表示・動き

### 【エネるっくんアニメーション】

昨日までの各エネルギーの使用料金や目標と比べた節約状況  
などを、「エネるっくん」のアニメーションやガイダンスでお  
知らせします。  
(トップ画面表示中にOKスイッチを押すと、メッセージが大きく  
表示されます)

目標より10%以上 節約できています	目標より5～10% 節約できています	ほぼ目標どおり 節約できています	目標に対して 節約できていません
-----------------------	-----------------------	---------------------	---------------------

月の初めにここからエネるっくんが発し、  
月の終わりに向かって進んでいきます



- ガイダンスは、実績と目標の差を金額で表示します。  
実績：今月の初めから昨日までの実績  
目標：今月の目標値を今月の初めから昨日までの期  
間で計算した値  
一定期間で以下のように表示します。  
(台所リモコンは約10分ごと、浴室リモコンは約5分ごと)  
● OKスイッチを押したときのメッセージ(例)  
ガス代は目標より  
320円節約中です



### 【ふろアニメーション】

風呂自動・追いだし湯・たし湯・たし水時に、運転  
状況に応じて「エネるっくん」のアニメーションが  
動きます。



NR-A824RFFWF-RAシリーズ  
NR-A820RFFWF-RAシリーズ  
NR-A816RFFWF-RAシリーズ  
NR-A824RFFWF-Rシリーズ  
NR-A820RFFWF-Rシリーズ  
NR-A816RFFWF-Rシリーズ

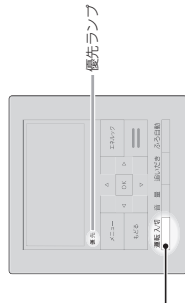
## お湯を出す／お湯の温度を調節する

### 手順

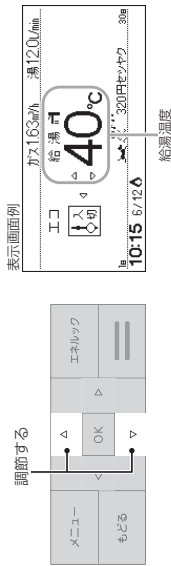
操作できるリモコン **台所** **浴室** / 記載例 **台所**

#### 1 ① 運転スイッチを「入」にし、温度を確認する

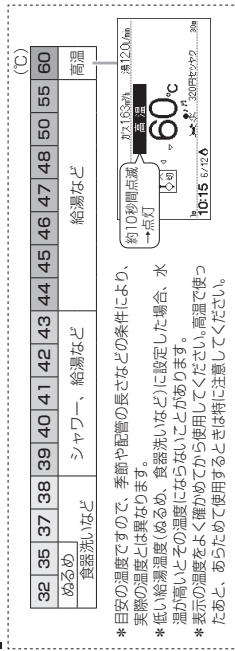
#### ② 給湯栓を開けるまたは シャワーを出す



### ■ お湯の温度を調節する



### ■ お湯の温度の目安



<p><b>警告</b> △</p> <p>シャワーなどお湯の使用時は、リモコンに表示の温度をよく確かめ、手で湯温を確認してから使用する。</p> <p>60℃の高温で使ったあと、あらためて使用するときは特に注意してください。</p>	<p><b>警告</b> ○</p> <p>シャワー使用時に使用者以外が、リモコンの温度を変えたり、運転スイッチ「切」にしたり、「優先」を切り替えてはいけません。</p> <p>高温に変更されたときのやけど予防のため、また、低温に変更された運転スイッチ「切」にされると、冷水になって使用者が驚く原因になります。</p>
---	---

## お湯の温度を調節できないときは 〈優先切替〉

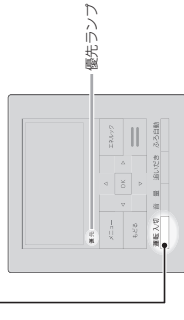
### ■ 浴室リモコンで温度調節ができないとき

#### 優先スイッチを押す(優先ランプを点灯させる)



### ■ 台所リモコンで温度調節ができないとき

#### 運転スイッチをいったん「切」にし、再度「入」にする(優先ランプが点灯)



<p><b>警告</b> △</p> <p>シャワー使用時に使用者以外が、リモコンの温度を変えたり、運転スイッチ「切」にしたり、「優先」を切り替えてはいけません。</p> <p>高温に変更されたときのやけど予防のため、また、低温に変更された運転スイッチ「切」にされると、冷水になって使用者が驚く原因になります。</p>	<p><b>優先切替</b></p> <p>シャワー使用時に使用者以外が、リモコンの温度を変えたり、運転スイッチ「切」にしたり、「優先」を切り替えてはいけません。</p> <p>高温に変更されたときのやけど予防のため、また、低温に変更された運転スイッチ「切」にされると、冷水になって使用者が驚く原因になります。</p>
---	---

### ■ 「優先」とは

台所、洗面所、シャワーなど、機器からお湯を供給しているところには、同じ温度のお湯が出ます。

そのため、お湯を使っているときに他の人が給湯温度を変えてしまうと、出ているお湯の温度が変わり、使っている人がやけどをしたり、急に冷たくなって驚く原因になります。

このような事故などを防ぐために、リモコンが複数ある場合は一つのリモコンでしか給湯温度が変更されないようになっています。

給湯温度を調節できることを「優先」と呼び、給湯温度を調節できるリモコンには、優先ランプが点灯します。

■ 運転スイッチを「入」にしたリモコンが優先になります。

■ 浴室リモコンの優先スイッチで、リモコンの優先を切り替えることができます。

## 取扱説明書

NR-A824RFFWF-RAシリーズ  
NR-A820RFFWF-RAシリーズ  
NR-A816RFFWF-RAシリーズ  
NR-A824RFFWF-Rシリーズ  
NR-A820RFFWF-Rシリーズ  
NR-A816RFFWF-Rシリーズ



## おふろを沸かす(つづき) &lt;ふろ自動&gt;



■ ぬるさを感じる前に追いたましますぐでぎげんオート>全自動タイプのみ

※しくみ  
\* ぬる自動ランプ  
点灯中にはたります。

約30秒後に  
水位が上がると、  
追いだきを開始し、  
設定したふろ温度  
まであたためます。

※自動保温・自動たし湯・たし湯の終了後から約2分間、およびたし水の終了後から約15分間は、ごきげんオートははたらきません。

## 残り湯を沸かし直す方法

## 全自動タイプ

ふろ自動スイッチを押すだけで、  
設定したふろ温度・ふろ湯量で沸かし直しできます

## 自動タイプ

## 一穴タイプ浴槽

- 残り湯の量が充分あるとき  
(循環アダプターがかくれているとき)  
➔ 「追いだき(P18)」で沸かし直してください  
※「ふろ自動」でも沸かし直し  
できますが、沸き上がりの  
湯量がばらつきます。  
(あふれる場合もあります)



- 残り湯が循環アダプターより下にあるとき  
➔ 「ふろ自動」で沸かし直してください  
設定量のお湯はりをする  
ため、残り湯の量だけ沸き  
上がりの量が増えます。



## 二穴タイプ浴槽

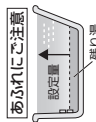
- 残り湯の量が充分あるとき  
(上部循環口がかくれているとき)  
➔ 「追いだき(P18)」で沸かし直してください  
※「ふろ自動」でも沸かし直し  
できますが、湯量が増えて  
あふれる場合があります。



- 残り湯が上部循環口より下にあるとき  
➔ 「ふろ自動」で沸かし直してください  
沸き上がり湯量がばらつ  
きます。  
(あふれる場合もあります)



- 残り湯が下部循環口より下にあるとき  
➔ 「ふろ自動」で沸かし直してください  
設定量のお湯はりをする  
ため、残り湯の量だけ沸き  
上がりの量が増えます。



## お知らせ

\* 残り湯を沸かし直す場合は、ふろ自動で初めからお湯はりするよりも、沸き上がり時刻が遅くなります。(残り湯の湯温によって異なります)

沸き上がりに時間がかかりますが、ガスの消費量がそれほど多くなるわけではありません。

## 沸き上がりのふろ温度・ふろ湯量を調節する

## 手順

操作できるリモコン(浴室)

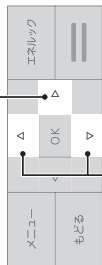
## 1 運転スイッチを「入」にする



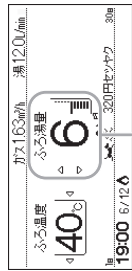
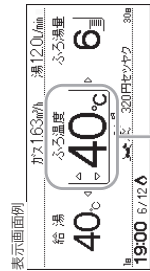
※しくみ  
\* 運転ランプ点灯。

## 2 調節する

① 変更したい項目を  
中央に表示させ



② 調節する



## ふろ温度の目安

めるめ	ふつう	あつめ
33[34]35[36]37[38]39[40]41[42]43[44]45[46]47[48]		

(℃) \* 設定するふろ温度は目安です。  
実際の沸き上がり温度と設定  
温度は、季節や設置の長さな  
どの条件により異なります。

## ふろ湯量の目安

【全自動タイプ】		【自動タイプ】	
ふろ湯量 表示	水位(目安)	ふろ湯量 表示	水位(目安)
11	53cm	11	330L
10	49cm	10	300L
9	47cm	9	270L
8	45cm	8	245L
7	43cm	7	220L
6	41cm	6	200L
5	39cm	5	180L
4	37cm	4	165L
3	35cm	3	150L
2	33cm	2	140L
1	28cm	1	130L

浴槽の形状な  
実際の水位と  
異なるります。

# ぬるいおふろのお湯を沸かす<追いだき>

## 準備

お湯(水)の量を確認する

- 一穴タイプ浴槽の場合



- 二穴タイプ浴槽の場合



## 手順

操作できるリモコン **【台所 浴室】** / **【記載例 浴室】**

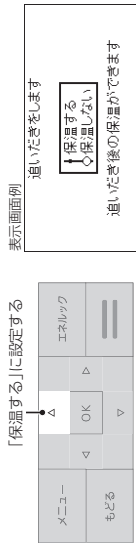
- 1 ①運転スイッチを「入」にして
- ②追いだきスイッチを「入」にする



※運転ランプ点灯。  
※追いだきランプ点灯。

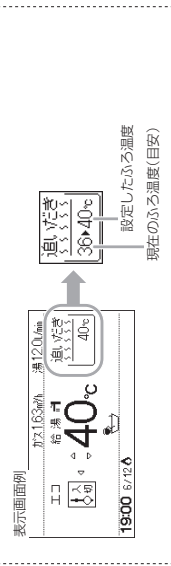
## 【追いだき 開始】

追いだき開始後、次の画面を表示している間は  
追いだき後の自動保温の設定ができます



※燃焼中の燃焼表示  
点灯。

## ■ 台所リモコンで追いだきすると、追いだきの状況をリモコンでお知らせします



※【台所】リモコンで  
追いだきした場合  
入浴できる状態に  
近づくと、音声で  
お知らせします。

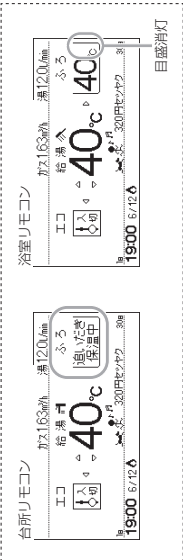
## 取扱説明書

NR-A824RFFWF-RAシリーズ  
NR-A820RFFWF-RAシリーズ  
NR-A816RFFWF-RAシリーズ  
NR-A824RFFWF-Rシリーズ  
NR-A820RFFWF-Rシリーズ  
NR-A816RFFWF-Rシリーズ

【追いだき 終了】

【自動保温 (「保温する」に設定した場合)】

## ■ 自動保温中の表示例



■ 追いだきを途中でやめたいとき

追いだきスイッチを「切」にする

■ (「保温する」に設定した場合)自動保温の必要がないとき

ふろ自動スイッチを「切」にする

※追いだきランプ消灯。

※ふろ自動ランプ消灯。

※【追いだき】ランプ点灯。  
※【台所】リモコンで  
追いだきした場合  
メロディでお知らせ  
します。

※【追いだき】ランプ点灯。  
※自動保温の燃焼中  
は燃焼表示点灯。  
※自動保温の燃焼は、  
ふろ自動と同じです。  
※全自動で、追いだき  
自動なしの場合は、  
追いだきランプ点灯。  
※追いだきランプ点灯。

お湯を増やす <たし湯> /おふろをぬるくする <たし水>

手順

操作できるリモコン (浴室)

- 1 ① 運転スイッチを「入」にして ② たし湯/たし水スイッチを「入」にする



》しくみ  
\*運転ランプ点灯。

2 たし湯またはたし水を開始する

- ① <Δ>でたし湯/たし水を選択し  
(必要に応じてΔで量を変更し)



設定範囲  
たし湯量：10, 20, 40, 60, 80, 100L  
たし水量：10, 20, 30, 40, 50, 60L

- ② OKで開始する

【たし湯/たし水 開始】

【たし湯/たし水 終了】

》しくみ  
\*【たし湯の場合】  
設定したお湯の温度  
のお湯を、設定し  
た量だけたし湯し  
ます。  
\*機体中は微照表示  
点灯。  
\*【たし水の場合】  
設定した量の水が  
入り、その後約3L  
のお湯が入ります。  
(お湯が入るとき微照  
表示が点灯します)  
》しくみ  
\*たし湯/たし水ラ  
ンプ消灯。  
\*【たし湯の場合】  
たし水を途中でや  
めても、約3Lの  
お湯が入ります。  
(お湯が入るとき微照  
表示が点灯します)

■ たし湯/たし水を途中でやめたいとき

たし湯/たし水スイッチを「切」にする

お知らせ

\* たし湯/たし水中に台所やシャワーでお湯を使うと、たし湯/たし水を中断します。お湯を使い  
終わると再開します。  
\* ふろ自動ランプ点滅中は、たし湯/たし水を行うことができません。

NR-A824RFFWF-RAシリーズ  
NR-A820RFFWF-RAシリーズ  
NR-A816RFFWF-RAシリーズ  
NR-A824RFFWF-Rシリーズ  
NR-A820RFFWF-Rシリーズ  
NR-A816RFFWF-Rシリーズ

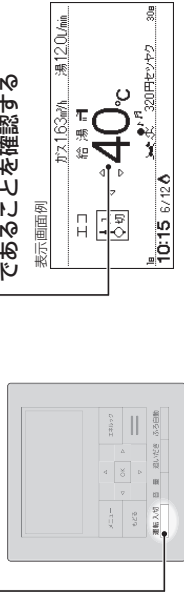
# 給湯・おふろをひかえめにして省エネ・節約する

## エコ設定

### 手順

操作できるリモコン 台所 浴室 / 記載例

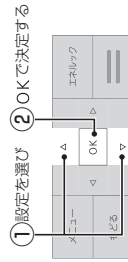
## 1 ① 運転スイッチを「入」にして ② 給湯温度がやけどしない温度であることを確認する



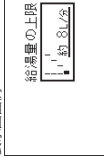
## 2 エコ設定をする



エコを「入」にしたあと、次の画面を表示している間は、給湯量の上限が設定できます



表示画面例

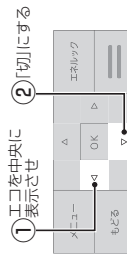


設定範囲

約8L/分 約10L/分 約12L/分 上限なし

## ■ エコ設定をやめたいとき

### エコを「切」にする



お知らせ

\* 停電したり電源プラグを抜くと、エコ設定は「切」になります。(給湯量の上限の設定は変わりません)

## ■ 節約したいときにエコ設定をしてください

### エコスイッチひとつで省エネ・節約

## 給湯でエコ

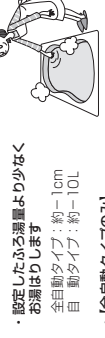


給湯量を自動調節します  
(給湯量はお好みで変更できます)

### ● こんなときにも

- ・ お湯を熱いよく出すと水はネアるときに
- ・ 子供がお湯をたくさん出してしまうとき

## おふろでエコ



・ 設定したお湯より少なくお湯はります  
全自動タイプ：約1cm  
目 動タイプ：約10L

### ・ [全自動タイプのみ]

設定したお湯より約1で低い温度で保温します

### ・ <最適温度自動>

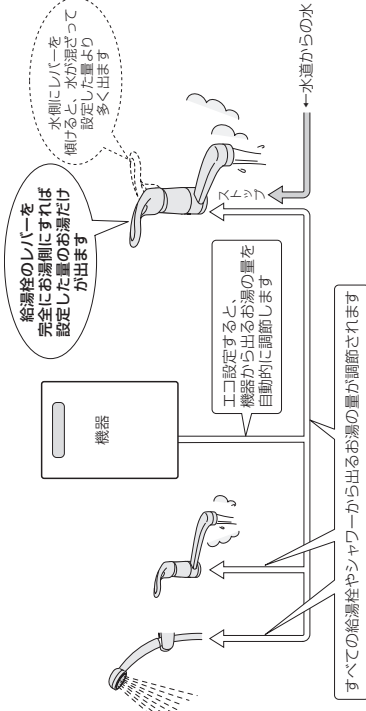
ガスおふろ給湯器が自動的に湯量やガスを最適に調節して、エコ効果の最も高い稼働率でお湯はります。  
※ ガスおふろ給湯器の種類によっては、この機能はありません。

★ 保温性の高い浴槽をお使いの場合など、脱着状況や使用環境により、充分な効果が得られない場合があります。

## エコ設定時の給湯についての注意

- \* エコ設定中(給湯量上限なし)設定時を除くは、水を混ぜずにお湯を使用してください。
- \* サーモスタット式混合水栓の場合は、水が温まらないように最高温度側にしてお湯を使用してください。
- \* (お湯にならない場合)があります。また、設定した量より多くお湯が出る場合があります。
- \* お湯の使用時に、エコ設定を「切」にしないでください。(高温のお湯が出る場合があります)
- \* 水の量は自動調節できません。
- \* 2か所以上でお湯を使うと、さらにお湯の量が減ります。

★ 注意  
\* お湯の量が少ないと感ずる場合は、給湯量上限を約10L/分、約12L/分または上限なしに変更してください。



## ふる配管クリーンについて

\*「ふる配管クリーン」は、ふる配管内に新しいお湯を流して、ふる配管内の残り湯を押し出す機能です。

### 自動ふる配管クリーン / 全自動タイプのみ

## 1 排水栓を抜く前に、条件1～3をすべて満たしているか確認する

**条件1** 「ふる自動」でおふるを沸かししましたか？

**条件2** 今、残り湯は循環アダプター（または下部循環口）の上部より5cm以上ありますか？

**条件3** 今、ふる自動スイッチは「切」になっていますか？

## 2 運転スイッチを「入」にする

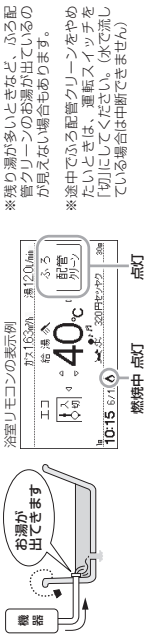
\*運転スイッチを「切」にしても自動ふる配管クリーンは作動しますが、お湯ではなく水で流します。

## 3 排水栓を抜く

- 次の場合は、条件が揃っていても自動ふる配管クリーンがはたらかないことがあります。
  - \* 給湯やシャワーの使用中に排水栓を抜いたとき。
  - \* 排水スピードが遅いとき。（例：浴槽の排水口が詰まっているなど）
- 市販または非正規付属のふる水ポンプなどで浴槽水をくみ上げた場合、浴槽水の減るスピードによっては、作動したり作動しなかったりすることがあります。

### 残り湯が循環アダプター（または循環口）付近になると「ふる配管クリーン開始」

機器がふる設定温度のお湯を約7L流して、ふる配管内の残り湯を押し出し、自動的に止まります。



### 手動ふる配管クリーン / 全自動タイプ・自動タイプ

全自動タイプで自動ふる配管クリーンの条件を満たしていない場合や、自動タイプの場合は、浴槽の残り湯を排水してから、P52の方法で手動でおこなってください。

#### お知らせ

- \* 湯あきはたまににくくなっていきますが、雑菌などが気になる場合は市販のふるお湯洗浄剤をお試しください。（ふるお湯洗浄剤の説明書に従って正しく洗浄してください）
- \* ふる配管クリーン中に台所やシャワーでお湯を使うと、ふる配管クリーンを中断します。お湯を使い終わると再開します。

【音量スイッチがある場合】

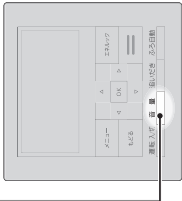
## リモコンの音量を変更する <音量>

- \* リモコンの操作音「音声ガイド」は呼び出し音「メモディ」の音量が変わります。操作音とは：スイッチを押したときに鳴る音のこと。
- 音声ガイドとは：スイッチ操作の受付・沸き上がり状況などをお知らせする声のこと。
- \* 変更したリモコンのみ音量が変わります。

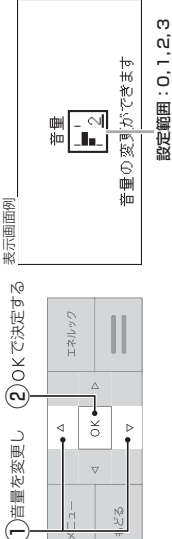
### 手順

操作できるリモコン 台所

## 1 音量スイッチを「入」にする



## 2 ▽△で音量を変更する



その他の機能

※音量スイッチの入・切に關係なく、設定できます。

※「0」に設定しても、呼び出し音(P26)は鳴ります。

※音量スイッチを何回か押しても、音量を変更できます。

#### お知らせ

\* 音量スイッチがない場合は、P46の操作手順で、P55「音量」を変更してください。

【呼出スイッチがある場合】

## 浴室から台所を呼び出す＜呼出＞

\* 浴室で、何か必要な物があつたり気分が悪くなつて人を呼びたいときなどに、呼出スイッチで知らせることができます。（インターホンではないので会話はできません）

### 手順

操作できるリモコン（浴室）

#### 1 呼出スイッチを押す



- ※運転スイッチの入切に関係なく、呼び出れます。
- ※呼出ランプ点灯→消灯。
- ※チャイムが鳴って呼び出します。
- ※押し続ける、手を離すまでチャイムをくわえします。

【インターホン機能付の場合】

## インターホンで話す＜通話＞

\* 台所と浴室で通話ができます。

\* 両方から同時に話すことはできません。相手の話が終わってから話してください。

### 手順

操作できるリモコン（台所 浴室） / 記載例（浴室）

#### 1 通話スイッチを押す



【インターホン呼び出し】

呼び出し音がやむと  
【通話 開始】

通話中は、音量が変更できます



約30秒で自動的に  
【通話 終了】

設定範囲：1, 2, 3

### ■ 手で通話を終了したいとき

通話スイッチを押す

お知らせ

- \* 相手の声や音が聞こえていないときは、こちらの声は相手に聞こえません。
- \* 通話中に優先切替して給湯温度が高温に変更された場合は、「あついお湯が出ます」とお知らせし、この間、通話は中断します。
- \* 通話中、「ゲザツ」という音が出る場合がありますが、故障ではありません。

NR-A824RFFWF-RAシリーズ  
NR-A820RFFWF-RAシリーズ  
NR-A816RFFWF-RAシリーズ  
NR-A824RFFWF-Rシリーズ  
NR-A820RFFWF-Rシリーズ  
NR-A816RFFWF-Rシリーズ

#### ※その他の機能

- ※変更したリモコンのみ、音量が変わります。
- ※リモコンから約50cm以内で話してください。
- ※相手の声が聞こえているが返答がない、または相手の声が聞こえにくいのはなぜか（P60）

#### ※その他の機能

- ※終了約5秒前に通話ランプ点滅。
- ※終了すると通話ランプ消灯。

#### ※その他の機能

- ※通話ランプ点灯。

「インターホン機能付の場合」  
音楽を聴く <音楽スピーカー機能>

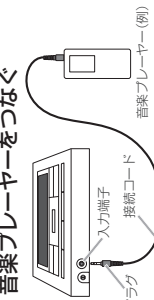
\*音楽プレーヤーで再生した音楽などを、リモコンのスピーカーで聴くことができます。  
\*台所リモコンに接続コードのプラグを差し込むだけで、音楽スピーカー機能を使えます。

手順

操作できるリモコン **【台所】**

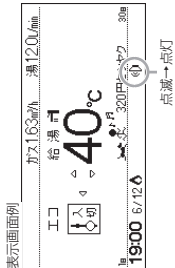
1 ①運転スイッチを「入」にして

②台所リモコンの入力端子に  
音楽プレーヤーをつなぐ



\*奥まで挿入しつかり要し込む。  
\*接続コードに無理な力がかからないよう、音楽プレーヤーの置きかたに注意する。

【音楽スピーカー機能 開始】



2 音楽プレーヤーを「再生」にする

台所・浴室の両方のリモコンで  
音が流れます

プラグを差し込んでから約120分たつと  
【音楽スピーカー機能 終了】



3 使い終わったら

- ①音楽プレーヤーを停止する
- ②台所リモコンの入力端子からプラグを抜く

取扱説明書

NR-A824RFFWF-RAシリーズ  
NR-A820RFFWF-RAシリーズ  
NR-A816RFFWF-RAシリーズ  
NR-A824RFFWF-Rシリーズ  
NR-A820RFFWF-Rシリーズ  
NR-A816RFFWF-Rシリーズ

■音楽スピーカー機能の音量を変更したいとき

「音・その他メニュー」の「音楽スピーカー」で音量を変更する(P46, 56)

- 音楽スピーカー機能を途中でやめたいとき
- 音楽スピーカー機能が終了したあと、再度開始したいとき

「音・その他メニュー」の「音楽スピーカー」でスピーカーを「切」または「入」にする(P46, 56)

※音楽プレーヤー側でも音量を変更できます。

※台所リモコンの入力端子でのプラグの抜き差しでも、音楽スピーカー機能の開始・終了ができます。

■音楽プレーヤー、接続コード(プラグ)、その他の条件について

- 音楽プレーヤーについて  
\*音楽プレーヤーは右記の出力のものを使用してください。  
\*右記の出力であれば、音楽プレーヤー以外の、ヘッドホン(イヤホン)などの出力端子がついた機器(ラジオ・テレビなど)も、使用できます。  
\*リモコンから音楽プレーヤーの操作はできません。  
●接続コード(プラグ)について  
\*お使いの音楽プレーヤーの種類に合った接続コードをご使用ください。  
\*必ず「 $\phi 3.5$ ステレオミニプラグ」の接続コードをご使用ください。  
\*マイク用など抵抗入りの延長コードやアダプターは使用しないでください。  
\*接続コードのみを使用しているときに、音楽プレーヤー側のプラグの電気接点に手で触れると、リモコンで大きな雑音が発生することがあります。  
●音量・音質について  
\*再生はモノラルですので、音楽プレーヤーがステレオタイプでも、リモコンから聞こえる音はモノラル(L+R)となります。そのため、お使いの音楽プレーヤーと同等の音質では再生できません。  
\*音楽プレーヤーの音量が大きいと、リモコンの音楽スピーカー機能の音量を小さくしても音が割れることがあります。

その他の機能

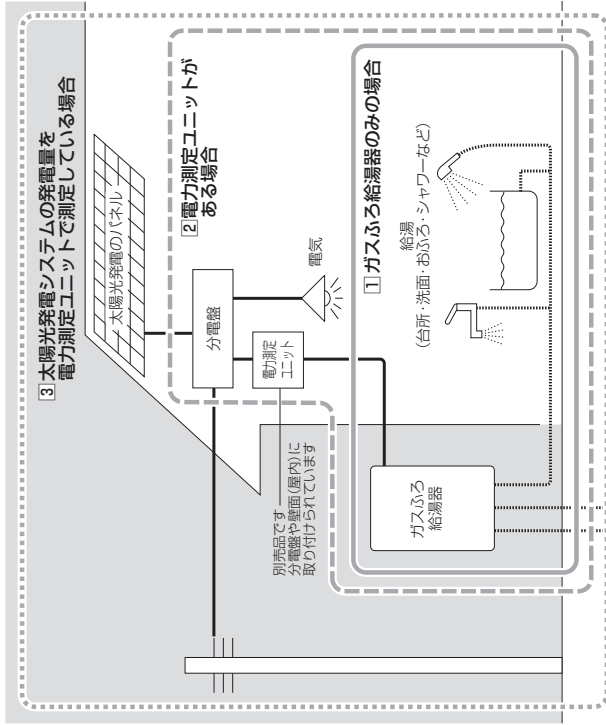
お知らせ  
\*音楽スピーカー機能使用中、「サザッ」という音が発生する場合がありますが、故障ではありません。

## エネルギーとは？

- \* エネルギーとは、使用したガス・お湯などの使用量や使用料金を、リモコンに表示する機能です。  
(この取扱説明書で説明しているイラストの使用量・使用料金は例です)
- \* エネルギーを正しくお使いになるためには、日時合わせが必要です。(P46.57)

## エネルギーで確認できる項目・内容は、機器の設置状態によって異なります

### 【イメージ図】



- ①の場合は、ガス・お湯の使用分を見ることができます。
- ②の場合は、ガス・お湯・電気の使用分を見ることができます。
- ③の場合は、ガス・お湯・電気の状況を見ることができます。

### 【ガス・お湯(水道)について】

- \* ①のように電力測定ユニットがない設置状態の場合や、②や③で、電力測定ユニットがあっても、パリス出力対応のガスメーター/水道メーターが接続されていない場合は、ガスふる給湯器で使用した使用分のみ、積算します。(ガスファンヒーターやガスコンロ・トイレなど、ガスふる給湯器を通らない使用分は、積算しません)
- \* 運転スイッチ「切」時にお湯側から水を出した場合は、ガスふる給湯器内を通るので「お湯使用分」に積算します。
- \* ②や③で、電力測定ユニットにパリス出力対応のガスメーター/水道メーターが接続されている場合は、家全体の使用分を積算します。
- (ガスファンヒーターやガスコンロ・トイレなど、ガスふる給湯器を通らない使用分も、積算します)

### 【電気について】

- \* 電力測定ユニットがある場合は、ガスふる給湯器の使用分だけでなく、家全体の使用分を積算します。

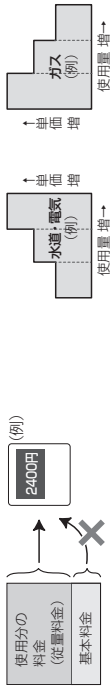
## 取扱説明書

NR-A824RFWF-RAシリーズ  
NR-A820RFWF-RAシリーズ  
NR-A816RFWF-RAシリーズ  
NR-A824RFWF-Rシリーズ  
NR-A820RFWF-Rシリーズ  
NR-A816RFWF-Rシリーズ

01

## リモコンの値は、実際の使用量や料金とは異なります

- \* リモコンに表示する使用量・料金などの値は目安です。
- \* ガス・水道・電気の料金は、ご家庭に設置されている各メーターの使用量に応じて請求されます。リモコンに表示する金額で請求されることはありません。(特にガス・水道については、ガスふる給湯器以外で使用する場合がありますため、請求額が大きく異なります)
- \* 基本料金は含まれません。
- \* 実際の単価料金は、使用量によって異なります。



## 日々の使用量・料金を、データとして積算します

- \* 0:00から次の0:00までの使用分を「1日分」として、積算します。

## 次のようなことに気をつけるとCO<sub>2</sub>(二酸化炭素)の排出を削減できます

- シャワーの時間を短くする  
1日1分シャワーの時間を短くすると、CO<sub>2</sub>排出量を1日77g削減できます。  
※水道15℃、お湯の温度40℃、シャワー水量12L/分の場合
- お風呂は続けて入浴する  
お風呂は家族の入浴時間に合わせて沸かし、すぐに入浴すると、CO<sub>2</sub>排出量を1日80g削減できます。  
※外気温25℃、200Lの浴槽の水を40℃に沸かし、2時間後に15℃下だったお湯を温め直ししない場合
- トイレを使わないときは流水洗浄便座のふたを閉める  
使用していないときにふたを閉めると、CO<sub>2</sub>排出量を1日95g削減できます。  
※ふたを閉めた場合と開けっぱなしの場合との比較(貯水式) ※冬期169日(5.5ヶ月)、中間期84日(3.6ヶ月)を「中」で使用した場合
- テレビを見ていないときは消す  
見ていないときにテレビを消すと、CO<sub>2</sub>排出量を1日60g削減できます。BGM代わりなら、テレビよりも消費電力の少ないラジオがおすすです。  
※1日1時間、テレビ(ブラウン管:25インチ)を見る時間を減らした場合  
— 東京ガスウルトラスエネBOOKより

使用状況を見る | 基本操作

手順

操作できるリモコン **台所** / **浴室** / **操作例** **台所**

1 使用状況確認のメニューを選ぶ

表示画面例

① エネルック画面に入り  
② 使用状況確認のメニューを選ぶ

使用状況確認のメニュー

メニュー	△	○	▽
もどる	◀	OK	▶

表示画面例

昨日の料金	現在状況
電気 180円	料金
ガス 48円	使用量
お湯 170円	目標設定
計 398円	エネルック設定

昨日の光熱費が確認できます

2 使用状況を確認する

● 現在状況 (P33,34)

① 現在状況に入る

メニュー

もどる

△

▽

○

OK

エネルック

● 料金 (P35) / 使用量 (P36)

① 「料金」または「使用量」に入り  
② 選んで確認する

メニュー

もどる

△

▽

○

OK

エネルック

現在状況 売電 0.2kW 発電 3.2kW 使用電力 3.0kW 給湯 120L/min ガス 163m³/h

料金 (冷暖費・電気・ガス・お湯)

月間	5月	6月
2012年	24500円 (目標 26500円)	4500円
2011年	24200円	26500円

③ グラフ表示

OKスイッチで数値/グラフ画面切り替え (P35,36)

戻る

1度押し：エネルック画面に戻る  
2度押し：トップ画面に戻る

メニュー

もどる

△

▽

○

OK

エネルック

\*操作の後、約10分そのままにしても、トップ画面に戻ります。

使用状況を見る | 現在状況

\*各エネルギーの現在の使用状況を確認できます。

表示画面例

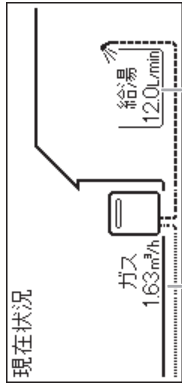
① ここを選ぶ

「基本操作」(P32)にそって、操作してください。

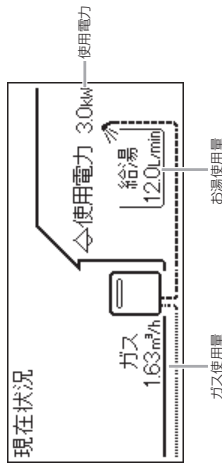
設置状態 (P30)によって、表示項目が異なります。

昨日の料金	現在状況
電気 180円	料金
ガス 48円	使用量
お湯 170円	目標設定
計 398円	エネルック設定

1 ガスふる給湯器のみの場合



2 電力測定ユニットがある場合



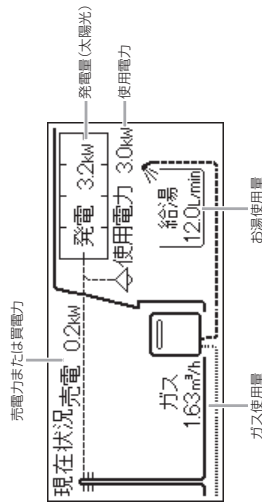
※(ガス出力対応のガススーター)は、ガス使用量でも、ガス使用量・お湯使用量・ガスふる給湯器を通じた使用量を表示します。(家庭内すべての使用量ではありません)

エネルギー

使用状況を見る | 現在状況(つづき)



③ 太陽光発電システムの発電量を電力測定ユニットが測定している場合



■ 売電力・買電力とは

\* 売電力とは、太陽光発電の発電電力が使用電力より多い場合に、余った電力を電力会社に売ることです。(このとき「売電」を表示します)  
\* 買電力とは、太陽光発電の発電電力が使用電力より少ない場合に、不足している電力を電力会社から買うことです。(このとき「買電」を表示します)

※(1)・(2)出力対応のガスメーターがある場合でも、ガス使用量・お湯使用量は、ガス供給装置を通じた使用量を表示します。(家庭内すべての使用量ではありません)

使用状況を見る | 料金

\* 各エネルギーの月間・年間の使用料金を、数値とグラフで確認できます。  
\* 単価料金の設定を変更する場合は、P38の操作手順で、P42「料金設定」を変更してください。

表示画面例

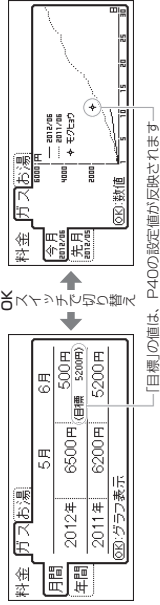
現在の料金	
電気	180円
ガス	48円
お湯	170円
計	398円
ここを選ぶ	
料金	
使用量	
目標設定	
エネルギー設定	

「基本操作」(P32)にそって、操作してください。

設置状態(P30)によって、表示項目が異なります。

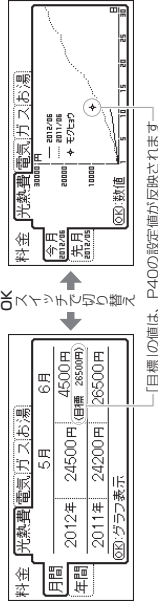
① ガスふる給湯器のみの場合

● 確認できる使用料金：ガス/お湯



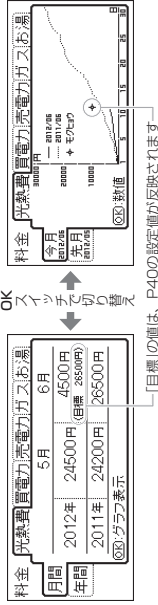
② 電力測定ユニットがある場合

● 確認できる使用料金：光熱費/電気/ガス/お湯



③ 太陽光発電システムの発電量を電力測定ユニットが測定している場合

● 確認できる使用料金：光熱費/買電力/売電力/ガス/お湯



お知らせ

\* バリス出力対応の水道メーターがある場合は、「お湯」は「水道」になります。

取扱説明書

NR-A824RFFWF-RAシリーズ  
NR-A820RFFWF-RAシリーズ  
NR-A816RFFWF-RAシリーズ  
NR-A824RFFWF-Rシリーズ  
NR-A820RFFWF-Rシリーズ  
NR-A816RFFWF-Rシリーズ

エネルギー

★(注) 光熱費とは、電気・ガスの使用料金を合計したものです。(P43「光熱費」参照)

★(注) 光熱費とは、買電力と売電力の差・ガスの使用料金を合計したものです。(P43「光熱費」参照) ※「買電力」の「目標」の値は表示しません。

使用状況を見る | 使用量

\* 各エネルギーの日間・月間・年間の使用量を、数値とグラフで確認できます。

表示画面例

昨日の料金		現在状況	
電気	180円	料金	
ガス	48円	使用量	ここを選ぶ
お湯	170円	目標設定	
計	398円	エネルギー設定	

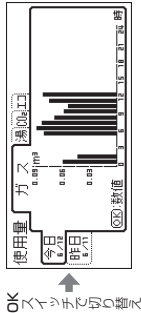
「基本操作」(P32)にそって、  
操作してください。

設置状態 (P30)によって、  
表示項目が異なります。

1 ガスふる給湯器のみの場合

- 確認できる使用量：ガス/お湯/CO<sub>2</sub>排出量/エコ貢献度

使用量		ガス		お湯	
今日(6月12日)	0.65m <sup>3</sup>	今日 昨日 月間 年間		今日 昨日 月間 年間	
昨日(6月11日)	0.48m <sup>3</sup>				
年間					

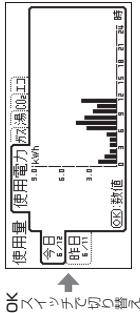


OK

2 電力測定ユニットがある場合

- 確認できる使用量：使用電力/ガス/お湯/CO<sub>2</sub>排出量/エコ貢献度

使用量		使用電力		お湯	
今日(6月12日)	27.25kWh	今日 昨日 月間 年間		今日 昨日 月間 年間	
昨日(6月11日)	43.35kWh				
年間					

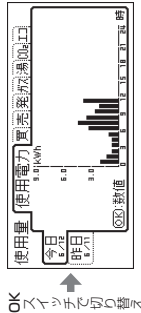


OK

3 太陽光発電システムの発電量を電力測定ユニットが測定している場合

- 確認できる使用量：使用電力/買電力/売電力/発電量/ガス/お湯/CO<sub>2</sub>排出量/エコ貢献度

使用量		使用電力		買電力		売電力		発電量		ガス		お湯	
今日(6月12日)	27.25kWh	今日 昨日 月間 年間		今日 昨日 月間 年間		今日 昨日 月間 年間		今日 昨日 月間 年間		今日 昨日 月間 年間		今日 昨日 月間 年間	
昨日(6月11日)	43.35kWh												
年間													



OK

お知らせ

\* バルス出力対応の水道メーターがある場合は、「お湯」は「水道」になります。

取扱説明書

NR-A824RFFWF-RAシリーズ  
NR-A820RFFWF-RAシリーズ  
NR-A816RFFWF-RAシリーズ  
NR-A824RFFWF-Rシリーズ  
NR-A820RFFWF-Rシリーズ  
NR-A816RFFWF-Rシリーズ

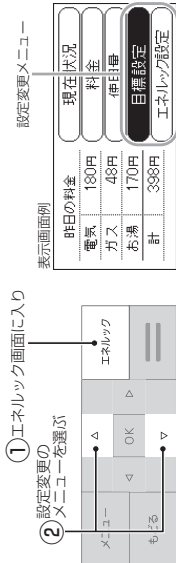
設定を変更する | 基本操作

\* エネリックをより便利に使うために、お好みに合わせて設定が変更できます。

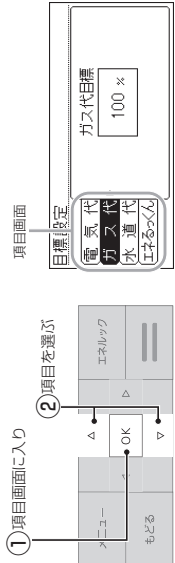
手順

操作できるリモコン

1 設定変更メニューを選ぶ



2 項目を選ぶ



3 設定を変更する/またはさらに項目を選んで設定する



確定したいとき

\* OKスイッチを押す。  
\* 右の「戻る」の操作でも確定します。

戻るとき

1度押し：エネリック画面に戻る  
2度押し：トップ画面に戻る

\* 操作の後、約10分そのままにしても、トップ画面に戻ります。

取扱説明書

NR-A824RFFWF-RAシリーズ  
NR-A820RFFWF-RAシリーズ  
NR-A816RFFWF-RAシリーズ  
NR-A824RFFWF-Rシリーズ  
NR-A820RFFWF-Rシリーズ  
NR-A816RFFWF-Rシリーズ

設定を変更する | エネリックメニュー内容

\* 機器の設置状態によって、設定できる項目が異なります。( ) の項目は設定できません)

設置状態 (P30)	1 ガスふろ給湯器 のみの場合	2 電力測定ユニットがある場合	3 太陽光発電システムの発電量を電力測定ユニットが測定している場合
エネリックメニュー	項目	設定内容	参照ページ
目標設定	電気代		P40
	ガス代		P40
	水道代		P40
エネリック	エネリック表示	する [しない]	
	目標項目	ガス [お湯]	
		光熱費 [電気] [ガス] [お湯]	P41
		光熱費 [電気] [ガス] [お湯]	
	ガイダンス表示	する [しない]	
エネリック設定	料金設定		
	電気料金		
	買電料金		
	売電料金		
	ガス料金		
	水道料金		
光熱費内訳	光熱費の内訳		
	電気 + ガス + お湯		
	電気 + ガス		
	電気 + 売電 + ガス + お湯		
	買電 - 売電 + ガス		
CO <sub>2</sub> 内訳	電気	する [しない]	
	ガス	する [しない]	
	お湯	する [しない]	
CO <sub>2</sub> 換算値	CO <sub>2</sub> 換算値 (電気)		
	CO <sub>2</sub> 換算値 (ガス)		
	CO <sub>2</sub> 換算値 (水道)		
初期化	エネリック初期化	する [しない]	

\* 1：パリス出力対応の水道メーターがある場合は、「お湯」は「水道」になります。  
\* 2：パリス出力対応の水道メーター (中央環境省地球環境部会目標達成シナリオ委員会「中間とりまとめ」(2001年より))  
\* 3：東京ガスの都市ガス (3A) の代表組成より  
\* 4：環境省発表資料より

設定を変更する | 目標設定

\* 電気代・ガス代・水道代を昨年同月と比べてどれくらいに抑えたいか、目標を設定できます。  
変更した目標は、エネルギーの料金(P35)と使用量(P36)の目標の表示に反映します。  
また、立てた目標に対して、実績がどのような状態を表す「エネるっくん」表示の変更も可能です。

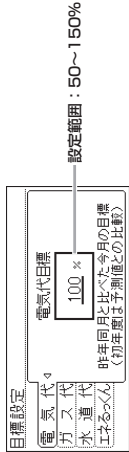
表示画面例

昨日の料金		現在状況
電気	180円	料金
ガス	48円	使用量
お湯	170円	目標設定
計	398円	エネルギー設定

【基本操作】(P38)にそって、  
操作してください。

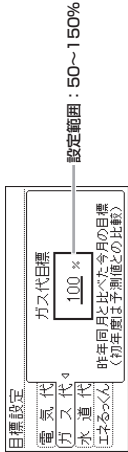
電気代

- 電気代の目標を変更する



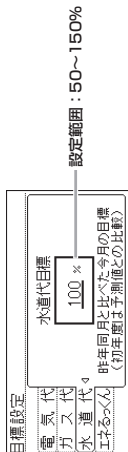
ガス代

- ガス代の目標を変更する



水道代

- 水道代の目標を変更する



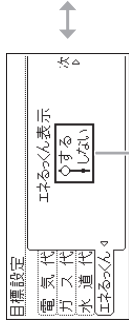
お知らせ

\* 【目標値のヒント】昨年の実績と同じ程度の電気代・ガス代・水道代でよい場合は100%に、  
昨年より節約したい場合は100%より少なく、昨年より多く使用する見込みがある場合など  
は100%より多く設定してください。  
\* 昨年の値がない場合は、使用状況から予測して目標値の基準を自動的に算出します。

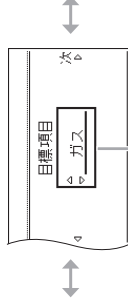
エネるっくん

- 「エネルギーアニメーション」の設定を変更する

▶ 参考  
\* P11 エネルギー  
アニメーション

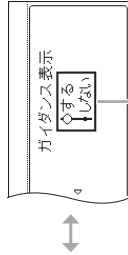


【エネるっくん表示】  
トップ画面の「エネルギーアニメーション」を消したいときに、  
(「しない」に設定しても、トップ画面でOKスイッチを押すとメッセージが  
大きく表示されます)

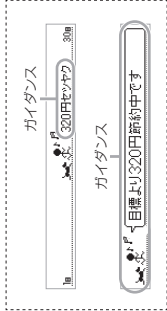


【目標項目】  
「エネルギーアニメーション」で、どのエネルギーの  
状態を表示するか選択します。

設定範囲 (設置状態 (P30) によって異なります)  
設置状態1: ガス/お湯  
設置状態2: 光熱費/電気/ガス/お湯\*  
設置状態3: 光熱費/買電力/ガス/お湯\*



【ガイダンス表示】  
「エネルギーアニメーション」のガイダンスを表示したくないときに、  
(「しない」に設定しても、トップ画面でOKスイッチを押すとメッセージが  
大きく表示されます)



NR-A824RFFWF-RAシリーズ  
NR-A820RFFWF-RAシリーズ  
NR-A816RFFWF-RAシリーズ  
NR-A824RFFWF-Rシリーズ  
NR-A820RFFWF-Rシリーズ  
NR-A816RFFWF-Rシリーズ

設定を変更する | エネルック設定

表示画面例

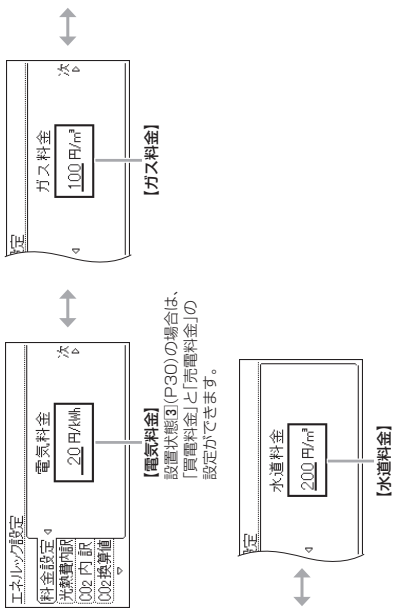
昨日の料金		現在状況
電気	180円	料金
ガス	48円	使用量
お湯	170円	目標設定
計	398円	エネルギー設定

「基本操作」(P38)にそって、  
操作してください。

ここをタップ

料金設定

- 各エネルギーの単価を変更する

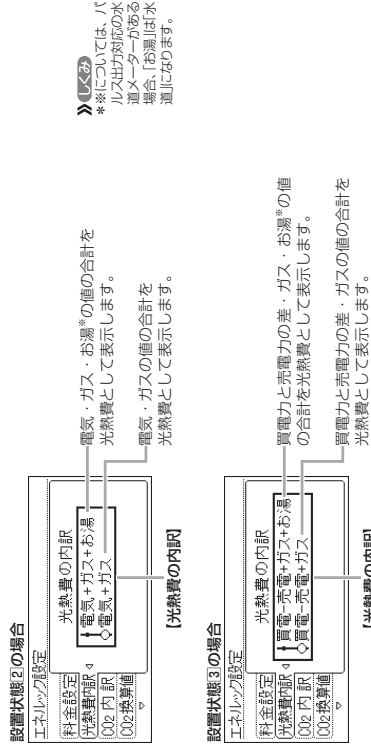


お知らせ

\* 単価料金は「ガス使用量のお知らせ」「水道使用量のお知らせ」「電気使用量のお知らせ」などの明細書を参考にしてください。(各明細書について不明な場合は、ガス事業者・水道事業者・電気事業者にお問い合わせください)

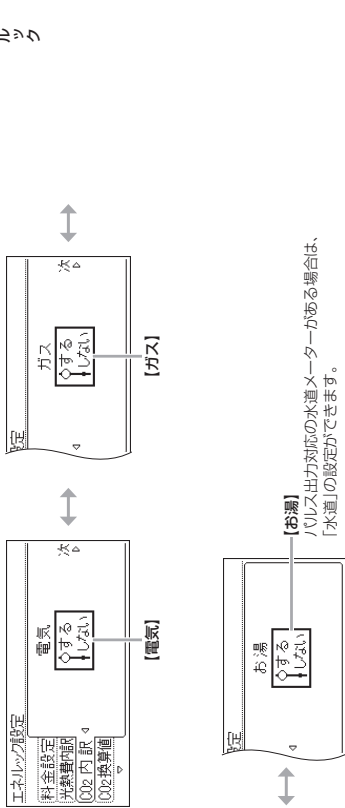
光熱費内訳

- 「光熱費」として表示するエネルギーの内訳を変更する



CO2内訳

- CO2排出量として表示するエネルギーを設定する



取扱説明書

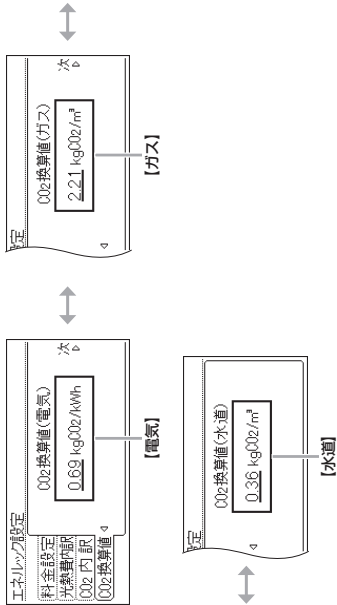
NR-A824RFFWF-RAシリーズ  
NR-A820RFFWF-RAシリーズ  
NR-A816RFFWF-RAシリーズ  
NR-A824RFFWF-Rシリーズ  
NR-A820RFFWF-Rシリーズ  
NR-A816RFFWF-Rシリーズ

設定を変更する | エネルギー設定(つづき)

CO<sub>2</sub>換算値

- CO<sub>2</sub>換算値を変更する

※表示項目は設置状態によって異なります。



初期化

- 変更した「目標設定」「エネルギー設定」の値や、数値・グラフを初期化する



【エネルギー初期化】  
\* 初期化しても当日の数値やグラフは表示します。  
(0時から初期化した時点までのグラフは消えますが、初期化後に出る最初のグラフには、消えた分の合計を台算して表示します)  
\* ガスふる給湯器の電源プラグを抜くと、当日が初期化されます。

## メニューの基本操作

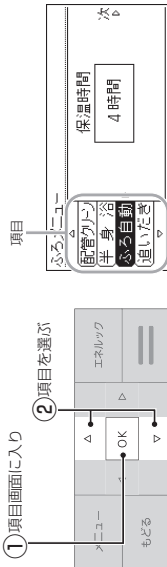
### 手順

項目によって設定できるリモコンが異なるため、それぞれの項をご覧ください。

#### 1 メニューを選ぶ



#### 2 項目を選ぶ



#### 3 設定を変更する/またはさらに項目を選んで設定する



##### 【確定したいとき】

- \*OKスイッチを押す。
- \*右の「戻る」の操作でも確定します。

##### 【戻るとき】

- 1度押し：メニュー画面に戻る
- 2度押し：トップ画面に戻る



一つ前の画面に戻る

\*操作の後、約30秒そのままにしても、トップ画面に戻ります。

## メニュー内容

お使いのオプション機器によって、出ないメニューや項目があります。

メニュー	項目	できること	参照ページ	初期設定 (工場出荷時)	全初めに 初期設定に 戻す項目
給湯メニュー	給湯温度 エコ	給湯温度の変更 エコ設定	P49	40℃	—
	給湯量 エコ	給湯量の変更 エコ設定	P49	約8L/分	—
	給湯最高 エコ	給湯量の上限 給湯温度の最高温度の設定	P49	60℃	○
ふろメニュー	ふろ温度	沸き上がりの温度の変更	P50	40℃	—
	ふろ湯量	沸き上がりの湯量の変更	P50	6	—
	ふろ予約	ふろ自動の予約	P51	しない	—
	時刻	沸き上がり時刻の設定	P51	—:—:—	—
	入浴タイマー	タイマーの使用	P52	切	—
	時間設定	タイマー時間の設定	P52	1分	—
	配管クリーン	手動で配管クリーンをする	P52	停止	—
	自動ふろ配管 クリーン設定	自動ふろ配管クリーンの設定	P52	自動で開始	—
	半身浴	半身浴モードでの自動の開始	P53	切	—
	温度	温度の設定	P53	38℃	—
	湯量	湯量の設定	P53	2	—
	ふろ自動	沸き上がり後の自動保温時間の設定	P53	4時間	○
	保温時間	自動保温の種類の設定	P53	保温とたし湯	○
	追いだし	追いだし温度の変更	P54	標準	○
	同時使用	給湯とお湯はりの同時使用	P54	お湯はりを 中断する	○
	ふろ最高	ふろ温度の最高温度の設定	P54	標準	○

※全自動タイプのみ表示します。

メニューからの運転・設定

つづく

## メニュー内容(つづき)



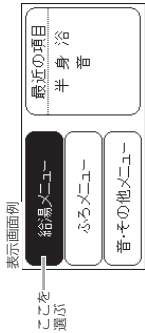
メニュー	項目	できること	参照 ページ	初期設定 (工場出荷時)	全初期化で 初期設定に 戻る項目
音・その他 メニュー	音	音量			
		リモコンの「操作音」「音声ガイ ド」「呼出スイッチによる呼 び出し音」「メロディ」の音量 の調節	P55	2	○
		音声ガイド			
		音声ガイドの有無	P55	する	○
		通話呼出音量 <sup>※1</sup>			
		インターホンの呼び出し音量 の調節	P55	2	○
		音声ガイドのスピード			
		音声ガイドのスピードの調節	P56	標準	○
		沸き上がりのお知らせ			
		沸き上がりのお知らせ	P56	1回	○
音楽 スピーカー <sup>※1</sup>		追いたき完了のお知らせ	P56	しない	○
	スピーカー	リモコンから音楽プレーヤー の音を出す	P56	—	—
		音量			
		音量の調節	P56	2	○
	日時あわせ	日付と時刻	P57	—	—
	画面表示	スイッチを押しただときの 表示画面の明るさ	P57	標準	○
		表示の節電	P57	する	○
		白黒反転	P58	しない	○
		コントラスト			
		画面を見る角度に適した 明るさに調節(コントラスト)	P58	±0	○
表示情報		エネ速報項目 <sup>※2</sup>	P58	太陽光発電	○
		エネ速報の内容の変更	P58	する	○
	ふるアニメ	ふるアニメーション表示の有無	P58	する	○
	発熱ランプ <sup>※3</sup>	発熱ランプの明るさ	P59	明るい	○
	水抜き	機器の水抜き	P59	停止	—
	全初期化	設定のリセット(全設定初期化)	P59	しない	—

※1：インターホン機能付の場合に表示します。

※2：太陽光発電システムの発電量を電力測定ユニットで測定している場合にのみ表示します。

※3：ガス・ガス・ガス給湯器の種類によっては表示しません。

## 給湯メニュー



「メニューの基本操作」(P46)  
にそって、操作してください。

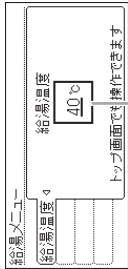
### 給湯温度

設定できるリモコン

【台所】

【浴室】

#### ● 給湯温度の変更



【給湯温度】運転スイッチ投入で設定

設定範囲：32、35、37～48(1℃刻み)、50、55、60℃

▲参照  
\*P12「お湯の温度  
を調節する」

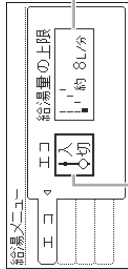
### エコ

設定できるリモコン

【台所】

【浴室】

#### ● エコ設定／給湯量の上限の設定



【給湯量の上限】運転スイッチ投入で設定

ガス・ガス給湯器から出るお湯の量を変更できます。

設定範囲：約8L/分、約10L/分、約12L/分、上限なし

▲参照  
\*P22「給湯・おふ  
ろをひかえめにし  
て省エネ・節約す  
る」

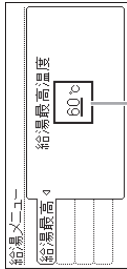
### 給湯最高

設定できるリモコン

【台所】

【浴室】

#### ● 給湯温度の最高温度の設定



【給湯最高温度】運転スイッチ投入で設定

あついは湯が出ないようにしたいときに。

設定範囲：32、35、37～48(1℃刻み)、50、55、60℃

## 取扱説明書

NR-A824RFFWF-RAシリーズ  
NR-A820RFFWF-RAシリーズ  
NR-A816RFFWF-RAシリーズ  
NR-A824RFFWF-Rシリーズ  
NR-A820RFFWF-Rシリーズ  
NR-A816RFFWF-Rシリーズ

## ふろメニュー

表示画面例

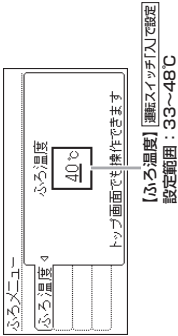
給湯メニュー  
ここを  
選ぶ

風呂メニュー  
音・その他メニュー

「メニューの基本操作」(P46)  
にそって、操作してください。

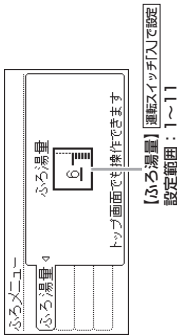
### ふろ温度

- 沸き上がりのふろ温度の変更



### ふろ湯量

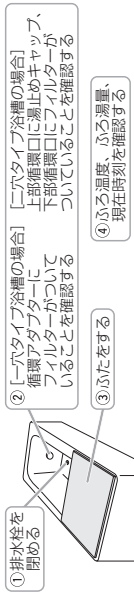
- 沸き上がりのふろ湯量の変更



### ふろ予約

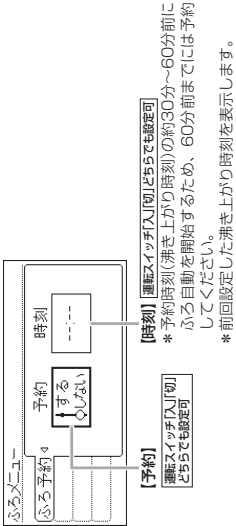
- ふろ自動の予約／沸き上がり時刻の設定

#### 準備



#### 手順

- 1 沸き上がり時刻を設定し、予約「する」にする



#### 【ふろ自動開始】

※予約した時刻にお風呂が沸き上がるように、約30分～60分前に開始します。  
※沸き上がり以降は、P14「お風呂を沸かす」と同じです。

#### お知らせ

※前日などの残り湯(水)があるときや、ふろ自動が始まったあとでお湯を使ったときは、  
沸き上がり時刻が遅くなる場合があります。

## 取扱説明書

NR-A824RFFWF-RAシリーズ  
NR-A820RFFWF-RAシリーズ  
NR-A816RFFWF-RAシリーズ  
NR-A824RFFWF-Rシリーズ  
NR-A820RFFWF-Rシリーズ  
NR-A816RFFWF-Rシリーズ

- ★**【ポイント】**  
※予約前に、現在時刻があっていることを確認してください。
- ★**【しくみ】**  
※予約「する」にすると、予約ランプが点灯します。  
※運転スイッチ「入」時は、トップ画面に「○ふろ」を表示します。

- ★**【しくみ】**  
※ふろ予約の場合は、お湯はりナビ(P16)は表示しません。また、入浴できる状態に近づいても音声でのお知らせはしません。

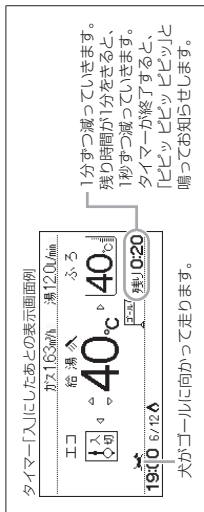
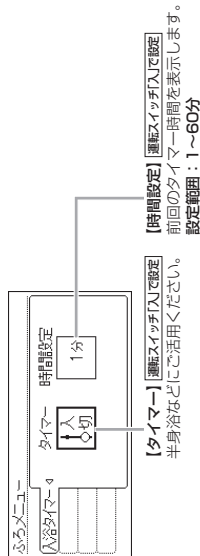
## ふろメニュー(つづき)



### 入浴タイマー

設定できるリモコン **台所 浴室**

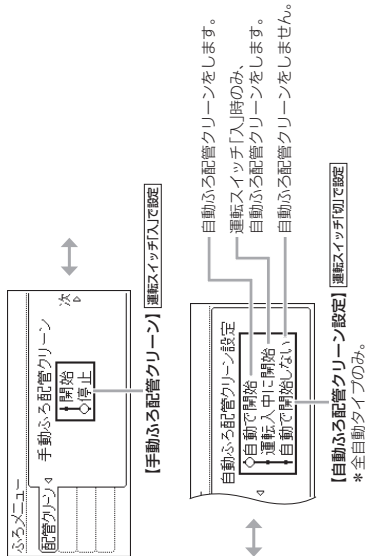
- タイマーの使用／タイマー時間の設定



### 配管クリーン

設定できるリモコン **台所 浴室**

- 手動でふろ配管クリーンをする／自動ふろ配管クリーンの設定の変更



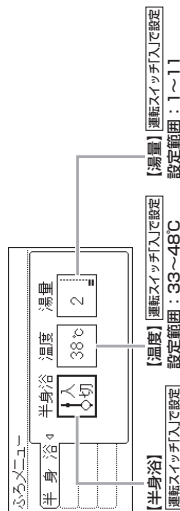
## 取扱説明書

NR-A824RFFWF-RAシリーズ  
NR-A820RFFWF-RAシリーズ  
NR-A816RFFWF-RAシリーズ  
NR-A824RFFWF-Rシリーズ  
NR-A820RFFWF-Rシリーズ  
NR-A816RFFWF-Rシリーズ

### ● 半身浴

設定できるリモコン **台所 浴室**

- 半身浴モードでのふろ自動の開始／温度の設定／湯量の設定

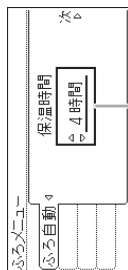


※湯かし中や沸き上がり後の動きはふろ自動と同じです。  
※半身浴の温度・湯量を変更しても、ふろ自動の温度・湯量は変わりません。

### ふろ自動

設定できるリモコン **台所 浴室**

- 沸き上がり後の自動保温時間の変更／自動保温の種類の変更



▶ 参考  
\*P24のふろ配管クリーンについて

メニューからの運転・設定

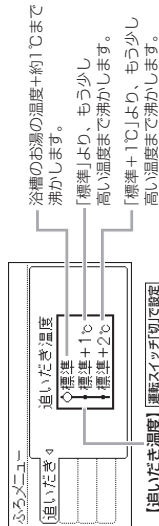
## 風呂メニュー(つづき)



### 追いだき

設定できるリモコン **浴室**

#### ● 追いだき温度の変更

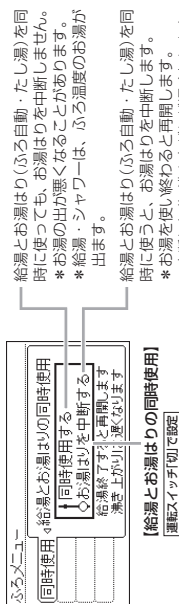


【追いだき温度】運転スイッチ初回で設定  
\*少しあつめに追いだきしたいときに。  
\*台所リモコンで追いだきした場合は、設定温度まで追いだきます。

### 同時使用

設定できるリモコン **浴室**

#### ● お湯を使ったときのお湯はり(ふる自動・たし湯)の一時中断

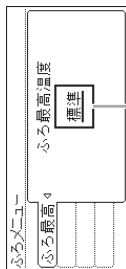


【給湯とお湯はりの同時使用】運転スイッチ初回で設定  
給湯とお湯はりの同時使用  
お湯はりを中断する  
お湯はりを再開する  
お湯はりを再開する  
お湯はりを再開する

### ふる最高

設定できるリモコン **浴室**

#### ● ふる温度の最高温度の設定



【ふる最高温度】運転スイッチ初回で設定  
ふる温度の設定や、沸き上がりの温度を制限したいときに。  
設定範囲：標準(ふる温度の上限=48℃)  
33℃~48℃(ふる温度の上限=設定した温度)

## 音・その他メニュー

表示画面例

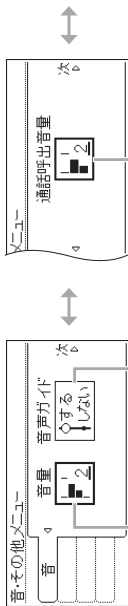


「メニューの基本操作」(P46)に  
そって、操作してください。

### 音

設定できるリモコン **浴室**

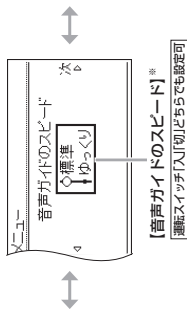
#### ● リモコンの「操作音」「音声ガイド」「呼出スイッチ」による呼び出し 音「メロディ」の音量の調節 音声ガイドの有無\* / インターホンの呼び出し音量の調節\* 音声ガイドのスピードの調節\* / 沸き上がりのお知らせ 追いだき完了のお知らせ



【音】  
運転スイッチ初回で設定  
標準  
標準+1℃  
標準+2℃

【音声ガイド】  
運転スイッチ初回で設定  
標準  
標準+1℃  
標準+2℃

【呼出スイッチ】  
運転スイッチ初回で設定  
標準  
標準+1℃  
標準+2℃



【音声ガイドのスピード】  
運転スイッチ初回で設定  
標準  
標準+1℃  
標準+2℃

メニューからの運転・設定



## 取扱説明書

NR-A824RFFWF-RAシリーズ  
NR-A820RFFWF-RAシリーズ  
NR-A816RFFWF-RAシリーズ  
NR-A824RFFWF-Rシリーズ  
NR-A820RFFWF-Rシリーズ  
NR-A816RFFWF-Rシリーズ

## 音・その他メニュー(つづき)



**音・その他メニュー** 設定できるリモコン **台所 浴室**

● **日付と時刻をあわせる**

【日付と時刻】**【日時あわせ】** 日時を調整します。

※ 時計は電池で動作します。電池が尽きた場合は、時計の電池を交換してください。

※ 時計は電池で動作します。電池が尽きた場合は、時計の電池を交換してください。

**音・その他メニュー** 設定できるリモコン **台所 浴室**

● **スリットを押したときの表示画面の明るさ／表示の節電と時計表示／画面の白黒反転／画面を見る角度に適した明るさに調節(コントラスト)**

【明るさ】**【表示の節電】** 表示の明るさを調整します。

※ 表示の明るさを調整するときは、表示の明るさを調整してください。

※ 表示の明るさを調整するときは、表示の明るさを調整してください。

## 音楽スピーカー

### ● リモコンから音楽プレーヤーの音を出す／音量の調節

**音・その他メニュー** 設定できるリモコン **台所 浴室**

● **音楽プレーヤーの音を出す／音量の調節**

【音楽プレーヤー】**【音量】** 音楽プレーヤーの音を出すことができます。

※ 音楽プレーヤーの音を出すときは、音楽プレーヤーの電源をオンにしてください。

※ 音楽プレーヤーの音を出すときは、音楽プレーヤーの電源をオンにしてください。

取扱説明書	NR-A824RFFWF-RAシリーズ NR-A820RFFWF-RAシリーズ NR-A816RFFWF-RAシリーズ NR-A824RFFWF-Rシリーズ NR-A820RFFWF-Rシリーズ NR-A816RFFWF-Rシリーズ				01
-------	---	--	--	--	----

**音・その他メニュー** 設定できるリモコン **台所 浴室**

● **日付と時刻をあわせる**

【日時あわせ】**【日時あわせ】** 日時を調整します。

※ 時計は電池で動作します。電池が尽きた場合は、時計の電池を交換してください。

※ 時計は電池で動作します。電池が尽きた場合は、時計の電池を交換してください。

**音・その他メニュー** 設定できるリモコン **台所 浴室**

● **スリットを押したときの表示画面の明るさ／表示の節電と時計表示／画面の白黒反転／画面を見る角度に適した明るさに調節(コントラスト)**

【明るさ】**【表示の節電】** 表示の明るさを調整します。

※ 表示の明るさを調整するときは、表示の明るさを調整してください。

※ 表示の明るさを調整するときは、表示の明るさを調整してください。

## 音楽スピーカー

### ● リモコンから音楽プレーヤーの音を出す／音量の調節

**音・その他メニュー** 設定できるリモコン **台所 浴室**

● **音楽プレーヤーの音を出す／音量の調節**

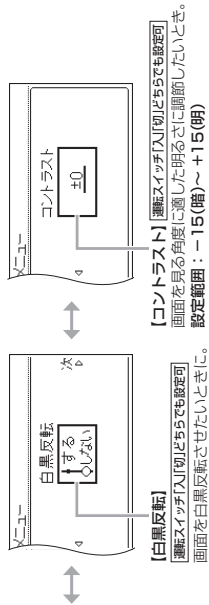
【音楽プレーヤー】**【音量】** 音楽プレーヤーの音を出すことができます。

※ 音楽プレーヤーの音を出すときは、音楽プレーヤーの電源をオンにしてください。

※ 音楽プレーヤーの音を出すときは、音楽プレーヤーの電源をオンにしてください。



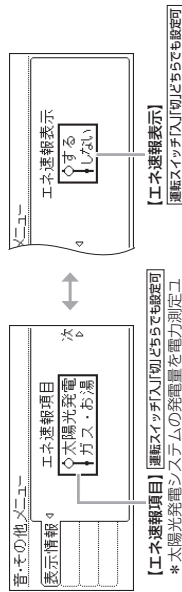
## 音・その他メニュー(つづき)



### 表示情報

設定できるリモコン **台所** **浴室**

#### ● エネ速報の内容の変更／エネ速報表示の有無

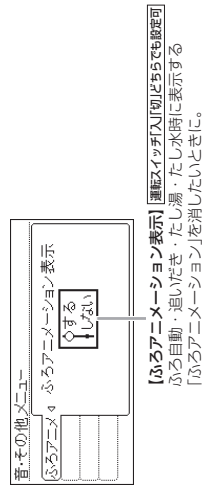


【エネ速報項目】運転スイッチ投入切どちらでも設定可  
\*太陽光発電システムの発電量を電力測定ユニットで測定している場合に表示します。  
\*エネ速報表示を、ガス使用量・お湯使用量の表示に変えたいときに。

### ふるアニメ

設定できるリモコン **台所** **浴室**

#### ● ふろアニメーション表示の有無

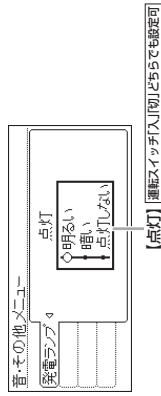


【ふるアニメーション表示】運転スイッチ投入切どちらでも設定可  
ふる自動・追いだき・たし湯・たし水時に表示する  
「ふるアニメーション」を消したいときに。

### 発電ランプ

設定できるリモコン **台所**

#### ● 発電ランプの明るさ

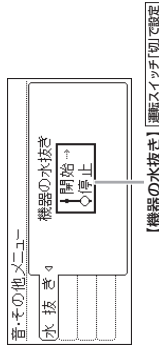


【しくみ】  
\*太陽光発電システムの発電量を電力測定ユニットで測定している場合に表示します。

### 水抜き

設定できるリモコン **台所** **浴室**

#### ● 機器の水抜き

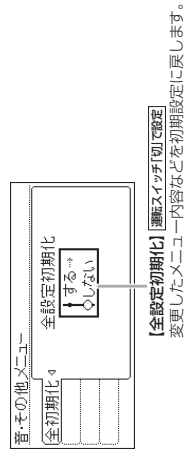


【しくみ】  
\*この設定だけでは機器の水抜きだけではできません。  
必ず機器本体側の取扱説明書の該当ページをご覧ください。

### 全初期化

設定できるリモコン **台所** **浴室**

#### ● 設定のリセット(全設定初期化)



変更したメニュー内容などを初期設定に戻します。

メニューからの運転・設定

故障・異常かな？と思ったら

機器本体編の取扱説明書の内容も併せてお読みください。

こんなときは	こんなことが考えられます	処置
お風呂・シャワー	低温のお湯が出ない 高温のお湯が出ない	(P12)
	給湯温度の調節ができません	優先切替。(P13)
	給湯温度の設定が ある温度以上、上げられない	給湯メニューの「給湯最高」で、給湯・シャワーの温度を制限している。(P49)
	給湯栓から出るお湯の量が 少ない	エコ設定をすると、給湯量が少なくなります。 お好みの量に変更する。(P22)
	ふる温度の設定が ある温度以上、上げられない	ふるメニューの「ふる最高」で、ふる温度や沸き上がりの温度を制限している。(P54)
	お風呂のお湯がぬるい お風呂のお湯があつい	ふる温度の設定が合っていない。 ふるメニューの「ふる最高」で、ふる温度や沸き上がりの温度を制限している。(P17) (P54)
	設定したふる湯量とおりに 沸き上がらない	ふる湯量の設定が合っていない。 浴槽の循環アダプターまたは下部循環口のフィルターにゴミや毛髪が詰まっている。(P17)
	沸き上がりから 沸き上がりがいづれもより遅い	沸き上がりうちに、何度もふる自動スイッチの「切」を入くりかえすと、お湯があふれることがあります。 【全自動タイプの場合】 上記3点を確認してもなお問題のあるときは、記憶しているふる湯量(水位)が合っていない可能性があります。
	ふる自動が途中で停止した	【自動タイプの場合】 残り湯をふる自動で沸かし直すと、設定した湯量どおりになりません。
	ふる自動や追いだきの 沸き上がりがいづれもより遅い	ふる自動と給湯を同時に使うと、お湯の出をよくするためにお湯はりを一時中断します。そのため、沸き上がりが遅くなったり、ふる自動が途中で停止したりします。
お風呂	ふる自動や追いだきを始めるとにこったお湯が出る	ふる配管クリーンをしていない場合、ふる自動や追いだきを開始した直後、配管中の残り湯が若干混入します。特ににこり系の入浴剤を使用した場合は、目立つことがあります。(P24)
	追いだきしても ふる温度が上がらない	ふるメニューの「ふる最高」で、ふる温度や沸き上がりの温度を制限している。(P54)
	ふる自動の沸き上がりが遅い	エコ設定をすると、省エネ優先でふる自動をします(最速ふる自動)。湯量や燃費量を抑えながら沸かすため、沸き上がりが通常よりも遅くなります。
	【全自動タイプの場合】 自動ふる配管クリーンが はたらかない	自動ふる配管クリーンののはたらく条件が揃っていない可能性があります。 自動ふる配管クリーンの条件を再確認の上、操作する。(P24)
		ふるメニューの「配管クリーン」の設定が、「自動で開始しない」になっている。(P52)

取扱説明書	NR-A824RFFWF-RAシリーズ NR-A820RFFWF-RAシリーズ NR-A816RFFWF-RAシリーズ NR-A824RFFWF-Rシリーズ NR-A820RFFWF-Rシリーズ NR-A816RFFWG-Rシリーズ
	01

こんなときは	こんなことが考えられます	処置
リモコン全般	運転ランプが点灯しない	停電している。 電源プラグが抜けている。 電源プラグの確認を。 日時がリセットされている場合、再通電すると日時がリセットされている場合があります。(P57)
	表示の節電の状態にならない	音・その他メニューの「画面表示」の「表示の節電」が、「しない1」か「しない2」になっている。 給湯温度を60℃に設定している場合は、表示の節電はしません。 ふる自動ランプ点灯中は、表示の節電はしません。 お湯を使わないまま、またはスイッチを押さないまま約10分(浴室リモコンでは、お風呂の機能を使った場合約1時間)たつと画面表示が消えます。 表示の節電中は、1回押すとそのスイッチの機能を解除し、もう1回押すとそのスイッチの機能がはたらくスイッチと、1回押すだけではそのスイッチの機能ははたらくスイッチがあります。(運転スイッチ「入」[「切」]にしたいはすのめに、など… 切れている などは…
	ふる自動のとき お湯はリナビを表示しない	ふる予約でのふる自動のときは、お湯はリナビは表示しません。 リモコンに「凍結予防」を表示しているときに表示します。
	台所リモコンで、 通話が途切れる・相手の声が聞こえにくい	浴室リモコンのマイクに水滴がついていると、台所リモコンで相手の声が聞こえにくくなります。
	相手の声が聞こえていないが 返答がない 相手の声が聞こえにくい	こちらが話す声よりも相手の周りの音が大きいため、または相手の手が話す声よりもこちらの周りの音が大きいためです。
	キーンなどの大きな音がある	浴室リモコンと台所リモコンの設置場所が近い場合、ハウリング(キーンなどの大きな音が発生する現象)を起こすことがあります。
	浴室でかけているラジオや音楽などの音が、 台所リモコンで途切れて聞こえる 雑音がある	シャワーの音や、浴室でかけているラジオ・音楽の音などを小さくすることで、人の声を聞きやすくするしくみになっています。 電波や電磁波の発生する機器*の影響を受け、雑音が聞こえることがあります。 *電子レンジ、無線LAN(ルーターなど)、ワイヤレス機器(ドアホン、TV、ステレオ、パソコンなど)
		それらの機器を台所リモコンから離す。
インターホン機能		

故障・異常かな？と思ったら(つづき)

音楽スピーカー機能		こんなときは	こんなことが考えられます	処置
音楽が聞こえない	音楽が聞こえない		リモコンが運転スイッチ「入」になっていない。 音楽プレーヤーが台所リモコンに接続されていない、またはプラグが入力端子にしっかり差し込まれていない。	運転スイッチ「入」にする。 プラグはしっかり差し込む。
			音楽プレーヤーが「再生」になっていない。	音楽プレーヤーを「再生」にする。
			音楽プレーヤーの音量が消音になっている(または音量が小さい)。	音楽プレーヤーの音量を調節する。
			音・その他メニューの「音楽スピーカー」で、音量が[0]になっている。	(P56)
リモコンで「音楽スピーカー」の音量を変えたが、操作音や音声ガイドなどの音量が変わらない			音楽スピーカー機能使用中にインターホンを使うと、音量は聞こえなくなります。	インターホンが終了すると、音量が再開します。(その間、音楽プレーヤーは停止しません)
			運転スイッチ「入」にして接続コードのプラグを入力端子に差し込んでから約120分たつと、自動的に音楽スピーカー機能が終了します。	再開するときは、「音楽スピーカー」を「入」にする (P56)
			音楽プレーヤーの音量を大きくしていると、リモコンのスピーカー音量を「1」(小)にしても、音が大きかったり割れたりします。	音楽プレーヤーとリモコンの両方で、ちょうどよく聞こえるよう音量を調節する。
			「音楽スピーカー」の音量を変えたが、操作音や音声ガイドなどの音量が変わらない	* 「音楽スピーカー」の音量の変更 (P56) * 通話音量の変更 (P27) * リモコンの音量の変更 (P55)
リモコンの音量を変えたが、リモコンに表示する水道使用量が、水道局の明細量より著しく少ない			リモコンの音量を再生しているのに、モノラルに聞こえる	異常ではありません。
			リモコンのスピーカーは1つなので、音源や音楽プレーヤーがステレオでも、モノラル(L+R)で再生します。	
			リモコンのスピーカーは1つなので、音源や音楽プレーヤーがステレオでも、モノラル(L+R)で再生します。	
			リモコンのスピーカーは1つなので、音源や音楽プレーヤーがステレオでも、モノラル(L+R)で再生します。	
雑音がかかる			モノラルタイプの接続コードやアダプターを使用すると、Rチャンネルの音が出ないため、Lチャンネルだけが聞こえます。	接続コードは必ずステレオタイプのものを使用する。
			電波や電磁波の発生する機器*の影響を受け、雑音が聞こえることがあります。	それらの機器を台所リモコンから離す。
			* 電子レンジ、無線LANルーターなど、ワイヤレス機器 (ドアホン、TV、ステレオ、パソコンなど)	
			パリス出力対応の水道メーターの使用が長期にわたる場合、水道メーターがパリスのデータを正しく出力できなくなっている可能性があります。	改善するためには、水道メーターの交換が必要です。(水道メーターを設置した会社にお問い合わせください)
エネルギー				

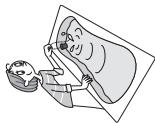
取扱説明書

NR-A824RFFWF-RAシリーズ  
NR-A820RFFWF-RAシリーズ  
NR-A816RFFWF-RAシリーズ  
NR-A824RFFWF-Rシリーズ  
NR-A820RFFWF-Rシリーズ  
NR-A816RFFWF-Rシリーズ

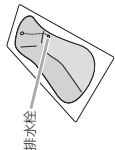
設定したふる湯量にならないときは(水位のリセット)/全自動タイプのみ

機器本体編の取扱説明書「故障・異常かな?と思ったら:設定したふる湯量どおりに沸き上がらない」を確認しても、設定した湯量にならない場合は、下記の手順をお試しください。

1 浴槽のお湯(水)を空にする



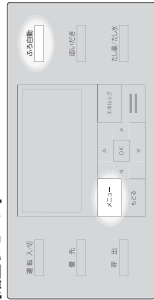
2 排水栓を閉める



3 浴室リモコンで、ふる湯量を設定し直す(P17)

4 運転スイッチを「切」にする

5 メニュースイッチとふる自動スイッチを同時にピツとなるまで(約2秒間)押し、そのままにする



\* 自動的に運転スイッチとふる自動スイッチが入り、ふる自動が始まります。

6 ふる自動が完了するまで待つ

\* 通常のふる自動より、沸き上がりに時間がかかります。

ふる自動が完了するまで停止しないでください  
水位のリセットができなくなります

\* 沸き上がるとメロディでお知らせします。

7 ふる自動の完了後、それでも湯量がおかしい場合は、販売店または、もよりの東京ガスにご相談ください